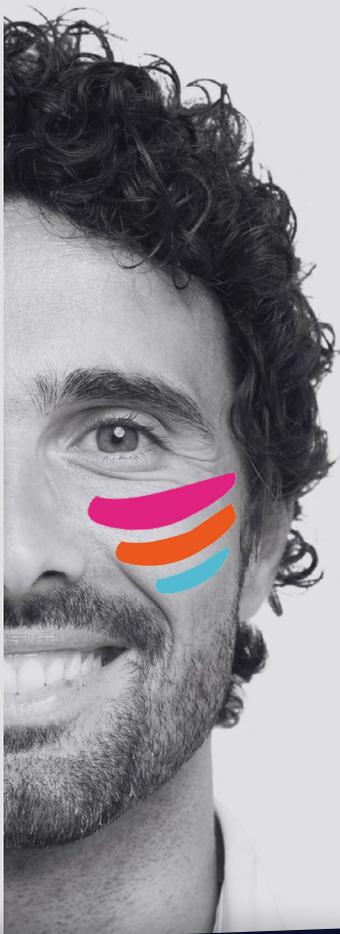


Offre de services
Catalogue 2025

**MONTEZ EN COMPÉTENCES
GAGNEZ EN PERFORMANCE**

**FOR
MA
TION
2025**



SOMMAIRE



| | |
|---|----|
| Le mot du directeur | 03 |
| Comment financer vos formations ? | 04 |
| Offre de services CCI | 05 |



Charles ROGER
Directeur général
de la CCI-NC

VOUS

CONSEILLER
ACCOMPAGNER
FORMER

Le **MOT** du directeur



En cette période délicate, il peut être difficile de se projeter, de se donner les moyens d'un avenir meilleur quand le quotidien est déjà si contraignant. Mais si nous souhaitons bâtir une relance économique forte et durable, cela passera nécessairement par des compétences renforcées. Saisissez cette opportunité : formez-vous, formez vos équipes, et ensemble, construisons un tissu économique plus durable et résilient...

Les compétences qui resteront sur le territoire, seront le pilier de la Reconstruction.

Le manque de moyens ne doit pas être un frein : plusieurs mécanismes sont là pour alléger ces coûts et rendre la formation accessible à tous, afin de permettre à votre entreprise de se distinguer, d'innover et de sortir plus forte de la crise.

Le marché change, les besoins évoluent, les nouvelles technologies redéfinissent les pratiques managériales, commerciales, et stratégiques... En vous formant, vous restez à la pointe des évolutions, capable d'adapter votre entreprise aux nouvelles réalités et d'anticiper les crises futures.

En 2025 , les parcours certifiants « Be+ » sont également renforcés, pour permettre à plus de personnes d'être reconnues compétentes et pourvoir aux besoins, qui se sont accrus, du territoire en personnel qualifié dans un grand nombre de domaines. Dans le contexte où beaucoup d'entreprises voient leurs salariés partir ou sont contraints de réduire leurs effectifs, il est nécessaire de faire monter en compétences les salariés pour palier aux absences, et saisir l'opportunité de gagner en performance.

Avec la CCI, formez-vous aujourd'hui pour reconstruire demain.



Comment **FINANCER** vos formations ?



FIAF

Cultivons nos compétences

Faire sa demande de financement

Pour savoir comment faire une demande de financement, connaître les prestations éligibles et les outils d'accompagnement, consultez le site www.fiaf.nc et créez votre compte en ligne pour faciliter vos démarches.

PENSEZ AU FIAF !

EMPLOYEURS PRIVÉS, ACCÉDEZ À UNE ENVELOPPE DE 400 000 F / AN POUR FORMER VOS SALARIÉS

Le fonds interprofessionnel d'assurance formation (FIAF) permet à tout employeur privé d'accéder à une enveloppe de 400 000 F par an pour former ses salariés.

En tant qu'employeur du secteur privé d'au moins 1 salarié, vous contribuez au FIAF à hauteur de 0,2 % de votre masse salariale (plafonnée à la tranche 1 du Ruamm), via un prélèvement trimestriel de la CAFAT.

Tout employeur de plus de 10 salariés est, en plus, assujéti au 0,7 % au titre de l'obligation de financement de la formation professionnelle continue. Il peut s'en libérer en versant au FIAF un montant équivalent, qui alimente alors un compte entreprise utilisable jusqu'au 31 décembre de l'année qui suit.

Le 0,2 % et le reliquat du 0,7 % alimentent une enveloppe mutualisée. Cette enveloppe est accessible à tous les employeurs privés et permet le financement des actions de formation.

A quoi avez-vous droit ?

Le montant du financement est de 400 000 F par an, quel que soit le nombre de salariés, pour les frais pédagogiques des actions de formation professionnelle continue et les frais annexes (rémunération, déplacement, etc.).

Chaque demande de financement est plafonnée à 140 000 francs (frais pédagogiques + frais annexes), afin de répondre au mieux aux besoins de tous les adhérents.

Deux modes de financement :

- **Le remboursement des frais** : permet d'être remboursé du montant pris en charge par le FIAF, une fois la prestation réglée à l'organisme de formation ;
- **Le paiement direct** : le FIAF paye directement l'organisme de formation du montant de la prise en charge, l'employeur ne devant s'acquitter que du reste à charge éventuel.



3 rue Dumont d'Urville
Vallée du tir - BP 32581
Tél : 47 68 68
contact@fiaf.nc



CCI - Département
relation entreprises
Tél : 24 31 35
entreprises@cci.nc

Offre de services CCI

| | | |
|-----|---|---|
| 11 | ENTREPRENEURIAT : CRÉATION, REPRISE |  |
| 27 | MANAGEMENT, LEADERSHIP, GESTION DE PROJET ET RH |  |
| 41 | COMPTABILITÉ, GESTION, FINANCE |  |
| 51 | FISCALITÉ ET ENVIRONNEMENT JURIDIQUE |  |
| 71 | QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL |  |
| 87 | MARKETING DIGITAL, COMMERCIAL, ACHAT, VENTE, RELATION CLIENT |  |
| 99 | IMPORT, EXPORT |  |
| 105 | BUREAUTIQUE ET GESTION DE DONNÉES |  |
| 115 | REMISES À NIVEAU ET LANGUES VIVANTES |  |
| 121 | EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES COMORTEMENTALES |  |
| 129 | DÉVELOPPEMENT DURABLE |  |
| 143 | HÔTELLERIE, RESTAURATION, TOURISME |  |
| 155 | ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE |  |
| 163 | GESTION DES BÂTIMENTS |  |
| 167 | HABILITATION ÉLECTRIQUE, INSTRUMENTATION, MÉTROLOGIE, OPTIQUE |  |
| 175 | LOCATION DE SALLES |  |
| 185 | FORMATIONS DIPLÔMANTES |  |



ENTREPRENEURIAT : CRÉATION, REPRISE

CCI-NC CRÉATION

Pour réussir le démarrage de votre activité

construisez des bases solides
et faites vous accompagner !

La CCI-NC
vous accompagne
tout au long de votre
création d'entreprise !



La CCI vous accompagne à chaque phase de votre projet

Un accompagnement personnalisé

Méthodologie de travail, structuration des étapes, formalisation du projet, préparation pour convaincre les partenaires et financeurs potentiels...

Les conseillers CCI sont à votre écoute et vous guident.

Des avocats sont également à votre disposition pour vos questions juridiques.



01

VOUS AVEZ UNE IDÉE ET VOUS HÉSITEZ À VOUS LANCER ?

TESTEZ VOTRE IDÉE

Autodiagnostic projet en ligne - Gratuit

Pour vous aider à formaliser votre idée et mieux en parler.
Sur www.cci.nc.

Réunion « Info création » - 1 h 30 - Gratuit

Pour connaître les fondamentaux de la création d'entreprise, les étapes et les possibilités d'accompagnement.

02

VOTRE PROJET EST CLAIREMENT DÉFINI ?

STRUCTUREZ VOTRE CONCEPT

Atelier « De l'idée au projet » - 4 h - Gratuit

Pour structurer votre projet, élaborer votre stratégie et bâtir votre business model. Découvrez la méthode CANVAS, les techniques à adopter, les erreurs à éviter.

Des outils et des fiches pratiques en ligne - Gratuit

Pour vous renseigner sur votre activité et vous outiller pour votre lancement.
Sur www.cci.nc.

03

VOUS SOUHAITEZ FORMALISER VOTRE PROJET ? CONSTRUISEZ VOTRE BUSINESS PLAN

Accompagnement personnalisé - Payant

Les conseillers CCI vous aident à réaliser les dossiers obligatoires à toute création d'entreprise, ne rien oublier et garantir la réussite de cette étape primordiale.

④ **Compte prévisionnel de résultat**

Indispensable à l'ouverture de votre compte bancaire professionnel.

④ **Dossier de financement**

Élément crucial qui détermine l'obtention du financement de votre projet. Il doit présenter la faisabilité, la viabilité et la rentabilité de votre projet.

④ **Business plan**

Document de référence qui vous aidera à défendre votre projet et à convaincre vos partenaires. Il détaille la mise en œuvre et le déploiement de votre activité : étude de marché, business model, stratégie marketing et commerciale, étude financière.

04

PRÊT À CONCRÉTISER VOTRE PROJET ? LANCEZ VOTRE ENTREPRISE

Atelier « Du projet au lancement » - 1 j - Gratuit

Tout ce qu'il faut savoir avant d'immatriculer votre entreprise : bien choisir votre statut juridique, connaître vos droits et obligations en tant que chef d'entreprise.

Accompagnement aux formalités - Payant

Un conseiller CCI vous aide à réaliser vos démarches d'immatriculation.
Prestation offerte dans l'atelier « Du projet au lancement »

05

VOUS SOUHAITEZ MAXIMISER VOS CHANCES DE RÉUSSITE ?

PÉRENNISEZ VOTRE ENTREPRISE

Le pack jeune entreprise - Payant

La CCI-NC prend en charge à hauteur de 25 %

- **8 h de rendez-vous personnalisé + 8 h d'analyse** et d'élaboration de votre plan d'action

● **Deux outils indispensables à la gestion**

Mise à disposition d'un tableau de comptabilité de caisse et de gestion de la trésorerie.

Formations pour le créateur - Payant

-15 % de remise

- Comptabilité, gestion et finance de l'entreprise
- Marketing digital, commercial, achat, vente, relation client
- Bureautique et gestion de données

Des outils en ligne sur www.cci.nc

À chaque étape de votre création,
retrouvez en ligne **gratuitement** :
des outils, des fiches pratiques, des guides et tutoriels...



ENTREPRENEURIAT : CRÉATION, REPRISE

RDV CONSEILLER

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Primo accueil 14
- Bénéficier d'un rendez-vous diagnostic avec un conseiller 14

TESTER SON IDÉE

BOÎTE À OUTILS

- Autodiag création 15

ATELIER GRATUIT

- 🕒 Réunion info-création 15

STRUCTURER SON CONCEPT

BOÎTE À OUTILS

- CCI Business Builder 16

ATELIER GRATUIT

- De l'idée au projet 16

CONSTRUIRE SON BUSINESS PLAN

INFORMATION

- Réaliser votre business plan - Fiche pratique 17

BOÎTE À OUTILS

- Modèle - Compte de résultat prévisionnel 17
- Modèle - Plan de trésorerie 17

ATELIER PAYANT

- 🕒 Construire votre business plan 17

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Réaliser votre business plan 18
- Réaliser votre dossier de financement 18
- Réaliser votre compte de résultat prévisionnel 18

PÉRENNISER SON ENTREPRISE

BOÎTE À OUTILS

- EURL_Modèle statuts 19



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





ENTREPRENEURIAT : CRÉATION, REPRISE

LANCER SON ENTREPRISE

INFORMATION

- Accomplir vos formalités d'entreprise - Fiche pratique.....20
- La forme juridique, faites le bon choix - Fiche pratique.....20
- Entreprise individuelle ou SARL, comment choisir ? - Guide.....20

ATELIER GRATUIT

- Du projet au lancement.....20

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Réaliser ses formalités - Immatriculation.....20

PÉRENNISER SON ENTREPRISE

BOÎTE À OUTILS

- SARL_Modèle statuts.....21
- Tuto - la gestion administrative d'une patente.....21
- Conditions Générales de Vente_Modèle.....21

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- **N** Pack jeune entreprise.....21
- Eval'360.....22

LANCER SON ENTREPRISE

BOÎTE À OUTILS

- Modèle - Devis et facture.....23

PÉRENNISER SON ENTREPRISE

BOÎTE À OUTILS

- SCI_Modèle statuts.....24

FORMALITÉS D'ENTREPRISE

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Obtenir un extrait KBIS.....25
- Obtenir un extrait RIDET.....25
- Réaliser ses formalités - Modification.....25
- Réaliser ses formalités - Radiation.....25



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCUPE DE TOUT.





RDV CONSEILLER

Accompagnement personnalisé

PRIMO ACCUEIL

Public : Cédant(e), Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse), Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Sans RDV entre 8h et 12h.

Objectif : En amont des formalités d'entreprises réalisées au CFE, l'objectif de ce primo-accueil est de : D'apporter une pré information sur les volets légaux, sociaux et fiscaux à tous types de porteurs de projets, ressortissants. De conseiller et d'effectuer les inscriptions aux ateliers thématiques et formations. D'orienter vers les experts métiers : douanes, expert-comptable, avocat ...

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Bourail, Nouméa

Hienghène&Koné, Koumac, Poindimié



10 à 25 minutes



Gratuit



5168

BÉNÉFICIER D'UN RENDEZ-VOUS DIAGNOSTIC AVEC UN CONSEILLER

Public : Cédant(e), Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse), Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Selon le projet

Objectif : Aborder avec un conseiller votre projet quel qu'il soit : Création, gestion, développement, rachat ou transmission.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Bourail, CMA, La Foa, Nouméa

CMA Koumac, Koné, Poindimié



1 h



Gratuit



229



TESTER SON IDÉE

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | 🛒 Coût | 📄 Code |
|--------------------------|--|---|----------------|-------------|
| AUTODIAG CRÉATION | Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse) | Vous aider à formaliser votre idée et faire le point sur votre projet. Partager votre idée facilement avec divers interlocuteurs, Vous permettre de « rallier » des partenaires qui vous aideront tout au long de votre projet. | Gratuit | 4931 |

Atelier gratuit

RÉUNION INFO-CRÉATION

Public : Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Se poser les bonnes questions avant de lancer le projet. Connaître toutes les étapes de la création. Comprendre ce qu'est un business plan. Comprendre le statut du travailleur indépendant.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Nouméa

Koné, Poindimié



1 h 30



Gratuit



2706



STRUCTURER SON CONCEPT

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|-----------------------------|-------------|--|--|--|
| CCI BUSINESS BUILDER | Tout public | Ce test est centré sur votre détermination à entreprendre. Il repose sur de nombreux travaux de recherche académique. Il évalue ainsi les différents éléments qui permettent de mesurer votre engagement dans le processus entrepreneurial : motivation, volonté, perception sur l'opportunité de créer, attractivité d'un projet entrepreneurial... | Gratuit | 5082 |

Atelier gratuit

DE L'IDÉE AU PROJET

Public : Porteur(teuse) de projet

Pré-requis : Avoir une idée de création / reprise / développement d'activité

Objectif : Structurer votre projet. Elaborer votre stratégie. Bâtir votre business model.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Nouméa

Koné, Poindimié



4 h



Gratuit



3183



CONSTRUIRE SON BUSINESS PLAN

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | 🛒 Coût | 📄 Code |
|--|--------------------------|--|----------------|----------|
| RÉALISER VOTRE BUSINESS PLAN - FICHE PRATIQUE | Porteur(teuse) de projet | Acquérir les bases pour la compréhension et la rédaction de son business-plan. | Gratuit | 6 |

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | 🛒 Coût | 📄 Code |
|---|-------------|---|----------------|-------------|
| MODÈLE - COMPTE DE RÉSULTAT PRÉVISIONNEL | Tout public | Savoir utiliser le compte de résultat prévisionnel, un document permettant d'anticiper l'ensemble des entrées et sorties pour chacune des trois premières années d'une entreprise ou d'une association | Gratuit | 5083 |
| MODÈLE - PLAN DE TRÉSORERIE | Tout public | Savoir préparer votre plan de trésorerie sur 12 mois, un tableau sur lequel sont portés tous les encaissements et décaissements que vous prévoyez au cours de la première année d'activité de votre entreprise, en les ventilant mois par mois. | Gratuit | 5194 |

Atelier payant

CONSTRUIRE VOTRE BUSINESS PLAN

Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse)

Objectif : Présenter les enjeux d'un projet et permettre de vérifier sa cohérence, sa faisabilité et sa viabilité. Convaincre les partenaires de la pertinence de son projet (banques, organismes d'aides, etc.).

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc

| | | | |
|---------------------------|-----|----------|------|
| Nouméa Koné, Poindimié | 6 h | 15 000 F | 5430 |
|---------------------------|-----|----------|------|



CONSTRUIRE SON BUSINESS PLAN

Accompagnement personnalisé

RÉALISER VOTRE BUSINESS PLAN



Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse)

Pré-requis : Les chiffres sont collectés par le porteur de projet

Objectif : Présenter les enjeux d'un projet et permettre de vérifier sa cohérence, sa faisabilité et sa viabilité. Formaliser la maturation d'un business model viable et rentable. Dresser la feuille de route du projet. Convaincre les partenaires de la pertinence de son projet (banques, organismes d'aides, etc.).

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc

| | | | |
|-------------------------------|------|--|------|
| Nouméa Koné, Poindimié | 18 h | 135 000 F | 3089 |
| | | 135 000 F 75% du tarif pris en charge par la Province Nord selon critères éligibilité | |

RÉALISER VOTRE DOSSIER DE FINANCEMENT



Public : Porteur(teuse) de projet, Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Les chiffres de base sont donnés par le porteur de projet

Objectif : Présenter un résumé succinct du projet. Présenter un projet cohérent dans sa faisabilité, de la viabilité et rentabilité pour convaincre les partenaires financiers : banques, associés ou financeurs externes.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc

| | | | |
|-------------------------------|-----|---|------|
| Nouméa Koné, Poindimié | 8 h | 63 000 F | 3091 |
| | | 63 000 F 75% du tarif pris en charge par la Province Nord selon critères éligibilité | |

RÉALISER VOTRE COMPTE DE RÉSULTAT PRÉVISIONNEL



Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse)

Pré-requis : Les chiffres de base sont donnés par le porteur de projet

Objectif : Avoir une feuille de route, une vision sur son activité, son seuil de rentabilité. Répondre à la demande d'une banque pour l'ouverture d'un compte professionnel.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc

| | | | |
|-------------------------------|-----|---|------|
| Nouméa Koné, Poindimié | 4 h | 32 000 F | 3092 |
| | | 32 000 F 75% du tarif pris en charge par la Province Nord selon critères éligibilité | |



PÉRENNISER SON ENTREPRISE

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|----------------------------|--|---|--|--|
| EURL_MODÈLE STATUTS | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse) | Support d'aide à la rédaction d'un statut EURL. Ce document est un modèle qui doit être adapté en fonction des spécificités de votre projet. Vous pouvez le faire valider à l'issue par un professionnel du droit | Gratuit | 5501 |



LANCER SON ENTREPRISE

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|---|--|--|----------------|-------------|
| ACCOMPLIR VOS FORMALITÉS D'ENTREPRISE - FICHE PRATIQUE | Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse), Chef(fe) d'entreprise | Etre informé sur les formalités à accomplir suite au dépôt du dossier au CFE. | Gratuit | 82 |
| LA FORME JURIDIQUE, FAITES LE BON CHOIX - FICHE PRATIQUE | Porteur(teuse) de projet, Chef(fe) d'entreprise | Connaître les différentes formes juridiques lors de la création de son entreprise. | Gratuit | 2400 |
| ENTREPRISE INDIVIDUELLE OU SARL, COMMENT CHOISIR ? - GUIDE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Choisir un statut juridique : entreprise individuelle ou SARL. | Gratuit | 2843 |

Atelier gratuit

DU PROJET AU LANCEMENT

Public : Porteur(teuse) de projet, Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Vouloir créer son entreprise, préparer sa reconversion du salariat vers l'entrepreneuriat

Objectif : S'assurer d'avoir formalisé tous les aspects de son activité. Choisir son statut juridique en connaissant les implications fiscales et sociales avant de s'immatriculer. Connaître les principales taxes applicables. Savoir s'il faut opter ou non pour la TGC.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc

| | | | |
|---|-----|----------------|-------------|
| Nouméa Koné, Lifou, Poindimié | 7 h | Gratuit | 3453 |
|---|-----|----------------|-------------|

Accompagnement personnalisé

RÉALISER SES FORMALITÉS - IMMATRICULATION

Public : Tout public s'inscrivant au RCS

Pré-requis : Il est conseillé d'avoir suivi l'atelier «Du projet au lancement».

Objectif : Assister la réalisation des formalités d'immatriculation. Réaliser ses formalités dans les meilleurs délais et conditions possibles.

Intervenant : Chargé(e) de clientèle

Contact : cfe@cci.nc

| | | | |
|---|-------------------|----------------|-------------|
| Bourail, La Foa, Nouméa Koné, Koumac, Poindimié | Selon vos besoins | 8 500 F | 3457 |
|---|-------------------|----------------|-------------|



PÉRENNISER SON ENTREPRISE

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|---|--|--|--|--|
| SARL_MODÈLE STATUTS | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse) | Support d'aide à la rédaction de statut SARL. Ce document est un modèle qui doit être adapté en fonction des spécificités de votre projet. Vous pouvez le faire valider à l'issue par un professionnel du droit. | Gratuit | 5511 |
| TUTO - LA GESTION ADMINISTRATIVE D'UNE PATENTE | Tout public | Connaître et appliquer toutes les règles nécessaires à la pérennité de votre activité en tant que chef d'entreprise patenté. | Gratuit | 5145 |
| CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE_MODÈLE | Chef(fe) d'entreprise, Responsable et collaborateur(trice) d'un service juridique | | Gratuit | 5499 |

Accompagnement personnalisé

PACK JEUNE ENTREPRISE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse)

Pré-requis : Entreprise de moins de 3 ans

Objectif : Comprendre et maîtriser les notions de gestion pour piloter son activité. Acquérir dès le démarrage de l'activité les bons réflexes pour favoriser la croissance et la pérennité de son entreprise. Être correctement outillé. Atteindre le seuil de rentabilité. Se verser une rémunération. Développer ses compétences utiles pour la suite de son développement. Être mis en réseau avec d'autres créateurs d'entreprise.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc

| | | | |
|--|--|---|---|
|  |  16 h |  |  |
| Nouméa | | 160 000 F Dans le cadre du soutien au démarrage des entreprises, 25% du tarif pris en charge par la CCI, soit 120 000 F à la charge de l'entreprise | 4973 |
| Koné, Poindimié | | 160 000 F Dans le cadre du soutien au démarrage des entreprises, 25% du tarif pris en charge par la CCI et 75% de prise en charge par la province Nord | |



PÉRENNISER SON ENTREPRISE

Eval'360

Public : Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Entreprise de plus de 3 ans

Objectif : Réaliser un état des lieux de l'entreprise. Lui permettre de prendre de la hauteur sur sa situation. Identifier les forces et les faiblesses de la structure. Travailler les 3 axes prioritaires de développement.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Nouméa

Koné, Poindimié



18 h



180 000 F

Dans le cadre du lancement de Eval' 360,
100% du tarif pris en charge par la CCI



5125



LANCER SON ENTREPRISE

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|----------------------------------|-------------|--|--|--|
| MODÈLE - DEVIS ET FACTURE | Tout public | Savoir utiliser des modèles de devis et de facture pour une entreprise ou une association. | Gratuit | 5084 |



PÉRENNISER SON ENTREPRISE

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|---------------------------|--|---|--|--|
| SCI_MODÈLE STATUTS | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse) | Support d'aide à la rédaction d'un statut SCI. Ce document est un modèle qui doit être adapté en fonction des spécificités de votre projet. Vous pouvez le faire valider à l'issue par un professionnel du droit | Gratuit | 5512 |



FORMALITÉS D'ENTREPRISE

Accompagnement personnalisé

OBTENIR UN EXTRAIT KBIS

Public : Tout établissement inscrit au RCS

Pré-requis : Etre inscrit au RCS

Objectif : Faciliter l'obtention d'un extrait de KBIS.

Intervenant : Chargé(e) de clientèle

Contact : kne@cci.nc



Bourail, La Foa

Koné, Koumac, Poindimié



3 jours ouvrables à compter du dépôt
de la demande



310 F



2475

OBTENIR UN EXTRAIT RIDET

Public : Tout établissement inscrit au RIDET

Pré-requis : Etre inscrit au RIDET

Objectif : Faciliter l'obtention d'un extrait RIDET.

Intervenant : Chargé(e) de clientèle

Contact : kne@cci.nc



Bourail, La Foa, Nouméa

Koné, Koumac, Poindimié



Remise immédiate



Gratuit



2476

RÉALISER SES FORMALITÉS - MODIFICATION

Public : Tout public souhaitant modifier son inscription au RCS

Pré-requis : Aucun

Objectif : Assister la réalisation des formalités de modification. Réaliser ses formalités dans les meilleurs délais et conditions possibles.

Intervenant : Chargé(e) de clientèle

Contact : cfe@cci.nc



Bourail, La Foa, Nouméa

Koné, Koumac, Poindimié



Selon vos besoins



4 500 F



3578

RÉALISER SES FORMALITÉS - RADIATION

Public : Tout public souhaitant radier son inscription au RCS

Pré-requis : Aucun

Objectif : Assister la réalisation des formalités de radiation. Réaliser ses formalités dans les meilleurs délais et conditions possibles.

Intervenant : Chargé(e) de clientèle

Contact : cfe@cci.nc



Bourail, La Foa, Nouméa

Koné, Koumac, Poindimié



Selon vos besoins



Gratuit



2696



MANAGEMENT, LEADERSHIP, GESTION DE PROJET ET RH



MANAGEMENT, LEADERSHIP, GESTION DE PROJET ET RH

EXECUTIVE EDUCATION

FORMATION

- E** EXE - Les essentiels du leadership pour des dirigeants d'aujourd'hui.....30
- E** EXE - Accroître son influence de leader manager pour emmener une équipe performante.....30
- E** EXE - Agir en leader optimiste et éclairé dans un environnement incertain et complexe.....30
- E** EXE - Femmes* : Développer votre influence de leader (*une exclusivité féminine).....31
- E** EXE - Renforcer l'impact de vos interventions orales 31
- E** EXE - Managers : Développez les compétences de vos collaborateurs avec la posture de coach.....31

MANAGEMENT

FORMATION

- Parcours Be+ : Manager.....32
- Management intergénérationnel : Développer un management adapté et flexible.....32
- I** **Manager son équipe au quotidien - Partie 1 : Outils et pratiques**.....32
- Manager son équipe au quotidien - Partie 2 : Stratégie et pilotage de la performance.....33
- I** **Management - Les fondamentaux**.....33
- Management - Perfectionnement.....33

FORMATION

- Manager ses ex-collègues de travail.....34
- Manager à distance.....34
- BRM/ERM - Formation en matière de direction, de travail en équipe et de gestion des ressources.....34
- C** Encadrant d'équipe - diplôme de la Nouvelle-Calédonie - Niveau 4.....34
- Organiser son travail et celui de son équipe.....35
- I** **Prévenir et gérer les conflits en entreprise**.....35
- Conduire un entretien annuel d'échange - EAE.....35
- Préparer et animer une réunion.....35

LEADERSHIP

FORMATION

- I** **Communiquer de manière positive avec son équipe**.....36
- Faire de votre image un atout dans vos relations professionnelles.....36
- Prendre la parole en public.....36

GESTION DE PROJET

FORMATION

- Manager une équipe en mode projet.....37
- Conduire efficacement un projet.....37



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





RESSOURCES HUMAINES

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Bilan de compétences38

FORMATION

- La fonction RH.....38
- N** Réaliser son bilan de compétences39
- I** Etablir un bulletin de paie39
- Gérer administrativement votre personnel.....39
- Réussir le recrutement et l'intégration de votre personnel.....40
- I** Devenir formateur occasionnel40
- La boite à outil du formateur occasionnel40



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





Formation

EXE - LES ESSENTIELS DU LEADERSHIP POUR DES DIRIGEANTS D'AUJOURD'HUI

Executive
education by HEC**Public :** Chef(fe) d'entreprise, cadre**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Dans un environnement en transformation, revisiter ses représentations du leadership et intégrer les nouveaux défis. Expérimenter les moyens de gérer l'incertitude pour soi et ses équipes. Prendre les bonnes décisions en développant son intelligence décisionnelle. Expérimenter la posture de leader-coach.**Intervenant :** Formateur coach certifié HEC**Contact :** c.cardinaud@cci.nc

Nouméa



7 h



150 000 F



5181

EXE - ACCROÎTRE SON INFLUENCE DE LEADER MANAGER POUR EMMENER UNE ÉQUIPE PERFORMANTE

Executive
education by HEC**Public :** cadre, Chef(fe) d'entreprise, Dirigeant(e) de société ou structure dont l'effectif est supérieur ou égal à 50 personnes, Dirigeant(e) TPE**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Identifier les ingrédients qui font qu'une équipe est performante. S'approprier les outils et méthodes qui permettent de construire une équipe performante. Mettre en valeur les talents de son équipe. Développer sa capacité et celle de son équipe à accompagner ou provoquer de manière efficace le changement.**Intervenant :** Formateur coach certifié HEC**Contact :** c.cardinaud@cci.nc

Nouméa



14 h



230 000 F



5119

EXE - AGIR EN LEADER OPTIMISTE ET ÉCLAIRÉ DANS UN ENVIRONNEMENT INCERTAIN ET COMPLEXE

Executive
education by HEC**Public :** Chef(fe) d'entreprise, cadre**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Revisiter ses représentations du leadership et intégrer les nouveaux défis auxquels les leaders doivent faire face aujourd'hui. Conscientiser ses comportements limitants pour développer de nouveaux apprentissages. Passer d'un leadership réactif (contrôle, sur adaptation, perfectionnisme, déni des émotions...) à un leadership créatif, authentique et inspiré. Se positionner et se mettre en dynamique de transformation avec les profils de développement du leadership : du leader conventionnel au leader post-conventionnel. Développer un optimisme éclairé pour soutenir un engagement durable et fertile. Elaborer un plan de développement de leader et s'engager.**Intervenant :** Formateur coach certifié HEC**Contact :** c.cardinaud@cci.nc

Nouméa



14 h



230 000 F



5179



EXECUTIVE EDUCATION

**EXE - FEMMES* : DÉVELOPPER VOTRE INFLUENCE DE LEADER
(*UNE EXCLUSIVITÉ FÉMININE)**Executive
education by CCI**Public :** Chef(fe) d'entreprise, cadre**Pré-requis :** Aucun

Objectif : Revisiter ses représentations du leadership. Leadership féminin vs Leadership au féminin : existe-t-il un leadership au féminin ? Prendre conscience de sa marque de leader. Gagner en confiance en soi en explorant ses talents. Assumer ses freins personnels et les transformer. Expérimenter son leadership dans un cadre bienveillant et exigeant. S'engager sur son chemin de développement de femme leader.

Intervenant : Formateur coach certifié HEC**Contact :** c.cardinaud@cci.nc

Nouméa



14 h



230 000 F



5180

**EXE - RENFORCER L'IMPACT DE VOS INTERVENTIONS
ORALES**Executive
education by CCI**Public :** cadre, Chef(fe) d'entreprise**Pré-requis :** Aucun

Objectif : Structurer son intervention (accroche, discours, conclusion) impactante afin de capter son auditoire dès les premières secondes. Repérer les gestes parasites, les supprimer, les remplacer par des éléments qui donnent du sens au message. Expérimenter et mettre en œuvre les techniques paraverbales (modulation, volume, vitesse, silence, sourire, etc...). Choisir et perfectionner son langage non verbal pour construire sa communication impactante (posture, regard, geste, etc...)

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en techniques de communication**Contact :** c.cardinaud@cci.nc

Nouméa



12 h



195 000 F



5120

**EXE - MANAGERS : DÉVELOPPEZ LES COMPÉTENCES DE VOS
COLLABORATEURS AVEC LA POSTURE DE COACH**Executive
education by CCI**Public :** Chef(fe) d'entreprise, cadre**Pré-requis :** Aucun

Objectif : Développer et maîtriser la posture de coach dans la pratique professionnelle. Augmenter son pouvoir d'influence et rendre plus efficace son action. Accompagner le développement de ses collaborateurs pour les rendre plus autonomes. Créer des conditions favorables pour des relations professionnelles qui conjuguent plaisir et efficacité. Adopter la posture de coach pour développer la motivation et l'engagement des collaborateurs.

Intervenant : Formateur coach certifié HEC**Contact :** c.cardinaud@cci.nc

Nouméa



14 h



230 000 F



5016

EXECUTIVE
EEXECUTIVE
EEXECUTIVE
E



MANAGEMENT

Formation

PARCOURS BE+ : MANAGER



Public : Manageur(se)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Renforcer et exercer son rôle de manager de proximité et asseoir sa crédibilité Développer un comportement managérial qui suscitera l'envie chez les collaborateurs Acquérir les méthodes et outils clés d'un manager de proximité Mettre en œuvre l'autonomie et la responsabilité des collaborateurs afin de favoriser la délégation Conduire les entretiens du manager et animer une réunion Identifier le cadre règlementaire du travail

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et Ressources Humaines

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | | | | |
|--|------------|--|-----------|--|-----------|--|------|
| | CCI Nouméa | | 61 h | | 285 000 F | | 5111 |
| | CCI Koné | | 342 000 F | | | | |

MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL : DÉVELOPPER UN MANAGEMENT ADAPTÉ ET FLEXIBLE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Dirigeant(e) TPE, Manageur(se), Toute personne ayant à manager une équipe pluridisciplinaire

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les besoins, les motivations et les modes de fonctionnement des générations X, Y et Z. Adapter un mode de management flexible en fonction des générations présentes dans son équipe. Développer l'intégration, la coopération et la transmission intergénérationnelle des savoirs et des compétences.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et communication d'entreprise

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | | | | |
|--|------------|--|------|--|----------|--|------|
| | CCI Nouméa | | 14 h | | 65 000 F | | 5138 |
| | | | | | | | |

MANAGER SON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN - PARTIE 1 : OUTILS ET PRATIQUES

Public : Chef(fe) d'entreprise, Dirigeant(e) TPE, Manageur(se)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Assumer son rôle de manager, Mettre en pratique les méthodes et outils adaptés aux différentes missions du manager, Gérer les situations délicates.

Ces objectifs sont abordés au travers du jeu Managik «LE TEMPLE»©, qui propose aux participants des rites de passage pour devenir experts managers. En mobilisant l'attention, la compréhension, la mémorisation, la réflexion et l'imagination, le jeu favorise l'engagement et la réflexion de tous. Chaque notion pédagogique est vécue au travers d'une formation qui développe l'esprit d'équipe et l'assurance.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management d'équipe

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | | | | |
|--|--------|--|----------|--|----------|--|------|
| | Nouméa | | 21 h | | 73 000 F | | 1116 |
| | Koné | | 83 000 F | | | | |



MANAGEMENT

MANAGER SON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN - PARTIE 2 : STRATÉGIE ET PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Dirigeant(e) TPE, Manageur(se)

Pré-requis : De préférence avoir suivi la formation «Manager son équipe au quotidien - Partie 1 : Outils et pratiques».

Objectif : Acquérir une compétence clé du manager d'aujourd'hui : la flexibilité, Décliner et animer la stratégie de l'entreprise au sein de son équipe, Piloter la performance et le changement.

Ces objectifs sont abordés au travers du jeu Managik «L'ELITE»©, qui propose aux participants, experts managers, de déployer des stratégies dans le monde entier. En mobilisant l'attention, la compréhension, la mémorisation, la réflexion et l'imagination, le jeu favorise l'engagement et la réflexion de tous. Chaque notion pédagogique est vécue au travers d'une formation qui développe l'esprit d'équipe et l'assurance.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management d'équipe

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



14 h



65 000 F



5075

MANAGEMENT - LES FONDAMENTAUX

Public : Dirigeant(e) TPE, Futur(e) manager ou responsable d'équipe, Manageur(se)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les différentes fonctions du manager et les styles principaux de management, Se positionner dans son rôle de manager, Acquérir les fondamentaux de l'encadrement et de l'animation d'une équipe,

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et communication d'entreprise

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



14 h



55 000 F

69 000 F



3467

MANAGEMENT - PERFECTIONNEMENT

Public : Chef(fe) d'entreprise, Manageur(se)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Coordonner l'action de son équipe. Décliner et animer une stratégie d'entreprise au sein de son équipe. Déployer les techniques d'accompagnement et d'implication.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans

Contact : formation-nord@cci.nc



Koné



18 h



75 000 F



3469



MANAGEMENT

MANAGER SES EX-COLLÈGUES DE TRAVAIL

Public : Manageur(se), Futur(e) manager ou responsable d'équipe

Pré-requis : Avoir les connaissances ou avoir suivi une formation «Management - les fondamentaux» ou «Manager au quotidien»

Objectif : Analyser ses forces et ses faiblesses en lien avec le poste occupé. Trouver sa place auprès de ses anciens collègues : se positionner en tant que leur manager. Affirmer son autorité et asseoir sa légitimité. Traiter les situations délicates ou conflictuelles.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management d'équipe

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|--------|-----|----------|------|
| Nouméa | 7 h | 29 000 F | 3473 |
|--------|-----|----------|------|

MANAGER À DISTANCE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Manageur(se), Responsable RH

Pré-requis : Avoir une expérience de management, et une équipe répartie sur des sites différents

Objectif : Identifier les évolutions des modes de travail et les attentes des collaborateurs. Assurer le suivi individuel du collaborateur à distance. Organiser la vie de l'équipe à distance pour maintenir la cohésion.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management d'équipe

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|--------|--------------------------|----------|------|
| Nouméa | 8 h / Deux demi journées | 39 000 F | 5019 |
| Koné | | 45 000 F | |

BRM/ERM - FORMATION EN MATIÈRE DE DIRECTION, DE TRAVAIL EN ÉQUIPE ET DE GESTION DES RESSOURCES

Public : Tout public

Pré-requis : Avoir validé une VAE ou être en cours de préparation de VAE. Cette formation nécessitera d'être muni d'un ordinateur avec une connexion internet et de casque audio.

Objectif : Faire preuve d'aptitude à l'exercice de l'autorité et à la gestion.

Intervenant : Formateur(trice) certifié(e) Process Communication ®

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|------------|------|-----------|------|
| CCI Nouméa | 30 h | Sur devis | 5112 |
|------------|------|-----------|------|

ENCADRANT D'ÉQUIPE - DIPLOME DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE - NIVEAU 4



Public : Tout public

Pré-requis : Motivation forte à suivre et réussir la formation ; Maîtrise des savoirs de base ; Être titulaire du SST ; Avoir une expérience professionnelle d'au minimum trois ans.

Objectif : Le référentiel de formation du diplôme d'encadrant d'équipe cible trois grandes compétences: Planifier et gérer l'activité et suivre la qualité de l'exécution des travaux. Manager et animer une équipe de collaborateurs. Manager la sécurité de son équipe au quotidien.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans

| | | | |
|--------|----------------------------------|--|------|
| Nouméa | 172 h / En discontinu sur 6 mois | 750 000 F 100% des frais pédagogiques pris en charge par le FIAF selon critères éligibilité | 3845 |
|--------|----------------------------------|--|------|



MANAGEMENT

ORGANISER SON TRAVAIL ET CELUI DE SON ÉQUIPE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Manageur(se)

Pré-requis : Aucun

Objectif : S'affirmer dans ses responsabilités de manager. Acquérir des automatismes d'organisation et de gestion de son équipe. Optimiser son temps et celui de son équipe.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et communication d'entreprise

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  14 h |  | 59 000 F |  3448 |
| | | | Koné | |

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS EN ENTREPRISE

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Comprendre et reconnaître les mécanismes des différents types de conflits en situation professionnelle. Mobiliser ses ressources internes pour faire face aux situations conflictuelles en entreprise. Développer ses compétences de communicant en situation difficile avec des clients, des collègues ou des prestataires.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et Ressources Humaines

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  14 h |  | 59 000 F |  3414 |
| | | | Koné | |

CONDUIRE UN ENTRETIEN ANNUEL D'ÉCHANGE - EAE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Manageur(se), Responsable RH

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier le rôle des entretiens annuels pour le manager. Préparer l'entretien annuel. Mener l'entretien en adaptant sa communication. Conclure et suivre.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  14 h |  | 59 000 F |  3460 |
| | | | Koné | |

PRÉPARER ET ANIMER UNE RÉUNION

Public : Chef(fe) d'entreprise, Manageur(se)

Pré-requis : Etre en situation d'animer des réunions

Objectif : Mettre en pratique les techniques et outils de conduite de réunion. Utiliser des techniques d'animation. Conclure une réunion.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et communication d'entreprise

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  14 h |  | 59 000 F |  3447 |
| | | | Koné | |



LEADERSHIP

Formation

COMMUNIQUER DE MANIÈRE POSITIVE AVEC SON ÉQUIPE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Manager(se)**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Acquérir des outils et adopter des comportements pour communiquer de manière efficace avec ses interlocuteurs. S'exprimer avec respect de l'autre et de soi en situation professionnelle. Développer des relations harmonieuses et constructives avec son équipe.**Intervenant :** Formateur(trice) expert(e) en management d'équipe**Contact :** entreprises@cci.nc

Nouméa

Koné



21 h



73 000 F

83 000 F



4872

FAIRE DE VOTRE IMAGE UN ATOUT DANS VOS RELATIONS PROFESSIONNELLES

Public : Tout public**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Identifier son image et évaluer ses impacts dans le milieu professionnel. Mettre son image professionnelle en adéquation avec le poste occupé dans l'entreprise. Renforcer sa confiance en soi pour améliorer son contact client. Adapter sa communication non verbale dans la relation clientèle. Optimiser son rôle d'ambassadeur auprès de la clientèle et devenir prescripteur des bonnes pratiques dans son entreprise.**Intervenant :** Formateur(trice) expert(e) en communication écrite et secrétariat**Contact :** entreprises@cci.nc

Nouméa



14 h



59 000 F

69 000 F



3950

PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC

Public : Tout personnel d'entreprise, Tout public**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Identifier son fonctionnement lors d'une prise de parole professionnelle. Utiliser des techniques de maîtrise de son émotivité. S'exprimer avec aisance devant un observateur ou un public. Communiquer une image positive.**Intervenant :** Comédien(ne)**Contact :** entreprises@cci.nc

Nouméa

Koné



14 h



59 000 F

69 000 F



3449



Formation

MANAGER UNE ÉQUIPE EN MODE PROJET

Public : Chef(fe) d'entreprise, Dirigeant(e) TPE, Manager(se), Responsable de projet

Pré-requis : Etre en situation de gestion de projet.

Objectif : Différencier le management d'équipe au quotidien du management en « mode projet », Tirer parti des aptitudes et talents des membres de son équipe, Planifier le travail de son équipe en « mode projet », Mettre en pratique les outils du management en « mode projet », Gérer les imprévus avec un management agile. Ces objectifs sont abordés au travers du jeu Managik « DECRYPTAGE »©, qui propose aux participants, experts managers, de déployer des stratégies dans le monde entier. En mobilisant l'attention, la compréhension, la mémorisation, la réflexion et l'imagination, le jeu favorise l'engagement et la réflexion de tous. Chaque notion pédagogique est vécue au travers d'une formation qui développe l'esprit d'équipe et l'assurance.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management d'équipe

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



16 h



70 000 F



5076

CONDUIRE EFFICACEMENT UN PROJET

Public : Chef(fe) d'entreprise, Manager(se), Chargé(e) de mission

Pré-requis : Aucun

Objectif : Définir le projet. Planifier le projet. Animer l'équipe projet. Suivre le projet. Etablir le bilan.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management d'équipe

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



21 h



73 000 F

83 000 F



324



Accompagnement personnalisé

BILAN DE COMPÉTENCES

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun

Objectif : Analyser sa situation actuelle et de se déterminer par rapport à des changements voulus ou contraints. Analyser ses compétences professionnelles et personnelles et le cas échéant de les faire évaluer. Repérer les éléments de son expérience transférables à de nouvelles situations professionnelles. Identifier ses valeurs, intérêts, aspirations et potentiels. Recueillir et de mettre en forme les éléments permettant d'approfondir ou de préciser un projet professionnel. Confronter ses pistes et cibles professionnelles aux possibilités de l'entreprise ou du marché de l'emploi. Identifier les difficultés à surmonter ainsi que les atouts mobilisables par rapport à des pistes et cibles professionnelles adaptées, élargies ou nouvelles. Formaliser un projet professionnel et un parcours de retour à l'emploi conciliant ses capacités et aspirations avec les possibilités offertes par l'entreprise ou par le marché du travail.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un DESS en psychologie du travail

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



24 h / Selon vos besoins



Sur devis



4886

Formation

LA FONCTION RH

Public : Tout public

Pré-requis : Disposer d'un ordinateur. Posséder des notions de droit du travail.

Objectif : Repérer les sources d'information du droit du travail. Déterminer et rédiger le contrat adéquat à la situation. Identifier les obligations sociales de l'employeur de l'embauche à la débauche du salarié. Distinguer les éléments variables de la paie : absences, maladie non professionnelle, congés payés, heures supplémentaires. Établir un bulletin de paie. Établir les déclarations sociales trimestrielles.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et Ressources Humaines

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



28 h



Sur devis



3630

**RÉALISER SON BILAN DE COMPÉTENCES****Public :** Tout public**Pré-requis :** L'engagement du bénéficiaire est indispensable et implique qu'il se conformera aux demandes du/de la conseiller.ère bilan qui l'accompagne. Celui-ci apporte des outils, une méthodologie éprouvée au bénéficiaire, qui reste acteur de ses choix et de la mise en oeuvre de son ou de ses projets.**Objectif :** Analyser sa situation actuelle et se positionner par rapport à des changements voulus ou contraints. Identifier ses savoirs, savoirs faire, savoirs être. Repérer les éléments de son expérience transférables à de nouvelles situations professionnelles. Recueillir et de mettre en forme les éléments permettant d'approfondir ou de préciser un projet professionnel. Identifier les difficultés à surmonter ainsi que les atouts mobilisables par rapport à des pistes et cibles professionnelles adaptées, élargies ou nouvelles. Formaliser un projet professionnel conciliant ses capacités et aspirations avec les possibilités offertes par l'entreprise ou par le marché du travail.**Intervenant :** Formateur(trice) titulaire d'un DESS en psychologie du travail**Contact :** entreprises@cci.nc

Nouméa



24h30 dont 11h de suivi individuel sur 8 à 12 semaines (ce temps ne comprend pas le temps de travail personnel ni d'enquêtes).



195 000 F



5475

ETABLIR UN BULLETIN DE PAIE**Public :** Assistant(e) RH, Chef(fe) d'entreprise, Responsable RH**Pré-requis :** Il est recommandé d'avoir des connaissances comptables**Objectif :** Identifier les étapes de réalisation du bulletin de paie. Calculer les éléments composants le salaire brut et net. Déterminer les bases de cotisations sociales. Effectuer le paiement des salaires, contrôler les états.**Intervenant :** Formateur(trice) expert(e) en management et Ressources Humaines**Contact :** entreprises@cci.nc

Nouméa

Koné



21 h



79 000 F

89 000 F



3461

GÉRER ADMINISTRATIVEMENT VOTRE PERSONNEL**Public :** Assistant(e) RH, Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e), Responsable RH, Comptable - Assistant(e) comptable**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Effectuer les différentes tâches de la gestion administrative du personnel. Respecter ses obligations sociales. Construire ses outils de suivi.**Intervenant :** Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans**Contact :** entreprises@cci.nc

Nouméa

Koné



21 h



73 000 F

83 000 F



3464



RESSOURCES HUMAINES

RÉUSSIR LE RECRUTEMENT ET L'INTÉGRATION DE VOTRE PERSONNEL**Public :** Assistant(e) RH, Chef(fe) d'entreprise, Responsable RH, Manageur(se)**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** S'approprier les bonnes pratiques en matière de recrutement : acquérir les outils et les techniques permettant d'optimiser la sélection du candidat. Mener des entretiens structurés. Objectiver les décisions de recrutement.**Intervenant :** Formateur(trice) expert(e) en management et Ressources Humaines**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | |
|----------------|------|----------------------|------|
| Nouméa Koné | 14 h | 59 000 F 69 000 F | 3435 |
|----------------|------|----------------------|------|

DEVENIR FORMATEUR OCCASIONNEL**Public :** Tout personnel d'entreprise, Manageur(se)**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Identifier les fondamentaux de la formation professionnelle pour adultes. Concevoir une action de formation et être capable de l'évaluer. Appliquer les méthodes et outils pour être efficace. Élaborer un déroulé et une fiche pédagogique de formation.**Intervenant :** Formateur(trice) expert(e) en management et communication d'entreprise**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | |
|----------------|------|----------------------|------|
| Nouméa Koné | 21 h | 69 000 F 79 000 F | 1137 |
|----------------|------|----------------------|------|

LA BOITE À OUTIL DU FORMATEUR OCCASIONNEL**Public :** Tout personnel d'entreprise, Manageur(se)**Pré-requis :** Toute personne assurant des fonctions de formateur occasionnel. Avoir assisté à la formation de formateur occasionnel.**Objectif :** Mettre en application les acquis de la formation de formateur occasionnel. Mettre en œuvre les méthodes et outils pour préparer et animer une action de formation efficace. Élaborer un déroulé et une fiche pédagogique de formation.**Intervenant :** Formateur(trice) expert(e) en communication d'entreprise et organisation du travail**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | |
|--------|------|----------|------|
| Nouméa | 14 h | 59 000 F | 3900 |
|--------|------|----------|------|



COMPTABILITÉ,
GESTION, FINANCE



RDV CONSEILLER

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Bénéficier d'un rendez-vous diagnostic avec un conseiller en gestion44

- **Accompagnement personnalisé en gestion et analyse financière**44

COMPTABILITÉ

INFORMATION

- **Transmission d'entreprise : la cession de parts sociales - Fiche pratique**45

FORMATION

- La comptabilité de caisse pour les patentés45
- **Les fondamentaux de la comptabilité générale - Partie 1**45
- Les fondamentaux de la comptabilité générale - Partie 2.....46

CONTRÔLE DE GESTION

INFORMATION

- Réinventez la suite - Fiche pratique.....47
- Calculer votre coût de revient - Fiche pratique47
- Calculer votre seuil de rentabilité - Fiche pratique.....47
- Le devis, ce qu'il faut savoir - Fiche pratique.....47
- La facture, ce qu'il faut savoir - Fiche pratique47
- Arrhes et acomptes - Fiche pratique.....47

BOÎTE À OUTILS

- Autodiag relance.....47

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- CAP RELANCE - Entreprise en difficulté : Rendez-vous & Diagnostic.....48
- Suivi de la jeune entreprise.....48

FORMATION

- Bien gérer sa trésorerie48
- Contrôle de gestion - Niveau 1 - Coût de revient & seuil de rentabilité.....49
- Contrôle de gestion - Niveau 2 - Analyse et outils de gestion49
- Concevoir ses tableaux de bord - Niveau 149



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





ANALYSE FINANCIÈRE

INFORMATION

- N** Les finances de l'entreprise - Fiche pratique.....50

ATELIER GRATUIT

- Café avec mon banquier.....50

FORMATION

- Santé financière de votre entreprise - Comprendre, analyser vos documents comptables - Niveau 1.....50
- Santé financière de votre entreprise - Evaluer la santé financière de votre entreprise - Niveau 2.....50



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





Accompagnement personnalisé

BÉNÉFICIER D'UN RENDEZ-VOUS DIAGNOSTIC AVEC UN CONSEILLER EN GESTION

Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet

Pré-requis : Aucun

Objectif : Aborder avec un conseiller l'étude spécifique d'un projet et/ou d'un dossier.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Nouméa

Koné



1 h



Gratuit



231

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ EN GESTION ET ANALYSE FINANCIÈRE

Public : Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Avoir démarré son activité

Objectif : Bénéficier de l'accompagnement personnalisé d'un expert.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Nouméa

Koné



Selon vos besoins



Sur devis



3057



Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | 🛒 Coût | 📄 Code |
|---|-----------------------|---|----------------|-------------|
| TRANSMISSION D'ENTREPRISE : LA CESSIION DE PARTS SOCIALES - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Informier sur la marche à suivre en cas de refus de demande de FSE, si l'entreprise souhaite faire une demande de réexamenation de dossier. | Gratuit | 5518 |

Formation

LA COMPTABILITÉ DE CAISSE POUR LES PATENTÉS

Public : Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e), Porteur(teuse) de projet

Pré-requis : Être soumis au régime fiscal du forfait. Être équipé du logiciel Excel et avoir un niveau débutant a minima.

Objectif : Maîtriser les principes comptables des opérations de trésorerie, de caisse. Etre capable d'effectuer ses déclarations fiscales & sociales. Avoir un premier niveau d'information sur la rentabilité de son entreprise. Etre autonome dans la tenue de sa comptabilité de caisse.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--------|-------|------------|--------|
| 👤 | Nouméa | 🕒 7 h | 🛒 29 000 F | 📄 2616 |
| | Koné | | | |

LES FONDAMENTAUX DE LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE - PARTIE 1

Public : Comptable - Assistant(e) comptable, Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Acquérir la notion de partie double et d'équilibre comptable. Distinguer les flux réels et les flux monétaires. Enregistrer des opérations quotidiennes : achats, ventes, encaissements et décaissements. Réaliser un rapprochement bancaire.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en gestion et finances

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--------|--------|----------|--------|
| 👤 | Nouméa | 🕒 18 h | 63 000 F | 📄 3480 |
| | Koné | | 75 000 F | |



COMPTABILITÉ

LES FONDAMENTAUX DE LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE - PARTIE 2

Public : Chef(fe) d'entreprise, Comptable - Assistant(e) comptable, Gérant(e)

Pré-requis : Avoir suivi la formation «Les fondamentaux de la comptabilité générale - Partie 1» ou posséder un niveau équivalent.

Objectif : Etablir une déclaration de TGC. Enregistrer une acquisition d'immobilisation et constater les amortissements. Saisir un journal de paie.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en gestion et finances

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|--|--|--|--|
|  Nouméa Koné |  18 h |  63 000 F 75 000 F |  3481 |
|--|--|--|--|



Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|---|---|--|--|--|
| RÉINVENTEZ LA SUITE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e) | 7 pistes pour vous aider à réinventer votre entreprise. | Gratuit | 5192 |
| CALCULER VOTRE COÛT DE REVIENT - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Comprendre l'importance du calcul du coût de revient. Avoir une vision globale sur les principaux éléments qui entrent dans son calcul du coût de revient. | Gratuit | 88 |
| CALCULER VOTRE SEUIL DE RENTABILITÉ - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Comprendre l'importance du calcul du seuil de rentabilité. Avoir une vision globale sur les principaux éléments qui entrent dans son calcul. | Gratuit | 13 |
| LE DEVIS, CE QU'IL FAUT SAVOIR - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Tout savoir sur le devis type et les dispositions obligatoires et réglementaires. | Gratuit | 15 |
| LA FACTURE, CE QU'IL FAUT SAVOIR - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Tout savoir sur la facture type et les dispositions obligatoires et réglementaires. | Gratuit | 16 |
| ARRHES ET ACOMPTE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Définir les arrhes et les acomptes. Quelle différence en termes d'engagement et de remboursement. | Gratuit | 17 |

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|-------------------------|-------------|---|--|--|
| AUTODIAG RELANCE | Tout public | Faire un état lieu des difficultés de l'entreprise à travers 9 thématiques. | Gratuit | 5081 |



Accompagnement personnalisé

CAP RELANCE - ENTREPRISE EN DIFFICULTÉ : RENDEZ-VOUS & DIAGNOSTIC



Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet

Pré-requis : Etre en activité et rencontrer des difficultés financières et ou organisationnelles

Objectif : Aborder avec un conseiller un problème identifié ou non au sein de son entreprise.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : caprelance@cci.nc



Nouméa

Koné



1 h



Gratuit



2538

SUIVI DE LA JEUNE ENTREPRISE



Public : Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Entreprise immatriculée depuis moins de cinq ans et éligible au dispositif d'aide de la Province Nord

Objectif : Être accompagné pour mettre en place des outils de gestion adaptés et devenir autonome.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : kne@cci.nc



Koné, Poindimié



Selon vos besoins



Sur devis



3054

Formation

BIEN GÉRER SA TRÉSORERIE

Public : Dirigeant(e) TPE

Pré-requis : Disposer d'un ordinateur et du logiciel Excel. Avoir les bases en Excel.

Objectif : Établir son plan de trésorerie par la gestion des budgets. Maîtriser son interprétation pour mieux anticiper les variations de l'activité. Apprendre à mieux dialoguer avec ses clients, ses fournisseurs, sa banque, son comptable etc.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



7 h



29 000 F



3475



CONTRÔLE DE GESTION

CONTRÔLE DE GESTION - NIVEAU 1 - COÛT DE REVIENT & SEUIL DE RENTABILITÉ

Public : Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e), Contrôleur(euse) de gestion, Comptable - Assistant(e) comptable, Dirigeant(e) TPE

Pré-requis : Avoir des notions de gestion d'entreprise et d'EXCEL

Objectif : Maîtriser les charges de l'entreprise. Savoir distinguer les coûts fixes et les coûts variables. Savoir distinguer les coûts directs et les coûts indirects. Apprendre à calculer un coût de revient. Apprendre à calculer un seuil de rentabilité.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



7 h



29 000 F



3476

CONTRÔLE DE GESTION - NIVEAU 2 - ANALYSE ET OUTILS DE GESTION

Public : Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e)

Pré-requis : Avoir suivi la formation «Contrôle de gestion pour TPE/PME - Coût de revient & seuil de rentabilité - Niveau 1» ou avoir le niveau équivalent

Objectif : Analyser les différents types de coûts. Appréhender les outils du contrôle de gestion des TPE/PME. Concevoir et utiliser un tableau de bord. Mettre en place un suivi du contrôle budgétaire.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en gestion et finances

Contact : caprelance@cci.nc



Nouméa



14 h



59 000 F



3479

CONCEVOIR SES TABLEAUX DE BORD - NIVEAU 1

Public : Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e), Contrôleur(euse) de gestion, Comptable - Assistant(e) comptable, Dirigeant(e) TPE

Pré-requis : Avoir des notions de gestion d'entreprise et d'EXCEL

Objectif : Identifier les facteurs clé de succès d'une activité. Créer des indicateurs pertinents et mesurables. Elaborer un tableau de bord sur un tableur. Valider la pertinence de son tableau de bord.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



14 h



59 000 F

69 000 F



4914



Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | 🛒 Coût | 📄 Code |
|--|--|----------------------------------|----------------|-------------|
| LES FINANCES DE L'ENTREPRISE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Directeur(trice)/ Responsable administratif(ve) et financier (e), Gérant(e) | Mieux gérer votre trésorerie. | Gratuit | 5195 |

Atelier gratuit

CAFÉ AVEC MON BANQUIER



Public : Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : S'inscrire auprès de la CCI

Objectif : Créer un rapport de confiance avec son banquier.

Intervenant : Conseiller(e) bancaire professionnel(le)

Contact : caprelance@cci.nc



Nouméa



1 h 30



Gratuit



4957

Formation

SANTÉ FINANCIÈRE DE VOTRE ENTREPRISE - COMPRENDRE, ANALYSER VOS DOCUMENTS COMPTABLES - NIVEAU 1

Public : Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e), Comptable - Assistant(e) comptable

Pré-requis : Avoir une année d'activité

Objectif : Identifier la structure d'un bilan et ses grandes masses. Évaluer la santé financière de l'entreprise. Analyser le compte de résultat. Calculer les soldes intermédiaires de gestion et les principaux ratios.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en gestion et finances

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



14 h



59 000 F



3477

SANTÉ FINANCIÈRE DE VOTRE ENTREPRISE - ÉVALUER LA SANTÉ FINANCIÈRE DE VOTRE ENTREPRISE - NIVEAU 2

Public : Chef(fe) d'entreprise, Comptable - Assistant(e) comptable, Gérant(e)

Pré-requis : Avoir suivi la formation «Comprendre et analyser vos documents comptables» ou avoir le niveau équivalent

Objectif : Savoir faire les retraitements nécessaires pour évaluer la valeur économique réelle de l'entreprise. Construire un bilan fonctionnel avancé. Savoir évaluer le BFR pour adapter son financement.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en gestion et finances

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



14 h



59 000 F



3478



FISCALITÉ ET ENVIRONNEMENT JURIDIQUE



FISCALITÉ ET ENVIRONNEMENT JURIDIQUE

STATUT JURIDIQUE

INFORMATION

- La SAS - Fiche pratique 55
- La SCI - Fiche pratique 55
- Le GIE - Fiche pratique 55
- La SARL - Guide 55
- La SARLU - Guide 55
- L'entreprise individuelle - Guide 55
- Les activités réglementées - Guide 55

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Conseil juridique : rencontrer un avocat 55

BAIL

INFORMATION

- Bail professionnel et bail commercial - Fiche pratique 56
- Quel bail pour quelle activité ? - Fiche pratique 56
- Réévaluer un loyer à partir du BT21 - Fiche pratique 56
- Réglementation exceptionnelle en matière de révision des loyers des baux - Fiche pratique 56
- Le bail commercial - Guide 56
- La location gérance - Guide 56

FORMATION

- Les baux immobiliers et la gestion de la propriété immobilière : grands principes 56
- Préparer et suivre les baux immobiliers conformément à loi du 06 juillet 1989 57

FISCALITÉ

INFORMATION

- Faut-il passer en société - Fiche pratique 58
- La patente, ce qu'il faut savoir - Fiche pratique 58
- La fiscalité de l'entreprise - Guide 58

FORMATION

- La gestion de la TGC 58

DROIT PUBLIC

INFORMATION

- Marchés publics : répondre à un appel d'offres - Fiche pratique 59
- Marchés publics : les différents types de marchés fractionnés - Fiche pratique 59
- Marchés publics : les différentes procédures de mise en concurrence - Fiche pratique 59
- Marchés publics : les modalités financières - Fiche pratique 59



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





FISCALITÉ ET ENVIRONNEMENT JURIDIQUE

INFORMATION

- Exécution et fin d'un marché public - Fiche pratique.....59
- Utiliser la plateforme dématérialisée des marchés publics : mode d'emploi - Fiche pratique.....59
- Les marchés publics, mode d'emploi - Guide59

ATELIER GRATUIT

- Comment répondre à la commande publique ?59

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Être accompagné pour répondre aux appels d'offres.....60

FORMATION

- Le risque pénal attaché à la commande publique60
- Répondre à la commande publique en Nouvelle-Calédonie.....60
- Savoir gérer l'exécution de ses marchés avec des collectivités publiques61

DROIT DU TRAVAIL

INFORMATION

- Bien organiser le télétravail de vos équipes en tant qu'employeur - Fiche pratique.....62

BOÎTE À OUTILS

- Convention relative à l'organisation des périodes d'observation en milieu professionnel et pour prép.62

FORMATION

- Devenir délégué(e) à la lutte contre le sexisme63
- **I** Comprendre le rôle des délégués du personnel ...63
- **I** Comprendre le rôle des membres du comité d'entreprise63
- Les fondamentaux du contrat de travail64
- **I** Décoder le droit du travail - Initiation64
- Décoder le droit du travail - Perfectionnement.....64

DROIT DES AFFAIRES

INFORMATION

- La gérance : obligations et responsabilités - Fiche pratique.....65
- Transmission d'entreprise : la cession de parts sociales - Fiche pratique.....65
- Transmission d'entreprise : la vente de fonds de commerce - Fiche pratique65

FORMATION

- Droit des sociétés : être en conformité avec ses obligations juridiques65



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
 CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
 NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





FORMATION

- N** Procédures collectives - Niveau 1 : Identifier ses droits 65
- N** Procédures collectives - Niveau 2 : Gérer les impacts 66

DROIT DE LA GESTION DES DONNÉES

FORMATION

- I** Règlement général pour la protection des données (RGPD) - mettre votre entreprise en conformité..67
- Parcours Be+ : Devenir délégué(e) à la protection des données à caractère personnel - DPO67

RÉGLEMENTATION DE LA VENTE D'ALCOOL

INFORMATION

- Débits de boissons – L'alcool c'est quoi ? - Fiche pratique.....68
- Débits de boissons – Les symptômes de l'ébriété - Fiche pratique.....68
- Débits de boissons – Les différentes classes - Fiche pratique.....68
- Débits de boissons – Les sanctions pénales et administratives - Fiche pratique.....68

INFORMATION

- Modification et aménagement des espaces de vente d'alcool en province Sud - Fiche pratique..... 68

ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ

INFORMATION

- Droit des entreprises en difficulté : procédures collectives - Guide 69
- Droit des entreprises en difficulté : la conciliation - Fiche pratique.....69
- Les procédures collectives : Le mandat ad hoc - Fiche pratique.....69
- Procédures collectives : la procédure de sauvegarde - Fiche pratique.....69
- Procédures collectives : le redressement judiciaire - Fiche pratique.....69
- Procédures collectives : la liquidation judiciaire - Fiche pratique.....69
- Procédures collectives : la liquidation judiciaire simplifiée - Fiche pratique 69
- Droit des entreprises en difficulté : la procédure de recouvrement d'impayés - Fiche pratique..... 69
- Réduction ou arrêt de l'activité : comment bénéficier du chômage partiel ou total spécifique - FP.....69



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
 CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
 NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | 🛒 Coût | 📄 Code |
|------------------------------------|---|--|---------|--------|
| LA SAS - FICHE PRATIQUE | Porteur(teuse) de projet | Connaître les points essentiels du régime juridique de la société par actions simplifiées et son fonctionnement. | Gratuit | 1435 |
| LA SCI - FICHE PRATIQUE | Porteur(teuse) de projet | Connaître les points essentiels du régime juridique de la société civile immobilière et son fonctionnement. | Gratuit | 1433 |
| LE GIE - FICHE PRATIQUE | Porteur(teuse) de projet | Connaître les points essentiels du régime juridique du groupement d'intérêt économique et son fonctionnement. | Gratuit | 1434 |
| LA SARL - GUIDE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Informers sur les caractéristiques juridiques et fiscales de la SARL. | Gratuit | 2849 |
| LA SARLU - GUIDE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Informers sur les caractéristiques juridiques et fiscales de la SARLU. | Gratuit | 2846 |
| L'ENTREPRISE INDIVIDUELLE - GUIDE | Porteur(teuse) de projet | Informers sur les caractéristiques de l'entreprise individuelle. | Gratuit | 2847 |
| LES ACTIVITÉS RÉGLEMENTÉES - GUIDE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Connaître la réglementation applicable à son secteur d'activité. Certaines activités nécessitent une autorisation, un agrément ou une déclaration préalable. | Gratuit | 2845 |

Accompagnement personnalisé

CONSEIL JURIDIQUE : RENCONTRER UN AVOCAT

Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet

Pré-requis : Avoir pris RDV auprès de la CCI et avoir répondu au questionnaire préalable au RDV

Objectif : Répondre aux questions juridiques des porteurs de projets et ressortissants de la CCI.

Intervenant : Avocat(e)

Contact : conseil@cci.nc



Nouméa



30 min



Gratuit



2547



BAIL

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|--|--|---|---------|------|
| BAIL PROFESSIONNEL ET BAIL COMMERCIAL - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Connaître les différences entre un bail professionnel et un bail commercial. | Gratuit | 2590 |
| QUEL BAIL POUR QUELLE ACTIVITÉ ? - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Choisir son bail : Commercial, professionnel ou précaire en fonction de son activité. | Gratuit | 2184 |
| RÉÉVALUER UN LOYER À PARTIR DU BT21 - FICHE PRATIQUE | Locataire - propriétaire | Aider les propriétaires et les locataires à calculer la réévaluation d'un loyer commercial ou professionnel. | Gratuit | 236 |
| RÉGLEMENTATION EXCEPTIONNELLE EN MATIÈRE DE RÉVISION DES LOYERS DES BAUX - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Comprendre la délibération portant sur la réglementation exceptionnelle en matière de révision des baux d'immeubles ou de locaux à usage commercial, industriel ou artisanal. | Gratuit | 5010 |
| LE BAIL COMMERCIAL - GUIDE | Locataire - propriétaire | Informé sur les baux commerciaux et connaître les points de vigilance. | Gratuit | 2851 |
| LA LOCATION GÉRANCE - GUIDE | Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e) | Comprendre ce qu'est la location-gérance. | Gratuit | 2852 |

Formation

LES BAUX IMMOBILIERS ET LA GESTION DE LA PROPRIÉTÉ IMMOBILIÈRE : GRANDS PRINCIPES

Public : Tout public**Pré-requis :** Connaître le secteur de l'immobilier**Objectif :** Connaître les principaux contrats de bail portant sur des immeubles Savoir identifier les grandes étapes des transactions immobilières Connaître les différents acteurs du régime légal de la copropriété**Intervenant :** Formateur(trice) titulaire d'un DEA en droit privé, juriste spécialisé(e) en droit du travail local et national**Contact :** entreprises@cci.nc

Nouméa



14 h



69 000 F



4918



BAIL

PRÉPARER ET SUIVRE LES BAUX IMMOBILIERS CONFORMÉMENT À LOI DU 06 JUILLET 1989

Public : Conseiller(e) commercial(e), Gestionnaire technique de patrimoine

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier le cadre réglementaire des contrats de location
Respecter et faire respecter les conditions d'application de la loi du 06 juillet 1989
Appliquer les conditions de formes et de fond
Identifier les obligations des parties et les grandes étapes de la vie du contrat de bail soumis à la loi de 1989
Effectuer les états des lieux

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un MASTER II en droit privé, juriste libéral(e) spécialisé(e) en droit commercial et droit des sociétés local et national

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



16 h



75 000 F



5068



Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|--|---|--|----------------|-------------|
| FAUT-IL PASSER EN SOCIÉTÉ - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Mettre en évidence l'opportunité du passage en société. | Gratuit | 2422 |
| LA PATENTE, CE QU'IL FAUT SAVOIR - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Comprendre que la patente est une taxe et non un statut juridique. | Gratuit | 22 |
| LA FISCALITÉ DE L'ENTREPRISE - GUIDE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Informers sur les différents régimes d'imposition, les impositions communes et les taxes en rapport avec son activité. | Gratuit | 2844 |

Formation

LA GESTION DE LA TGC

Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Comptable - Assistant(e) comptable, Gérant(e), Directeur(trice)/Responsable administratif(ve) et financier (e), Secrétaire - Assistant(e), Responsable commercial(e), Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Avoir suivi un atelier TGC ou avoir un niveau de connaissance équivalent

Objectif : Rappeler le mécanisme de la TGC et le principe fiscal. Maîtriser l'émission des devis et factures. Comprendre et adapter le traitement comptable : les opérations courantes, les opérations particulières (immobilisations, LASM, PSASM, etc.). Être capable de réaliser la déclaration de versement ou de remboursement.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en gestion et finances

Contact : conseil@cci.nc



Nouméa



8 h



35 000 F



2419



Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|---|---|---|---------|------|
| MARCHÉS PUBLICS : RÉPONDRE À UN APPEL D'OFFRES - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Répondre à un appel d'offres : mode d'emploi. | Gratuit | 3583 |
| MARCHÉS PUBLICS : LES DIFFÉRENTS TYPES DE MARCHÉS FRACTIONNÉS - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Connaître les différents types de marchés fractionnés. | Gratuit | 3582 |
| MARCHÉS PUBLICS : LES DIFFÉRENTES PROCÉDURES DE MISE EN CONCURRENCE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Connaître les différentes procédures de mise en concurrence des marchés publics. | Gratuit | 3581 |
| MARCHÉS PUBLICS : LES MODALITÉS FINANCIÈRES - FICHE PRATIQUE | Acheteur(teuse) - Approvionneur(euse), Chef(fe) d'entreprise | Connaître les modalités financières des marchés publics. | Gratuit | 3646 |
| EXÉCUTION ET FIN D'UN MARCHÉ PUBLIC - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Exposer les aspects administratifs et techniques liés à l'exécution d'un marché public. | Gratuit | 3641 |
| UTILISER LA PLATEFORME DÉMATÉRIALISÉE DES MARCHÉS PUBLICS : MODE D'EMPLOI - FICHE PRATIQUE | Comptable/ financier(e) responsable du suivi d'un marché public, Tout chef(fe) d'entreprise ou personnel ayant des fonctions dans le suivi de la passation des marchés publics de l'entreprise. | Être en mesure d'inscrire son entreprise sur la plate-forme. Utiliser les fonctions de recherche et d'alerte sur des marchés ciblés. Télécharger le DCE. Déposer une offre. Manier le certificat de signature électronique. | Gratuit | 3820 |
| LES MARCHÉS PUBLICS, MODE D'EMPLOI - GUIDE | Chef(fe) d'entreprise | Comprendre un marché public et répondre aux appels d'offres. | Gratuit | 2850 |

Atelier gratuit

COMMENT RÉPONDRE À LA COMMANDE PUBLIQUE ?

Public : Assistant(e) Commercial(e), Assistant(e) de Direction, Chef(fe) d'entreprise, Dirigeant(e) TPE

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les règles de fonctionnement de la commande publique en Nouvelle-Calédonie. Décrypter le DCE (dossier de consultation des entreprises). Constituer son dossier de candidature. Calculer son coût de revient.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Boulouparis, Bourail, La Foa, Nouméa



3 h



Gratuit



3870



Accompagnement personnalisé

ÊTRE ACCOMPAGNÉ POUR RÉPONDRE AUX APPELS D'OFFRES

Public : Chef(fe) d'entreprise, Toute personne impliquée dans la gestion de l'entreprise

Pré-requis : Avoir des documents de l'appel d'offres

Objectif : Accompagner l'entreprise dans la consolidation tarifaire et la rédaction de l'offre finale.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Nouméa

Koné



Selon vos besoins



Sur devis



3055

Formation

LE RISQUE PÉNAL ATTACHÉ À LA COMMANDE PUBLIQUE

Public : Gestionnaire de contrats, Responsable achats, Secrétaire - Assistant(e)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Connaître les bases du risque pénal en matière de commande publique
Savoir identifier les situations à risque en amont et en aval de la commande publique
Connaître la jurisprudence en matière de commande publique
Savoir identifier et maîtriser les risques en matière de marché public

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'une Maîtrise en droit des affaires

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



16 h



75 000 F



5077

RÉPONDRE À LA COMMANDE PUBLIQUE EN NOUVELLE-CALÉDONIE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Assistant(e) Commercial(e), Assistant(e) de Direction, Responsable commercial(e)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Repérer les informations utiles à son entreprise dans le cadre d'une commande publique. Sélectionner les marchés en fonction des seuils et procédures. Répondre dans la forme et le fond attendu.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'une Maîtrise en droit des affaires

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



12 h



59 000 F

69 000 F



2995



SAVOIR GÉRER L'EXÉCUTION DE SES MARCHÉS AVEC DES COLLECTIVITÉS PUBLIQUES

Public : Cheffe) d'entreprise, Conducteur(trice) d'opérations, Directeur(trice)/Responsable administratif(ve) et financier(e), Comptable/financier(e) responsable du suivi d'un marché public

Pré-requis : Connaître les modalités de réponse aux marchés publics ou avoir suivi la formation «Répondre à la commande publique en Nouvelle-Calédonie»

Objectif : Actionner les leviers adéquats pour finaliser l'exécution et faire valoir ses droits liés au marché.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un DEA en droit privé, juriste spécialisé(e) en droit du travail local et national

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



18 h



89 000 F

105 000 F



3730



DROIT DU TRAVAIL

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|---|------------------------------------|--|--|--|
| BIEN ORGANISER LE TÉLÉTRAVAIL DE VOS ÉQUIPES EN TANT QU'EMPLOYEUR - FICHE PRATIQUE | Assistant(e) RH, Responsable RH | 7 conseils pour un télétravail réussi : Mettre en place et définir le cadreS'assurer que vos salariés disposent des équipements nécessairesS'assurer que vos salariés maîtrisent les outils mis à leur dispositionDéfinir les horaires de travailDévelopper une relation de confiance avec vos salariésInformier et dialoguerRespecter le droit à la déconnexion | Gratuit | 4941 |

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|---|--|---|--|--|
| CONVENTION RELATIVE À L'ORGANISATION DES PÉRIODES D'OBSERVATION EN MILIEU PROFESSIONNEL ET POUR PRÉP | Chef(fe) d'entreprise, Chef(fe) d'entreprise Particulier, Directeur(trice) et responsable d'équipe, Gérant(e), Responsable RH | Offrir la possibilité aux jeunes des deux derniers niveaux d'enseignement des collèges ou aux jeunes des lycées de réaliser des périodes d'observation en milieu professionnel d'une durée maximale d'une semaine (5 jours ouvrés) durant les vacances scolaires, et pour les étudiants, en dehors des semaines réservées aux cours et au contrôle de connaissances | Gratuit | 5500 |



Formation

DEVENIR DÉLÉGUÉ(E) À LA LUTTE CONTRE LE SEXISME

Public : Assistant(e) RH, Chef(fe) d'entreprise, Dirigeant(e) TPE, Manager(se), Responsable de projet

Pré-requis : Etre ou être en passe de devenir délégué.e à la lutte contre le sexisme

Objectif : Distinguer les différentes notions associées à la lutte contre le sexiste. Identifier et reconnaître les conséquences du sexisme. Repérer et mesurer les propos et comportements sexistes. Agir pour lutter contre le sexisme au sein de son entreprise.

Intervenant : Formateur(trice) en développement personnel

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



14 h / Deux jours en discontinu



85 000 F



5134

COMPRENDRE LE RÔLE DES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

Public : Délégué(e) du personnel

Pré-requis : Aucun

Objectif : Expliquer le rôle des Délégués du personnel et les conditions d'exercices de leurs mandats. Utiliser ses capacités d'action de délégués du personnel.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et Ressources Humaines

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



7 h



32 000 F

37 000 F



3545

COMPRENDRE LE RÔLE DES MEMBRES DU COMITÉ D'ENTREPRISE

Public : Membre du comité d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les attributions consultatives du CE en matière économique et professionnelle. Identifier les attributions de gestion du CE en matière sociale et culturelle. Respecter les règles de fonctionnement du CE. Utiliser les moyens humains, matériels et financiers du CE.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un DEA en droit privé, juriste spécialisé(e) en droit du travail local et national

Contact : entreprises@cci.nc



En distanciel, Nouméa

En distanciel, Koné



7 h



39 000 F

45 000 F



1169



LES FONDAMENTAUX DU CONTRAT DE TRAVAIL

Public : Assistant(e) de Direction, Assistant(e) RH**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Rédiger un contrat de travail conforme au droit du travail. Sélectionner le contrat adapté. Adapter les clauses d'un contrat de travail en fonction des situations particulières. Prévoir les modalités de rupture d'un contrat de travail.**Intervenant :** Formateur(trice) titulaire d'un DESS en droit du travail et GRH**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  14 h |  | 59 000 F |  4869 |
| | | | Koné | |

DÉCODER LE DROIT DU TRAVAIL - INITIATION

Public : Assistant(e) RH, Chef(fe) d'entreprise, Responsable RH**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Identifier des bases du droit du travail calédonien. Utiliser le langage juridique relatif au droit du travail. Reconnaître les différentes sources composant le droit du travail. Identifier les particularités locales du droit du travail. Elaborer les grandes lignes d'un contrat de travail.**Intervenant :** Formateur(trice) titulaire d'un DEA en droit privé, juriste spécialisé(e) en droit du travail local et national**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  14 h |  | 59 000 F |  3436 |
| | | | Koné | |

DÉCODER LE DROIT DU TRAVAIL - PERFECTIONNEMENT

Public : Assistant(e) RH, Chef(fe) d'entreprise, Responsable RH**Pré-requis :** Avoir suivi la formation «Décoder le droit du travail-Initiation» ou avoir le niveau équivalent**Objectif :** Appliquer les règles du droit du travail calédonien. Actualiser ses pratiques en fonction de l'état de la jurisprudence. Elaborer et assurer le suivi du contrat de travail. Encadrer la relation de travail.**Intervenant :** Formateur(trice) titulaire d'un DEA en droit privé, juriste spécialisé(e) en droit du travail local et national**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  20 h |  | 73 000 F |  3486 |
| | | | Koné | |





Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | 🛒 Coût | 📄 Code |
|---|---|---|----------------|-------------|
| LA GÉRANCE : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Connaître l'étendue des responsabilités du gérant de la société à responsabilité limitée. | Gratuit | 1436 |
| TRANSMISSION D'ENTREPRISE : LA CESSIION DE PARTS SOCIALES - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Informier sur la procédure de cession de parts sociales. | Gratuit | 92 |
| TRANSMISSION D'ENTREPRISE : LA VENTE DE FONDS DE COMMERCE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Informier sur la procédure de cession ou d'acquisition d'un fonds de commerce. | Gratuit | 23 |

Formation

DROIT DES SOCIÉTÉS : ÊTRE EN CONFORMITÉ AVEC SES OBLIGATIONS JURIDIQUES

Public : Chef(fe) d'entreprise, Directeur(trice)/Responsable administratif(ve) et financier(e), Responsable et collaborateur(trice) d'un service juridique

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les grands principes du droit des sociétés et des modalités de création de ces personnes morales. Distinguer les caractéristiques de chaque forme sociale, réaliser les formalités liées au régime juridique de chaque société. Identifier le rôle des différents organes de direction et/ou d'administration et les prises de décision par ces derniers. Effectuer les actes obligatoires en matière de formalités du Droit des sociétés.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un DEA en droit privé, juriste spécialisé(e) en droit du travail local et national

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--------|--------|------------|--------|
| 👤 | Nouméa | 🕒 14 h | 🛒 75 000 F | 📄 4983 |
| | Koné | | | |

PROCÉDURES COLLECTIVES - NIVEAU 1 : IDENTIFIER SES DROITS

Public : Chargé(e) d'affaires, Chargé(e) de clientèle secteur bancaire, Chef(fe) d'entreprise, Responsable et collaborateur(trice) d'un service juridique, Responsable RH

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les bases du droit des Procédures collectives (entreprises en difficultés). Distinguer les différents régimes. Respecter les procédures liées à chaque régime.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un DEA en droit privé, juriste spécialisé(e) en droit du travail local et national

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--------|-------|------------|--------|
| 👤 | Nouméa | 🕒 7 h | 🛒 39 000 F | 📄 5436 |
|---|--------|-------|------------|--------|

**PROCÉDURES COLLECTIVES - NIVEAU 2 : GÉRER LES IMPACTS**

Public : Chargé(e) d'affaires, Chargé(e) de clientèle secteur bancaire, Chef(fe) d'entreprise, Responsable et collaborateur(trice) d'un service juridique, Responsable RH

Pré-requis : Avoir suivi la formation : Procédures collectives - Niveau 1 : Identifier ses droits

Objectif : Assimiler les rouages du droit des Procédures collectives (entreprises en difficultés). Analyser les différentes options portées par les Procédures collectives. Participer à l'élaboration d'un plan de sauvegarde et de redressement.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un DEA en droit privé, juriste spécialisé(e) en droit du travail local et national

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



11 h



59 000 F



5437



DROIT DE LA GESTION DES DONNÉES

Formation

RÈGLEMENT GÉNÉRAL POUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD) - METTRE VOTRE ENTREPRISE EN CONFORMITÉ

Public : Tout personnel d'entités collectant des données à caractère personnel (associations - entreprises - organismes de droit public - travailleurs(euses) indépendants(es))

Pré-requis : Aucun

Objectif : Comprendre ce qu'est une donnée à caractère personnel. Identifier les responsabilités instaurées par le RGPD pour les personnes et les entreprises. Lister les actions à mener en interne pour s'y conformer, définir un plan d'action pour initier sa démarche de mise en conformité.

Intervenant : Juriste spécialisé(e) en droit des données

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa
Koné



14 h / dont 3h de mise en pratique



75 000 F
89 000 F



3175

PARCOURS BE+ : DEVENIR DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL - DPO



Public : DPO - Délégué(e) à la protection des données ou personne susceptible de le devenir

Pré-requis : Avoir suivi le MOOC de l'ANSII intitulé «secnum», ou une formation équivalente. Et avoir une expérience de deux ans en lien avec la protection de données : CIL, RSSI, service juridique...

Objectif : Garantir la conformité à la réglementation «informatique et libertés» en interne et vis à vis des autorités publiques (CNIL, régulateurs sectoriels). Gérer et améliorer les processus de la conformité. Diffuser la culture de la protection des données. Sensibiliser les acteurs à la protection des données.

Intervenant : Juriste spécialisé(e) en droit des données

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



39 h / 4 heures de suivi par participant



290 000 F



3363



RÉGLEMENTATION DE LA VENTE D'ALCOOL

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|--|-------------|---|--|--|
| DÉBITS DE BOISSONS – L'ALCOOL C'EST QUOI ? - FICHE PRATIQUE | Tout public | Connaitre les effets de la consommation de boissons alcooliques. | Gratuit | 4042 |
| DÉBITS DE BOISSONS – LES SYMPTÔMES DE L'ÉBRIÉTÉ - FICHE PRATIQUE | Tout public | Savoir reconnaître les symptômes de l'ébriété. | Gratuit | 4044 |
| DÉBITS DE BOISSONS – LES DIFFÉRENTES CLASSES - FICHE PRATIQUE | Tout public | Connaitre les différentes classes . | Gratuit | 4043 |
| DÉBITS DE BOISSONS – LES SANCTIONS PÉNALES ET ADMINISTRATIVES - FICHE PRATIQUE | Tout public | Connaitre les sanctions pénales. Connaitre les sanctions administratives. | Gratuit | 4045 |
| MODIFICATION ET AMÉNAGEMENT DES ESPACES DE VENTE D'ALCOOL EN PROVINCE SUD - FICHE PRATIQUE | Tout public | S'approprier les évolutions du code des débits de boissons pour les établissements de 3ème et 5ème classe. Définir le lieu et les aménagements nécessaires à la vente d'alcool. Connaitre les démarches à mettre en œuvre auprès des organismes de contrôle. Connaitre les financements disponibles pour la mise en œuvre . | Gratuit | 3918 |



ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|--|--------------------------|--|--|--|
| DROIT DES ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ : PROCÉDURES COLLECTIVES - GUIDE | Chef(fe) d'entreprise | Savoir comment réagir dès lors que son entreprise rencontre des difficultés juridiques, économiques ou financières. Prendre connaissance des différentes procédures collectives possibles. | Gratuit | 2848 |
| DROIT DES ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ : LA CONCILIATION - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Informar sur la procédure de conciliation. | Gratuit | 2708 |
| LES PROCÉDURES COLLECTIVES : LE MANDAT AD HOC - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Savoir comment réagir dès lors que son entreprise rencontre des difficultés juridiques, économiques ou financières. Prendre connaissance des différentes procédures collectives possibles. | Gratuit | 5505 |
| PROCÉDURES COLLECTIVES : LA PROCÉDURE DE SAUVEGARDE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Savoir comment réagir dès lors que son entreprise rencontre des difficultés juridiques, économiques ou financières. Mieux connaître la procédure collective. | Gratuit | 5508 |
| PROCÉDURES COLLECTIVES : LE REDRESSEMENT JUDICIAIRE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Savoir comment réagir dès lors que son entreprise rencontre des difficultés juridiques, économiques ou financières. Mieux connaître le redressement judiciaire. | Gratuit | 5509 |
| PROCÉDURES COLLECTIVES : LA LIQUIDATION JUDICIAIRE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Savoir comment réagir dès lors que son entreprise rencontre des difficultés juridiques, économiques ou financières. Mieux connaître la liquidation judiciaire. | Gratuit | 5506 |
| PROCÉDURES COLLECTIVES : LA LIQUIDATION JUDICIAIRE SIMPLIFIÉE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Savoir comment réagir dès lors que son entreprise rencontre des difficultés juridiques, économiques ou financières. Prendre connaissance des différentes procédures collectives possibles. | Gratuit | 5507 |
| DROIT DES ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ : LA PROCÉDURE DE RECouvreMENT D'IMPAYÉS - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Informar sur la procédure de recouvrement d'impayés. | Gratuit | 2710 |
| RÉDUCTION OU ARRÊT DE L'ACTIVITÉ : COMMENT BÉNÉFICIER DU CHÔMAGE PARTIEL OU TOTAL SPÉCIFIQUE - FP | Chef(fe) d'entreprise | Informar les entreprises sur : Les modalités du chômage partiel spécifique Les modalités du chômage total spécifique | Gratuit | 5510 |



QUALITÉ, HYGIÈNE,
SÉCURITÉ ET SANTÉ
AU TRAVAIL



DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE L'INSÉCURITÉ

INFORMATION

- Protéger mon entreprise de la délinquance - Guide74

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Bénéficier d'une consultation sûreté74
- Opération Tranquillité Vacances74

SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

INFORMATION

- La santé et la sécurité au travail : le dossier d'évaluation des risques (DER) - Fiche pratique75
- La santé et la sécurité au travail - Fiche pratique75
- Établissements recevant du public : sécurité incendie - Fiche pratique.....75
- Établissements recevant du public : consignes et signalétique de sécurité - Fiche pratique.....75
- Établissements recevant du public : registre de sécurité - Fiche pratique75

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Evaluer les risques professionnels de votre entreprise75

FORMATION

- Evaluer les risques professionnels de votre entreprise76
- Construire une culture sécurité réaliste et performante.....76
- I** Agir au sein du CHSCT76
- Appliquer la réglementation des établissements recevant du public - ERP77
- Parcours Be+ : Devenir référent HSE - Niveau 177
- N** Parcours Be+ : Devenir référent HSE - Niveau 277
- I** Sauveteur secouriste du travail - SST - Formation initiale78
- I** Sauveteur secouriste du travail - SST - Recyclage78
- Premiers Secours en Equipe Niveau 1 - PSE 178
- N** Premiers Secours en Equipe Niveau 2 - PSE279
- N** Travail en hauteur79
- Port du harnais de sécurité - Niveau 179
- ATEX 079
- ATEX 180
- Prévenir les risques chimiques en entreprise.....80
- Maîtriser les gestes et postures de sécurité dans le travail80
- Prévenir les maux de bureau (fatigue visuelle, articulaire, musculaire ...)80



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?

CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

FORMATION

N Les Risques Psychosociaux (RPS) 81

SÉCURITÉ - CHARIOT ÉLÉVATEUR

FORMATION

▪ Attestation de conduite d'engin en sécurité -
Formation initiale ou Recyclage 82

SÉCURITÉ - INCENDIE

FORMATION

▪ Evacuer en cas d'incendie 83

▪ Lutter contre le feu 83

▪ Techniques de lutte contre les feux d'hydrocarbures -
Niveau 1 ou 2 83

POMPIERS

FORMATION

▪ Chef de manoeuvres (FCCM) 84

▪ Formation continue de pompier d'aérodrome
(FCPA) 84

▪ Prévention du péril animalier - Formation initiale ou
recyclage 84

▪ Référent à la gestion du péril animalier (RPPA) 84

HYGIÈNE

FORMATION

I Maîtriser les bonnes pratiques d'hygiène - BPH ... 85

▪ Evaluer les risques sanitaires (méthode HACCP) 85

QUALITÉ

FORMATION

▪ ISO 9001 : les fondamentaux d'une démarche
qualité 86



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCUPE DE TOUT.





DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE L'INSÉCURITÉ

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|--|-----------------------|---|---------|------|
| PROTÉGER MON ENTREPRISE DE LA DÉLINQUANCE - GUIDE | Chef(fe) d'entreprise | Augmenter la sécurité de votre commerce en s'appuyant sur les moyens techniques et les bonnes pratiques décrites par des référents sûreté de la police et de la gendarmerie | Gratuit | 4929 |

Accompagnement personnalisé

BÉNÉFICIER D'UNE CONSULTATION SÛRETÉ



Public : Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Inscrits comme professionnels au Répertoire RIDET

Objectif : Evaluer la sûreté de ses locaux professionnels. Etre conseillé pour mieux sécuriser ses locaux professionnels.

Intervenant : Réfèrent(e) sûreté de la police et de la gendarmerie nationales

Contact : alerte@cci.nc

www.cci.nc Sur inscription Gratuit 2766

OPÉRATION TRANQUILLITÉ VACANCES



Public : Chef(fe) d'entreprise, Commerçant(e)

Pré-requis : Inscrits comme professionnels au Répertoire RIDET

Objectif : Protéger son entreprise de la délinquance lors des fermetures annuelles pour congés. Le chef d'entreprise remplit un formulaire disponible à la gendarmerie du lieu d'implantation de son commerce.

Intervenant : Réfèrent(e) sûreté de la police et de la gendarmerie nationales

Contact : alerte@cci.nc

www.cci.nc Sur inscription Gratuit 5018





SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|--|---|--|--|--|
| LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL : LE DOSSIER D'ÉVALUATION DES RISQUES (DER) - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Y compris les particuliers | Comprendre les risques professionnels, comment les évaluer et connaître la réglementation en vigueur. | Gratuit | 5504 |
| LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL - FICHE PRATIQUE | Porteur(teuse) de projet, Chef(fe) d'entreprise Particulier | Comprendre les risques professionnels, comment les évaluer et connaître la réglementation en vigueur. | Gratuit | 2647 |
| ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC : SÉCURITÉ INCENDIE - FICHE PRATIQUE | Porteur(teuse) de projet, Chef(fe) d'entreprise Particulier | Comprendre et connaître la réglementation concernant le système de sécurité incendie au sein des établissements recevant du public (ERP). | Gratuit | 47 |
| ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC : CONSIGNES ET SIGNALÉTIQUE DE SÉCURITÉ - FICHE PRATIQUE | Porteur(teuse) de projet, Chef(fe) d'entreprise Particulier | Informier sur les consignes de sécurité au sein des établissements recevant du public (ERP). | Gratuit | 46 |
| ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC : REGISTRE DE SÉCURITÉ - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Comprendre et connaître la réglementation concernant le registre de sécurité et l'éclairage de sécurité au sein des établissements recevant du public (ERP). | Gratuit | 45 |

Accompagnement personnalisé

EVALUER LES RISQUES PROFESSIONNELS DE VOTRE ENTREPRISE



Public : Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e)

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : entreprises@cci.nc



Koné



18 h



Sur devis

Prestation éligible à une prise en charge par la Province nord selon critères



4958



SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Formation

EVALUER LES RISQUES PROFESSIONNELS DE VOTRE ENTREPRISE

Public : Assistant(e) de Direction, Assistant(e) RH, Chef(fe) d'entreprise, Responsable - Assistant(e) HSE

Pré-requis : Avoir un salarié au minimum

Objectif : Identifier les objectifs et les enjeux et bénéfices de l'EvRP en NC Planifier sa mise en place dans son entreprise Identifier les dangers sur les postes de travail Planifier et mettre en œuvre des actions d'amélioration.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--------|------|--|----------|------|
| Nouméa | 12 h | | 52 000 F | 3552 |
| | | | Koné | |

CONSTRUIRE UNE CULTURE SÉCURITÉ RÉALISTE ET PERFORMANTE

Public : Tout public

Pré-requis : En amont de la formation, collecter et transmettre les éléments et enjeux de l'entreprise liés à la culture sécurité.

Objectif : Identifier et maîtriser les risques dans son activité Prendre conscience de son rôle et du rôle de chacun dans le déploiement de la Culture sécurité Bâtir une culture sécurité pérenne et performante basée sur les meilleurs pratiques Définir ses indicateurs et ses objectifs en matière de culture sécurité Renforcer et faire vivre la Culture sécurité au sein de son entreprise Créer un plan d'actions pour intégrer une culture sécurité réglée et gérée

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en sécurité

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|------------|------|--|----------|------|
| CCI Nouméa | 14 h | | 69 000 F | 5135 |
|------------|------|--|----------|------|

AGIR AU SEIN DU CHSCT

Public : Membre du CHSCT

Pré-requis : Aucun

Objectif : Enoncer les règles de fonctionnement du CHSCT .Savoir où trouver et comprendre la réglementation EvRP.Expliquer et utiliser un dossier d'EvRP et savoir réaliser une étude de poste.Réaliser une analyse d'accident.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en sécurité

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | | |
|--|-----------------------|------|--|----------|------|
| | En distanciel, Nouméa | 14 h | | 59 000 F | 2797 |
| | En distanciel, Koné | | | 69 000 F | |



SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

APPLIQUER LA RÉGLEMENTATION DES ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC - ERP

Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les éléments de la réglementation applicables à son Etablissement Recevant du Public. Déterminer la classification de son ERP. Définir l'utilité et le mode de suivi de son registre de sécurité. Préparer les visites du Comité Territorial de Sécurité (CTS).

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en sécurité

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



7 h



28 000 F



3495

PARCOURS BE+ : DEVENIR RÉFÉRENT HSE - NIVEAU 1



Public : Responsable - Assistant(e) HSE

Pré-requis : Avoir une motivation forte à suivre et réussir la formation Maitriser les savoirs de base (rédaction de phrases simples) En entreprise, bénéficier d'un ordinateur et d'un accès internet, et d'un lieu de connexion et de travail favorisant la concentration

Objectif : Participer à l'élaboration et/ou à la mise à jour de l'EVRP Informer et communiquer sur les problématiques HSE Tenir à jour les différents documents et registres de sécurité Veiller à la bonne application des règles HSE au sein de son unité Intervenir en cas d'urgence Participer à une enquête accident

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en prévention des risques professionnels

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



40 h / 33h plus 7h de suivi individuel.
Prévoir environ 15h de travail personnel.



325 000 F

395 000 F



4984

PARCOURS BE+ : DEVENIR RÉFÉRENT HSE - NIVEAU 2



Public : Responsable - Assistant(e) HSE, Responsable - Assistant(e) Qualité

Pré-requis : Avoir accès aux données HSE de l'entreprise ou de son unité, en particulier l'EVRP de la société ou d'une activité dont le participant à la responsabilité, un rapport d'accident ou presque accident au travail et un rapport de visite/audit de sécurité.

Objectif : Communiquer sur les problématiques HSE.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en prévention des risques professionnels

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



50 h / dont 3H de suivi individuel



395 000 F



5414



SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL - SST - FORMATION INITIALE

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Apprendre les règles élémentaires à suivre à l'égard d'une personne victime d'un accident de travail et avant que s'organisent les soins médicaux. Agir efficacement face à une situation d'accident.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme national de formateur(trice) sauveteur(euse) secouriste au travail et agréé(e) INRS ou adhérent(e) d'un organisme habilité.

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  14 h |  | 43 000 F |  3490 |
| | | | Koné | |

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL - SST - RECYCLAGE

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Etre titulaire d'une carte de Sauveteur Secouriste du Travail en cours de validité

Objectif : Remettre à niveau les connaissances et compétences des SST de l'entreprise. Acquérir les dernières techniques.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme national de formateur(trice) sauveteur(euse) secouriste au travail et agréé(e) INRS ou adhérent(e) d'un organisme habilité.

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|---|---|----------|--|
|  Nouméa |  7 h |  | 28 000 F |  3489 |
| | | | Koné | |

PREMIERS SECOURS EN EQUIPE NIVEAU 1 - PSE 1

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Avoir 16 ans révolus

Objectif : La certification PSE1 vise à faire acquérir aux participants les capacités nécessaires pour porter secours, sur le plan technique et humain, à une ou plusieurs victimes, en agissant seul ou au sein d'une équipe, avec ou sans matériel, dans l'attente ou en complément des services publics concernés.

A l'issue de la formation, le participant est en mesure de:- Evoluer dans le cadre juridique applicable à son action de secours et dans le respect des procédures définies par son autorité d'emploi;- Assurer une protection immédiate, adaptée et permanente, pour lui-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants;- Réaliser un bilan et assurer sa transmission aux services appropriés;- Réaliser les gestes de premiers secours;- Assister des équipiers secouristes, lors de manoeuvres d'immobilisation, de relevage ou de brancardage- Adapter son comportement à la situation ou à l'état de la victime.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme national de formateur(trice) sauveteur(euse) secouriste au travail et agréé(e) INRS ou adhérent(e) d'un organisme habilité.

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Koné |  35 h |  | 90 000 F |  4048 |
|--|--|---|----------|--|



SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

PREMIERS SECOURS EN EQUIPE NIVEAU 2 - PSE2

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Avoir 16 ans révolus. Etre titulaire du PSE à jour de formations continues.

Objectif : Porter secours sur le plan technique et humain, à une ou plusieurs victimes, en agissant au sein d'une équipe, avec matériel, dans l'attente ou en complément des services publics concernés. Cette formation permet, en supplément du PSE1, d'acquies des conduites à tenir sur de nouvelles prises en charges. Il apprendra aussi à travailler au sein d'une équipe plus importante (à 4 personnes) avec de nouveaux matériels.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme national de formateur(trice) sauveteur(euse) secouriste au travail et agréé(e) INRS ou adhérent(e) d'un organisme habilité.

Contact : entreprises@cci.nc



Koné



28 h



80 000 F



4049

TRAVAIL EN HAUTEUR

Public : Agent(e) de maintenance, Technicien(ne) de maintenance

Objectif : Travailler en hauteur en Sécurité et dans le respect des règles.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en sécurité

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise, Nouméa

En entreprise, Koné



4 h



39 000 F

45 000 F



5060

PORT DU HARNAIS DE SÉCURITÉ - NIVEAU 1

Public : Agent(e) de maintenance, Prestataire technique, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Visite médicale du travail, d'aptitude de travail en hauteur

Objectif : Donner les moyens aux opérateurs intervenant de plain-pied sur site aménagé, d'assurer leur sécurité en utilisant correctement le matériel de travaux en hauteur.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en sécurité

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise, Nouméa

En entreprise, Koné



7 h



Sur devis



5152

ATEX 0

Public : Prestataire technique, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier et comprendre les risques associés aux atmosphères explosives Assurer sa sécurité et celle de ses collègues de travail en utilisant les moyens spécifiques mis à disposition. Evoluer et intervenir en zone à risques d'explosion en respectant les règles de sécurité et bonnes pratiques

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



4 h



25 000 F



5055



SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

ATEX 1

Public : Prestataire technique, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier et comprendre les risques associés aux atmosphères explosives Préparer les interventions des différents intervenants dans la zone à risque d'explosion Faire appliquer les consignes de sécurité et les procédures spécifiques au regard des risques d'explosion Adapter son comportement et ses pratiques professionnelles face à l'environnement ATEX

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|--------|-----|----------|------|
| Nouméa | 7 h | 38 000 F | 5479 |
|--------|-----|----------|------|

PRÉVENIR LES RISQUES CHIMIQUES EN ENTREPRISE

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Savoir lire et écrire Avoir une aptitude médicale au travail

Objectif : Identifier les risques encourus lors de l'utilisation, la manipulation, le stockage et le process nécessitant un ou plusieurs produits chimiques. Utiliser les protections adaptées.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en sécurité

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--------|-----|----------|------|
| | Nouméa | 7 h | 29 000 F | 4871 |
| | Koné | | 39 000 F | |

MAÎTRISER LES GESTES ET POSTURES DE SÉCURITÉ DANS LE TRAVAIL

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les principes de base de sécurité et d'économie d'effort pour la manipulation de charges, manutention et de gestes et postures au travail. Maîtriser les techniques de manutention. Identifier et mettre en œuvre les outils d'aide adaptés à la manutention.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en sécurité

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--------|-----|----------|------|
| | Nouméa | 7 h | 35 000 F | 2155 |
| | Koné | | 39 000 F | |

PRÉVENIR LES MAUX DE BUREAU (FATIGUE VISUELLE, ARTICULAIRE, MUSCULAIRE ...)

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Prévenir les risques professionnels liés au travail sur écran. Identifier les risques : ex troubles musculo-squelettiques (TMS), liés à son activité. Évaluer ses contraintes physiques. Identifier des pistes d'aménagement de son poste de travail.

Intervenant : Formateur(trice) ergothérapeute expert(e) en manutention, gestes et postures

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--------|-----|-----------|------|
| | Nouméa | 7 h | Sur devis | 3451 |
| | Koné | | 39 000 F | |



SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Définir et évaluer les différents risques psychosociaux en entreprise, Comprendre la nécessité d'une prévention des risques psychosociaux (RPS) auprès de salariés, Déterminer les mesures de protection collectives adaptées et les moyens d'améliorer l'environnement psychologique du travail.

Intervenant : Responsable sécurité et santé au travail

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise, Nouméa

En entreprise



14 h



59 000 F

69 000 F



5163



SÉCURITÉ - CHARIOT ÉLÉVATEUR

Formation

ATTESTATION DE CONDUITE D'ENGIN EN SÉCURITÉ - FORMATION INITIALE OU RECYCLAGE

Public : Toute personne amenée à conduire un chariot élévateur

Pré-requis : Les formations doivent être réalisées dans des conditions particulières à chaque engin et définies réglementairement. Ainsi, lors de sa demande de formation, l'entreprise envoie la photo de la plaque de ses engins de manutention et de levage et la copie des carnets d'entretien des engins sur lesquels doivent être réalisées les formations ; en retour la CCI enverra le cahier des charges à respecter pour le plateau technique. Après analyse de ce cahier des charges, l'entreprise attestera de la conformité de son plateau technique. Elles s'assure également que les conducteurs de chariots automoteurs sont médicalement aptes à la conduite des engins concernés par les tests et bénéficient de leurs équipements de protection individuelle. Elle précisera la situation d'utilisation de(s) l'appareil(s) de levage, et s'engage à mettre à disposition le matériel nécessaire pour la période de formation. Le formateur créera la grille de formation adaptée au poste et à l'engin.

Objectif : Identifier les conditions d'utilisation des engins. Appliquer les règles d'emploi des engins. Respecter les consignes de sécurité dans le cadre de la conduite sur chariot élévateur.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en sécurité

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



15 h / dont 3h de pratique en entreprise



Sur devis



3880



SÉCURITÉ - INCENDIE

Formation

EVACUER EN CAS D'INCENDIE

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Sensibiliser et informer le personnel de l'entreprise sur l'évacuation des locaux en cas d'alerte (incendie, fuite de gaz, alerte à la bombe...). Apporter tous les éléments nécessaires afin de préparer le personnel à une évacuation dans le respect des consignes de sécurité.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en sécurité

Contact : formation-nord@cci.nc



En entreprise, Nouméa

En entreprise, Koné



4 h



24 000 F



3956

LUTTER CONTRE LE FEU

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier le danger de l'incendie en entreprise. Intervenir avec les moyens légers de secours face à un départ d'incendie. Avoir une attitude préventive au regard du risque incendie.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en sécurité

Contact : formations-nord@cci.nc



En entreprise

En entreprise, Koné



4 h



32 000 F

37 500 F



2732

TECHNIQUES DE LUTTE CONTRE LES FEUX D'HYDROCARBURES - NIVEAU 1 OU 2



Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : En fonction de leur expérience, les stagiaires seront capables de : Pratiquer les gestes élémentaires pour permettre d'intervenir sur un feu d'hydrocarbure naissant. Utiliser les moyens de première intervention. Utiliser les équipements de protection individuelle : EPI. Savoir conduire une attaque. Organiser les secours.

Intervenant : Pompier(ière) de Tontouta

Contact : entreprises@cci.nc



Tontouta - plateau technique



8 h



Sur devis



2462



POMPIERS

Formation

CHEF DE MANOEUVRES (FCCM)



Public : Pompier(ière) d'aérodrome en exercice

Pré-requis : Aucun

Objectif : Exercer le management opérationnel en tant que chef de manœuvres. Approfondir les connaissances des techniques et tactiques opérationnelles du SSLIA TTA. Pratiquer la méthode Royal Air Force dans son rôle de chef d'intervention.

Intervenant : Pompier(ière) de Tontouta

Contact : ifpa@cci.nc



Tontouta - plateau technique



35 h



485 000 F



3935

FORMATION CONTINUE DE POMPIER D'AÉRODROME (FCPA)



Public : Pompier(ière) d'aérodrome en exercice

Pré-requis : Pompier d'aérodrome uniquement

Objectif : Distinguer et utiliser les équipements de protection individuelle. Connaître les objectifs du SSLIA et l'utilisation des véhicules. Après avoir suivi le module produits extincteurs et les feux d'hydrocarbures, les stagiaires aborderont les différentes techniques et tactiques d'interventions sur feux d'aéronefs.

Intervenant : Pompier(ière) de Tontouta

Contact : ifpa@cci.nc



Tontouta - plateau technique



35 h



435 000 F



3936

PRÉVENTION DU PÉRIL ANIMALIER - FORMATION INITIALE OU RECYCLAGE



Public : Pompier(ière) d'aérodrome en exercice

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les objectifs de la prévention du péril animalier. Identifier les spécificités de l'aéronautique et des aéronefs. Identifier les spécificités de l'environnement aéroportuaire, les facteurs attractifs pour la faune et leurs solutions. Pratiquer les moyens et interventions de lutte animalière.

Intervenant : Pompier(ière) de Tontouta

Contact : ifpa@cci.nc



Tontouta - plateau technique



21 h



Sur devis



1646

RÉFÉRENT À LA GESTION DU PÉRIL ANIMALIER (RPPA)



Public : Pompier(ière) d'aérodrome en exercice

Pré-requis : Aucun

Objectif : Appliquer la législation internationale en vigueur. Coordonner les mesures adaptées à la prévention. Utiliser les outils spécifiques à l'analyse et aux statistiques du site : MANI-RA-Airport®. Appliquer un concept de gestion de la faune pour les aéroports certifiées OACI (organisation de l'aviation civile internationale).

Intervenant : Pompier(ière) de Tontouta

Contact : ifpa@cci.nc



Tontouta - plateau technique



21 h



Sur devis



3420



HYGIÈNE



Formation

MAÎTRISER LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE - BPH

Public : Personnel de cuisine - de salle - de plonge

Pré-requis : Aucun

Objectif : Expliquer les contraintes sécuritaires et réglementaires. Identifier les dangers pour la salubrité des aliments et peser les risques. Justifier les consignes et procédures d'hygiène mises en place. Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène et appliquer les procédures de nettoyage et désinfection. Respecter un système de traçabilité incluant les opérations de contrôle.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en prévention des risques professionnels

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



7 h



32 000 F

39 000 F



3938

EVALUER LES RISQUES SANITAIRES (MÉTHODE HACCP)

Public : Chef(fe) d'entreprise, Responsable - Assistant(e) HSE

Pré-requis : Les apprenants doivent avoir déjà suivi une formation aux bonnes pratiques d'hygiène - BPH

Objectif : Découvrir et comprendre les enjeux de l'hygiène dans le secteur alimentaire. Savoir identifier les dangers et maîtriser les risques alimentaires selon la méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point). Comprendre les étapes de l'élaboration du plan de maîtrise sanitaire selon la réglementation de Nouvelle-Calédonie.

Intervenant : Titulaire d'un diplôme de formateur(trice) pour adultes et d'un DESS en Gestion des Industries Agro-Alimentaires

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



7 h



Sur devis



3493



QUALITÉ

Formation

ISO 9001 : LES FONDAMENTAUX D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ

Public : Responsable - Assistant(e) Qualité, Responsable de projet

Pré-requis : Aucun

Objectif : Expliquer les enjeux d'un système de management de la qualité. Traduire les exigences de la norme dans un système de management. Mettre en œuvre les méthodes et outils de la démarche qualité.

Intervenant : Ingénieur(e) spécialisation QHSSE

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise, Nouméa

En entreprise



7 h



Sur devis



3281



MARKETING DIGITAL,
COMMERCIAL, ACHAT, VENTE,
RELATION CLIENT



MARKETING DIGITAL, COMMERCIAL, ACHAT, VENTE, RELATION CLIENT

MARKETING ET COMMUNICATION DIGITALE

INFORMATION

- Démarrer sa transformation digitale : la boîte à outils - Fiche pratique.....90
- Communiquer en externe - Fiche pratique90
- Créer son site internet - Fiche pratique90
- Comment créer une page Facebook professionnelle ? - Fiche pratique90
- Comment bien démarrer sa page Facebook professionnelle ? - Fiche pratique.....90
- Comment bien utiliser sa page Facebook professionnelle ? - Fiche pratique.....90
- Réseaux sociaux : 10 idées de publications pour un usage professionnel - Fiche pratique.....90

ATELIER GRATUIT

- CAP DIGITAL - Comment bien utiliser l'IA générative pour créer du contenu91
-  CAP DIGITAL - Créer une page Facebook professionnelle 91
-  CAP DIGITAL - Assurer et renforcer ma visibilité sur les réseaux sociaux 91
-  CAP DIGITAL - Animer une page Facebook professionnelle 92
- CAP DIGITAL - Comment communiquer avec ses clients via email.....92

ATELIER GRATUIT

- CAP DIGITAL - Satisfaire, fidéliser et engager sa clientèle en exploitant efficacement son CRM.....92
- CAP DIGITAL - Gérer la e-réputation de son entreprise (Google business local, guides, avis.....).....92
- CAP DIGITAL - Mettre en place un système de paiement en ligne93

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- DIGIPILOTE Bénéficier d'un diagnostic numérique93

FORMATION

- Parcours Be+ : Chargé(e) de communication digitale93
- Etablir sa stratégie de Communication Digitale en Nouvelle-Calédonie94
- Communication digitale : des écrits percutants au service de vos objectifs commerciaux !.....94
- Etre autonome pour créer ses supports de communication avec CANVA94
-  Facebook Niveau 1 - De la visibilité pour votre commerce 95
- Facebook Niveau 2 - Booster vos publicités95
- E-mailing power95



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





MARKETING DIGITAL, COMMERCIAL, ACHAT, VENTE, RELATION CLIENT

ACHAT / VENTE

INFORMATION

- Gérer et sécuriser ses approvisionnements - Fiche pratique.....96
- Diversifier ses canaux de vente - Fiche pratique96

FORMATION

- 📌 **Optimiser les techniques de vente** 96
- 📌 **Professionaliser la fonction Achat** 96
- Réussir sa négociation commerciale97
- Valoriser votre accueil client et votre point de vente.....97
- Prospecter par téléphone et obtenir des rendez-vous97

RELATION CLIENT

FORMATION

- Accueillir les clients, maîtriser les techniques de vente, appréhender les situations délicates.....98
- Gérer les réclamations clients et les comportements agressifs98
- Présenter son Pitch à ses clients anglophones98



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCUPE DE TOUT.





MARKETING ET COMMUNICATION DIGITALE

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|--|---|---|---------|------|
| DÉMARRER SA TRANSFORMATION DIGITALE : LA BOITE À OUTILS - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Acquérir les bases pour bien démarrer sa transformation digitale. Avoir accès à une boîte à outils. | Gratuit | 4966 |
| COMMUNIQUER EN EXTERNE - FICHE PRATIQUE | Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e) | Les éléments clés pour avoir une communication impactante. | Gratuit | 5193 |
| CRÉER SON SITE INTERNET - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Acquérir les bases pour l'analyse de son besoin et la création d'un site internet. | Gratuit | 4186 |
| COMMENT CRÉER UNE PAGE FACEBOOK PROFESSIONNELLE ? - FICHE PRATIQUE | Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Créer sa page Facebook professionnelle en 19 étapes. | Gratuit | 4967 |
| COMMENT BIEN DÉMARRER SA PAGE FACEBOOK PROFESSIONNELLE ? - FICHE PRATIQUE | Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Pourquoi créer une page Facebook pour son entreprise ou sa marque ? Comment bien la démarrer ? | Gratuit | 4899 |
| COMMENT BIEN UTILISER SA PAGE FACEBOOK PROFESSIONNELLE ? - FICHE PRATIQUE | Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Apprendre à : Publier du contenu engageant. Partager et interagir. Surveiller la concurrence. Mesurer l'impact de sa communication. | Gratuit | 4900 |
| RÉSEAUX SOCIAUX : 10 IDÉES DE PUBLICATIONS POUR UN USAGE PROFESSIONNEL - FICHE PRATIQUE | Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Acquérir les bases pour l'analyse de son besoin et l'animation de ses réseaux sociaux. | Gratuit | 4898 |



MARKETING ET COMMUNICATION DIGITALE

Atelier gratuit

CAP DIGITAL - COMMENT BIEN UTILISER L'IA GÉNÉRATIVE POUR CRÉER DU CONTENU



Public : Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Commerçant(e)

Pré-requis : Maîtriser l'outil informatique et savoir surfer sur le web.

Objectif : Présentation des concepts d'IA générative, ainsi que de cas d'usage potentiel en entreprise. Ouverture sur les problèmes éthiques qui en découlent.

Intervenant : Expert(e) en digital

Contact : digital@cci.nc



Nouméa



1 h



Gratuit



5399

CAP DIGITAL - CRÉER UNE PAGE FACEBOOK PROFESSIONNELLE



Public : Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Vendeur(euse)

Pré-requis : Maîtriser l'outil informatique et savoir surfer sur le web. Posséder une adresse email. De préférence : disposer de fichiers de présentation de l'activité de l'entreprise (logo, photos de l'entreprise, produits/services et/ ou de ses réalisations) sur clé USB.

Objectif : Créer une page professionnelle sur Facebook.

Intervenant : Expert(e) en digital

Contact : digital@cci.nc



Nouméa



1 h



Gratuit



3736

CAP DIGITAL - ASSURER ET RENFORCER MA VISIBILITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Public : Chef(fe) d'entreprise, Responsable commercial(e), Vendeur(euse)

Pré-requis : Maîtriser l'outil informatique et savoir naviguer sur le web.

Objectif : Modérer les commentaires.

Intervenant : Expert(e) en digital

Contact : digital@cci.nc



Nouméa



1 h



Gratuit



5514



MARKETING ET COMMUNICATION DIGITALE

CAP DIGITAL - ANIMER UNE PAGE FACEBOOK PROFESSIONNELLE



Public : Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Vendeur(euse)

Pré-requis : Maîtriser l'outil informatique et savoir surfer sur le web. Posséder une page Facebook. De préférence : disposer de fichiers de présentation de l'activité de l'entreprise (logo, photos de l'entreprise, produits/services et/ou de ses réalisations) sur clé USB.

Objectif : Identifier les paramètres et outils de Facebook pour gagner en visibilité.

Intervenant : Expert(e) en digital

Contact : digital@cci.nc



Nouméa



1 h



Gratuit



4879

CAP DIGITAL - COMMENT COMMUNIQUER AVEC SES CLIENTS VIA EMAIL



Public : Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Commerçant(e)

Pré-requis : Maîtriser l'outil informatique et savoir surfer sur le web.

Objectif : Connaître les principes de base d'une campagne emailing. Etablir une liste de contacts. Concevoir un contenu.

Intervenant : Expert(e) en digital

Contact : digital@cci.nc



Nouméa



1 h



Gratuit



5398

CAP DIGITAL - SATISFAIRE, FIDÉLISER ET ENGAGER SA CLIENTÈLE EN EXPLOITANT EFFICACEMENT SON CRM



Public : Chef(fe) d'entreprise, Responsable commercial(e), Vendeur(euse)

Pré-requis : Maîtriser l'outil informatique et savoir naviguer sur le web.

Objectif : Comprendre les atouts du CRM et s'équiper du bon outil.

Intervenant : Expert(e) en digital

Contact : digital@cci.nc



Nouméa



1 h



Gratuit



5400

CAP DIGITAL - GÉRER LA E-RÉPUTATION DE SON ENTREPRISE (GOOGLE BUSINESS LOCAL, GUIDES, AVIS...)



Public : Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Responsable commercial(e), Vendeur(euse)

Pré-requis : Maîtriser l'outil informatique et savoir naviguer sur le web.

Objectif : Maîtriser Google My Business. Savoir répondre aux avis en ligne. Gérer un bad buzz.

Intervenant : Expert(e) en digital

Contact : digital@cci.nc



Nouméa



1 h



Gratuit



5401



MARKETING ET COMMUNICATION DIGITALE

CAP DIGITAL - METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE PAIEMENT EN LIGNE



Public : Chef(fe) d'entreprise, Commerçant(e), Chef(fe) de projet web

Pré-requis : Maîtriser l'outil informatique et savoir surfer sur le web.

Objectif : Comprendre les principes fondamentaux de la vente en ligne. Comprendre les bases du fonctionnement du paiement en ligne. Comprendre le lien entre le paiement et sa gestion dans le back-office.

Intervenant : Expert(e) en digital

Contact : digital@cci.nc



Nouméa



1 h



Gratuit



4884

Accompagnement personnalisé

DIGIPILOTE BÉNÉFICIAIRE D'UN DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet

Pré-requis : Aucun

Objectif : Aborder avec un conseiller l'étude spécifique d'un projet et/ou d'un dossier.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : digital@cci.nc



En distanciel, Nouméa

En distanciel, Koné



1 h



Gratuit



4925

Formation

PARCOURS BE+ : CHARGÉ(E) DE COMMUNICATION DIGITALE



Public : Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Chef(fe) de projet web, Responsable commercial(e), Toute personne souhaitant développer son projet de vente en ligne

Pré-requis : Être à l'aise avec l'outil informatique et l'environnement web (Windows) / Avoir des notions de marketing Avoir une page Facebook et un compte Instagram. Avoir un compte publicitaire Facebook et un compte Instagram.

Objectif : Elaborer sa stratégie de communication digitale en Nouvelle-Calédonie Décliner sa stratégie sur Facebook Créer des campagnes publicitaires sur Facebook Réaliser des emailings

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) techniques de vente, négociation et communication digitale

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



58 h 30



259 000 F



5072



MARKETING ET COMMUNICATION DIGITALE

ETABLIR SA STRATÉGIE DE COMMUNICATION DIGITALE EN NOUVELLE-CALÉDONIE

Public : Tout public

Pré-requis : Être à l'aise avec l'outil informatique et l'environnement web (Windows) / Avoir des notions de marketing.

Objectif : Se positionner sur son marché Définir les orientations de son entreprise Optimiser sa présence et sa communication sur le web

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) techniques de vente, négociation et communication digitale

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Nouméa Koné |  14 h |  | 59 000 F |  4993 |
| | | | 72 000 F | |

COMMUNICATION DIGITALE : DES ÉCRITS PERCUTANTS AU SERVICE DE VOS OBJECTIFS COMMERCIAUX !

Public : Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Responsable commercial(e)

Pré-requis : Être à l'aise avec l'outil informatique et l'environnement web (Windows). Être à l'aise avec la langue française.

Objectif : Apprendre à analyser les besoins et les motivations des clients pour écrire des textes persuasifs qui répondent à leurs besoins. Comprendre les principes de la persuasion et les utiliser de manière efficace dans les écrits commerciaux.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) techniques de vente, négociation et communication digitale

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|---|---|-----------|--|
|  Nouméa Koné |  7 h |  | Sur devis |  5062 |
| | | | 45 000 F | |

ÊTRE AUTONOME POUR CRÉER SES SUPPORTS DE COMMUNICATION AVEC CANVA

Public : Assistant(e) Commercial(e), Commerçant(e), Dirigeant(e) TPE, Secrétaire - Assistant(e)

Pré-requis : Avoir préparé un contenu écrit à mettre en forme lors de l'application pratique.

Objectif : Utiliser l'outil de mise en forme CANVA . Produire des visuels de qualité pour le Web et pour l'impression.

Intervenant : Consultant(e) en marketing et communication

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|---|---|-----------|--|
|  Nouméa |  7 h |  | Sur devis |  3207 |
| | | | | |



MARKETING ET COMMUNICATION DIGITALE

FACEBOOK NIVEAU 1 - DE LA VISIBILITÉ POUR VOTRE COMMERCE

Public : Chef(fe) de projet web, Commerçant(e) - Vendeur(se), Gérant(e), Toute personne souhaitant développer son projet de vente en ligne

Pré-requis : Être à l'aise avec l'outil informatique et l'environnement web (Windows) / Avoir une page Facebook et un compte Instagram.

Objectif : Définir une stratégie de publications sur Facebook en fonction de ses cibles Identifier les règles d'animation d'une page Facebook pour optimiser sa visibilité Analyser les statistiques pour améliorer les performances Créer des contenus uniques et captivants Utiliser les outils adéquats, y compris l'IA pour gagner du temps

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) techniques de vente, négociation et communication digitale

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | | | | |
|--|--------|--|----------|--|----------|--|------|
| | Nouméa | | 16 h | | 69 000 F | | 3443 |
| | Koné | | 82 000 F | | | | |

FACEBOOK NIVEAU 2 - BOOSTER VOS PUBLICITÉS

Public : Chargé(e) de communication, Chef(fe) de projet web, Commerçant(e) - Vendeur(se), Gérant(e), Responsable commercial(e)

Pré-requis : Être à l'aise avec l'outil informatique et l'environnement web (Windows). Être à l'aise avec la langue française. Avoir une page Facebook. Avoir un compte publicitaire Facebook et un compte Instagram.

Objectif : Analyser les besoins et les motivations des clients pour la rédaction des textes persuasifs Comprendre les principes de la persuasion et les utiliser de manière efficace dans les écrits commerciaux Créer une campagne publicitaire efficace Connaître les meilleures pratiques pour cibler votre public et maximiser le retour sur investissement Utiliser les outils de suivi et d'analyse pour évaluer les performances de votre campagne publicitaire

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) techniques de vente, négociation et communication digitale

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | | | | |
|--|--------|--|----------|--|----------|--|------|
| | Nouméa | | 16 h | | 69 000 F | | 5069 |
| | Koné | | 82 000 F | | | | |

E-MAILING POWER

Public : Chef(fe) d'entreprise, Chef(fe) de projet web, Commerçant(e) - Vendeur(se), Responsable commercial(e)

Pré-requis : Être à l'aise avec l'outil informatique et l'environnement web (Windows) - Être à l'aise avec la langue française.

Objectif : Créer des campagnes d'emailing efficaces et attractives Connaître les meilleures pratiques afin d'augmenter le taux d'ouverture et de conversion des emails Mesurer et analyser les performances de vos campagnes emailing

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) techniques de vente, négociation et communication digitale

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | | | | |
|--|--------|--|-----|--|-----------|--|------|
| | Nouméa | | 8 h | | Sur devis | | 5071 |
| | Koné | | | | | | |



ACHAT / VENTE

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|---|---|---|----------------|-------------|
| GÉRER ET SÉCURISER SES APPROVISIONNEMENTS - FICHE PRATIQUE | Acheteur(teuse) - Approvionneur(euse), Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e) | Acquérez les bons réflexes pour gérer et sécuriser vos approvisionnements. | Gratuit | 5191 |
| DIVERSIFIER SES CANAUX DE VENTE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Gérant(e), Responsable commercial(e) | Distribuer un produit consiste à acheminer le bon produit, au bon moment, au bon endroit, en bonne quantité, au bon client avec l'ensemble des services associés. | Gratuit | 5196 |

Formation

OPTIMISER LES TECHNIQUES DE VENTE

Public : Commerçant(e) - Vendeur(se), Toute pesonne souhaitant acquérir ou perfectionner les techniques de vente

Pré-requis : Aucun

Objectif : Adopter son comportement et sa communication face au client. Identifier les différentes étapes de l'entretien de vente. Appliquer les techniques et les outils pour mener à bien son entretien de vente.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un DESS Marketing et gestion commerciale des produits

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|--------|------|----------|------|
| Nouméa | 14 h | 59 000 F | 3438 |
| Koné | | 69 000 F | |

PROFESSIONNALISER LA FONCTION ACHAT

Public : Acheteur(teuse) - Approvionneur(euse), Assistant(e) de Direction, Assistant(e) Commercial(e)

Pré-requis : Savoir utiliser Excel de façon simpleIl est recommandé aux stagiaires de venir avec : Un cas pratique «achat» de leur entrepriseUne extraction de la base achats de leur entreprise au format .xls, ou pour un segment de dépenses, ou une business unit avec (à titre d'exemple) les informations suivantes (sur une période 6 à 12 mois : Par fournisseur Imputation / Acheteur / Catégories d'achats / Nb de bon de cde / Montant des dépenses / Nb de factures / Contrat (O/N)

Objectif : Identifier les enjeux de la fonction Achat.Décliner les étapes du processus d'achat.Mettre en œuvre des outils d'analyse et de décision.Réussir l'étape clé de la négociation.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un DESS management de la fonction achat

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|--------|------|----------|------|
| Nouméa | 21 h | 69 000 F | 3851 |
| Koné | | 79 000 F | |



ACHAT / VENTE

RÉUSSIR SA NÉGOCIATION COMMERCIALE

Public : Commercial(e) grand compte, Conseiller(e) commercial(e), Dirigeant(e) TPE, Responsable commercial(e)

Pré-requis : Expérience dans la vente

Objectif : Définir une stratégie de négociation commerciale. Mettre en œuvre le comportement et le discours adaptés aux situations et aux personnes pour réussir sa négociation commerciale.

Intervenant : Formateur(trice) spécialiste des techniques de commercialisation

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



14 h



59 000 F

69 000 F



3439

VALORISER VOTRE ACCUEIL CLIENT ET VOTRE POINT DE VENTE

Public : Employé(e) commercial(e) en magasin, Employé(e) libre service moyenne et grande surface de vente

Pré-requis : Savoir lire écrire et compter

Objectif : Adopter un discours et un comportement adaptés face au client. Cerner et répondre aux besoins du client. Contribuer à la tenue et à l'animation de la surface de vente .

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et communication d'entreprise

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



14 h



Sur devis



3543

PROSPECTER PAR TÉLÉPHONE ET OBTENIR DES RENDEZ-VOUS

Public : Commerçant(e) - Vendeur(se), Assistant(e) Commercial(e), Chargé(e) d'affaires

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les enjeux de la prospection commerciale pour l'entreprise, le client.Utiliser une communication efficace au téléphone.Organiser son activité de prospection téléphonique.Structurer et personnaliser son appel téléphonique.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un DESS Marketing et gestion commerciale des produits

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



14 h



59 000 F

69 000 F



3500



RELATION CLIENT

Formation

ACCUEILLIR LES CLIENTS, MAÎTRISER LES TECHNIQUES DE VENTE, APPRÉHENDER LES SITUATIONS DÉLICATES

Public : Vendeur(euse), Toute personne en charge d'accueil téléphonique et/ou physique

Pré-requis : Aucun

Objectif : Positionner le client au cœur de la démarche commerciale. Adapter son comportement et sa communication. Désamorcer les situations conflictuelles .

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et communication d'entreprise

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  21 h |  | 79 000 F |  3908 |
| | | | Koné | |

GÉRER LES RÉCLAMATIONS CLIENTS ET LES COMPORTEMENTS AGRESSIFS

Public : Commerçant(e) - Vendeur(se), Responsable commercial(e)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les enjeux et les objectifs de la gestion des réclamations. Qualifier et traiter une réclamation. Appliquer les étapes de la gestion de la réclamation client. Reconnaître et gérer les clients difficiles.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) techniques de vente, négociation et communication digitale

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  14 h |  | 59 000 F |  5434 |
| | | | Koné | |

PRÉSENTER SON PITCH À SES CLIENTS ANGLOPHONES

Public : Chef(fe) d'entreprise, Dirigeant(e) TPE, Etablissement exportateur de marchandises produites localement, Porteur(teuse) de projet, Responsable commercial(e)

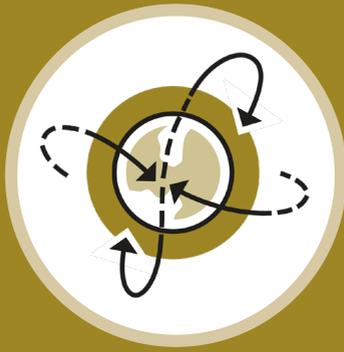
Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les éléments forts de son offre à valoriser dans le pitch Structurer son intervention (accroche, discours, conclusion) Présenter son intervention en anglais

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en techniques de communication

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|---|---|----------|--|
|  Nouméa |  9 h |  | 55 000 F |  5477 |
| | | | Koné | |



IMPORT, EXPORT



IMPORT, EXPORT

DOUANE ET INCOTERMS

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Rendez-vous avec un expert en réglementation douanière 101

FORMATION

- **Règlementation douanière - Comprendre les principes de base en Nouvelle Calédonie - Niveau 1** 101
- **Règlementation douanière - Maîtriser les spécificités propres à la Nouvelle Calédonie - Niveau 2** 101
- **Comprendre les règles INCOTERMS 2020** 102

GESTION DE STOCKS

FORMATION

- Optimiser la gestion de vos stocks 103

EXPORT

ATELIER GRATUIT

- **Réunion info-export** 104
- **Enjeux et opportunités en ASEANO** 104
- **Enjeux et opportunités en Océanie** 104

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Obtenir un carnet ATA 104
- Obtenir un certificat d'origine 104



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





Accompagnement personnalisé

RENDEZ-VOUS AVEC UN EXPERT EN RÉGLEMENTATION DOUANIÈRE



Public : Primo Importateur - exportateur

Pré-requis : Avoir pris RDV auprès de la CCI.

Objectif : Sensibiliser les primo-importateurs et primo-exportateurs sur les procédures douanières et augmenter leur compétitivité.

Intervenant : Expert en réglementation douanière

Contact : cci@cci.nc



Nouméa



45 mn



Gratuit



5028

Formation

RÉGLEMENTATION DOUANIÈRE - COMPRENDRE LES PRINCIPES DE BASE EN NOUVELLE CALÉDONIE - NIVEAU 1

Public : Responsable et collaborateur(trice) des services import - export - transit - achats - administration des ventes - logistique, Toute personne amenée à effectuer des formalités en import-export

Pré-requis : Avoir suivi la formation «Comprendre les règles Incoterms», ou pratiquer régulièrement les Incoterms

Objectif : Acquérir les connaissances de base en matière douanière. Identifier les procédures liées aux opérations de dédouanement. Comprendre la notion de valeur en douane et savoir la calculer. Maîtriser les spécificités propres au commerce extérieur en Nouvelle-Calédonie.

Intervenant : Expert(e) en transport logistique et dédouanement

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



16 h



75 000 F



3957

RÉGLEMENTATION DOUANIÈRE - MAÎTRISER LES SPÉCIFICITÉS PROPRES À LA NOUVELLE CALÉDONIE - NIVEAU 2

Public : Déclarant(e), responsable des questions douanières, Responsable et collaborateur(trice) des services import - export - transit - achats - administration des ventes - logistique, Toute personne amenée à effectuer des formalités en import-export

Pré-requis : Déclarant en douanes confirmé avec 2 ans d'ancienneté, au minimum. Réaliser des opérations en douanes.

Objectif : Perfectionner son application des règles douanières. Identifier les réglementations particulières applicables en Nouvelle-Calédonie. Mettre à jour ses connaissances sur les dernières évolutions réglementaires douanières ou fiscales.

Intervenant : Fonctionnaire qualifié(e) de la Direction Régionale des Douanes

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



33 h



129 000 F



3506



IMPORT, EXPORT

DOUANE ET INCOTERMS

COMPRENDRE LES RÈGLES INCOTERMS 2020

Public : Responsable et collaborateur(trice) des services import - export - transit - achats - administration des ventes - logistique

Pré-requis : Aucun

Objectif : Comprendre les règles Incoterms 2020 pour mieux les utiliser. Identifier les coûts et risques liés aux Incoterms 2020. Mesurer les implications des Incoterms sur : le transport, les formalités, l'assurance.

Intervenant : Expert(e) en transport logistique et dédouanement

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



8 h



32 000 F



3504



Formation

OPTIMISER LA GESTION DE VOS STOCKS

Public : Gestionnaire de stock - responsable d'entrepôt, Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Définir ses seuils de stocks pour savoir quand et combien commander. Connaître les coûts associés à la gestion d'un stock. Gérer les composants du stock selon leur classification.

Intervenant : Expert(e) en transport et logistique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | | |
|--|--------|--|---|----------|--|
|  | Nouméa |  12 h |  | 52 000 F |  3503 |
| | Koné | | | 59 000 F | |



IMPORT, EXPORT

EXPORT

Atelier gratuit

RÉUNION INFO-EXPORT

Public : Chef(fe) d'entreprise, Primo Importateur - exportateur

Pré-requis : Aucun

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : c.levet@cci.nc



Nouméa



1 h 30



Gratuit



5425

ENJEUX ET OPPORTUNITÉS EN ASEANO

Public : Chef(fe) d'entreprise, Primo Importateur - exportateur

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : c.levet@cci.nc



Nouméa



1 h 30



Gratuit



5426

ENJEUX ET OPPORTUNITÉS EN OCÉANIE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Primo Importateur - exportateur

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : c.levet@cci.nc



Nouméa



1 h 30



Gratuit



5427

Accompagnement personnalisé

OBTENIR UN CARNET ATA

Public : Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Avoir renseigné les formulaires

Objectif : Obtenir les documents nécessaires pour des exportations temporaires de marchandises sous certaines conditions. Le montant de la prestation sera variable en fonction de la valeur de la marchandise.

Intervenant : Assistant(e) administratif(ve) et commercial(e)

Contact : cfe@cci.nc



Nouméa



10 jours ouvrables à compter de la date de départ du dossier complet



Sur devis



3063

OBTENIR UN CERTIFICAT D'ORIGINE

Public : Etablissement exportateur de marchandises produites localement

Pré-requis : Aucun

Objectif : Attester de l'origine d'un produit.

Intervenant : Assistant(e) administratif(ve) et commercial(e)

Contact : esp@cci.nc



Nouméa



3 jours ouvrables à partir de la date de la demande



2 500 F



3958

NOUVEAUTÉ



NOUVEAUTÉ



NOUVEAUTÉ





BUREAUTIQUE ET GESTION DE DONNÉES



BUREAUTIQUE ET GESTION DE DONNÉES

BUREAUTIQUE

FORMATION

- Collaborer avec OFFICE 365..... 107
- S'initier à l'informatique, aux envois de mails et à la navigation web..... 107
- Microsoft - Utiliser l'application Teams..... 107

OUTLOOK

FORMATION

- Outlook - Apprendre à utiliser Outlook - Niveau 1 108
- Outlook - Collaborer et optimiser l'utilisation d'Outlook - Niveau 2..... 108

WORD

FORMATION

- WORD - Maîtriser les fonctions de base 109
- WORD - Organiser un document complexe 109
- WORD - Maîtriser les publipostages..... 109

EXCEL

FORMATION

- 📌 EXCEL - Niveau 1 110
- 📌 EXCEL - Niveau 2..... 110

FORMATION

- 📌 EXCEL - Niveau 3 110
- 📌 EXCEL LES MACROS - Niveau 4..... 111
 - POWER BI : faire de vos datas des outils de pilotage efficaces et interactifs..... 111
 - EXCEL Spécialisation Tableaux Croisés Dynamiques..... 111
 - Modéliser vos bases de données - EXCEL Power Pivot..... 111

ACCESS

FORMATION

- ACCESS - Niveau 1 112
- ACCESS - Niveau 2..... 112

POWERPOINT

FORMATION

- POWERPOINT - Initiation..... 113
- POWERPOINT - Perfectionnement..... 113



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
 CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
 NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





Formation

COLLABORER AVEC OFFICE 365

Public : Tout personnel d'entreprise

Pré-requis : Maîtriser l'environnement WINDOWS, la manipulation du clavier et de la souris

Objectif : Identifier les caractéristiques de l'environnement Office 365 et ses utilités. Gérer des fichiers via Office Online. Communiquer et collaborer par groupe avec Teams et d'autres outils. Rechercher et déterminer les outils les mieux adaptés à son métier. Appréhender la gouvernance des outils d'Office 365.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa Koné |  16 h / 5 demi-journées |  | 42 000 F |  4982 |
| | | | 55 000 F | |

S'INITIER À L'INFORMATIQUE, AUX ENVOIS DE MAILS ET À LA NAVIGATION WEB

Public : Toute personne débutante en informatique

Pré-requis : Sans

Objectif : Se familiariser avec le fonctionnement d'un ordinateur sous Windows. Être capable de naviguer et d'effectuer des recherches simples sur Internet. Être capable d'envoyer et recevoir du courrier électronique avec pièces jointes. Acquérir les fondamentaux de Word pour la création de documents simples.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa Koné |  16 h |  | 39 000 F |  1197 |
| | | | 53 000 F | |

MICROSOFT - UTILISER L'APPLICATION TEAMS

Public : Toute personne souhaitant maîtriser les outils fondamentaux du logiciel

Pré-requis : Des connaissances de bases en informatique sont nécessaires pour suivre cette formation.

Objectif : Constituer des équipes, Organiser, participer et suivre les conversations, Utiliser les ressources collaboratives, gérer des documents, Gérer un projet, Organiser des réunions et des plannings, Suivre l'actualité.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|---|---|-----------|--|
|  Nouméa Koné |  4 h |  | Sur devis |  4945 |
| | | | | |



OUTLOOK

Formation

OUTLOOK - APPRENDRE À UTILISER OUTLOOK - NIVEAU 1

Public : Toute personne souhaitant maîtriser les outils fondamentaux du logiciel

Pré-requis : Des connaissances de bases en informatique sont nécessaires pour suivre cette formation.

Objectif : Recevoir, envoyer, transférer et mettre en forme des mails avec pièces jointes. Créer et modifier des contacts. Utiliser le calendrier pour créer des rendez-vous.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|---|---|----------|--|
|  Nouméa Koné |  8 h |  | 32 000 F |  3433 |
| | | | 39 000 F | |

OUTLOOK - COLLABORER ET OPTIMISER L'UTILISATION D'OUTLOOK - NIVEAU 2

Public : Toute personne souhaitant maîtriser les outils fondamentaux du logiciel

Pré-requis : Utiliser Outlook comme logiciel de messagerie et gestion de travail. La collaboration et l'optimisation de l'utilisation d'Outlook nécessitent un environnement Exchange Server.

Objectif : Créer et utiliser des catégories pour le suivi de ses courriers, rendez-vous. Automatiser le rangement de sa boîte à lettres avec l'utilisation des règles. Concevoir des modèles de courrier. Créer et organiser des calendriers de groupe. Créer et utiliser un dossier public pour le partage de ressources.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|---|---|----------|--|
|  Nouméa Koné |  8 h |  | 32 000 F |  3523 |
| | | | 39 000 F | |



Formation

WORD - MAÎTRISER LES FONCTIONS DE BASE

Public : Toute personne débutante ou utilisatrice autodidacte souhaitant maîtriser les fonctionnalités du logiciel

Pré-requis : Utiliser l'environnement Windows, manipuler le clavier et la souris.

Objectif : Mettre en forme un document simple de type courrier, note de service ou compte rendu. Identifier les types de tabulation et les utiliser dans un document. Créer, modifier et mettre en forme un tableau sous Word. Automatiser certaines saisies avec l'utilisation des correction et insertion automatiques. Créer des modèles de document. Finaliser un document en vue d'impression.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  16 h |  | 45 000 F |  5171 |
| | | | Koné | |

WORD - ORGANISER UN DOCUMENT COMPLEXE

Public : Toute personne souhaitant utiliser les fonctions avancées du logiciel

Pré-requis : Avoir suivi la formation «WORD : Maîtriser les fonctions de base» ou posséder les connaissances équivalentes

Objectif : Structurer un document à l'aide des styles et du mode « plan » Organiser son document en utilisant les sections Insérer une table des matières et des notes de bas de page Finaliser un document en vue d'impression

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|---|---|----------|--|
|  Nouméa |  6 h |  | 29 000 F |  5172 |
| | | | Koné | |

WORD - MAÎTRISER LES PUBLIPOSTAGES

Public : Toute personne souhaitant utiliser les fonctions avancées du logiciel

Pré-requis : Prérequis : Maîtrise de l'environnement Windows et des fonctions basiques de Word : saisie/mise en forme basique des caractères et paragraphes, impression et mise en page de base.

Objectif : Comprendre le principe du publipostage Elaborer un lot de courriers et contrats personnalisés Réaliser un lot d'étiquettes et badges personnalisés Concevoir une facture ou un catalogue à partir des éléments d'un tableau Excel ou autre

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|---|---|----------|--|
|  Nouméa |  6 h |  | 29 000 F |  5188 |
| | | | Koné | |



Formation

EXCEL - NIVEAU 1

Public : Toute personne débutante ou utilisatrice autodidacte souhaitant maîtriser les fonctionnalités du logiciel

Pré-requis : Maîtriser l'environnement WINDOWS, la manipulation du clavier et de la souris

Objectif : Organiser ses dossiers et fichiers. Créer un tableau simple avec utilisation des opérateurs + - * / et des fonctions simples (somme, nb, min, max). Reconnaître et utiliser les outils fondamentaux de mise en forme : police, nombre, bordures. Créer un graphique simple de type histogramme. Finaliser un document en vue d'impression.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  16 h |  | 39 000 F |  1201 |
| | | | Koné | |

EXCEL - NIVEAU 2

Public : Toute personne souhaitant maîtriser les outils fondamentaux du logiciel

Pré-requis : Avoir suivi la formation «EXCEL - Niveau 1» ou posséder les connaissances équivalentes

Objectif : Utiliser les fonctions de base du logiciel. Utiliser les outils de liaisons, les fonctions statistiques (Min, Max, Moyenne, Nb, somme.si et nb.si) et logiques (Si). Gérer l'affichage et l'impression des documents longs. Créer, gérer et modifier les graphiques. Créer des bases de données, trier, filtrer et sous totaliser.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  16 h |  | 39 000 F |  3520 |
| | | | Koné | |

EXCEL - NIVEAU 3

Public : Toute personne souhaitant utiliser les fonctions avancées du logiciel

Pré-requis : Avoir suivi la formation «EXCEL - niveau 2» ou posséder les connaissances équivalentes

Objectif : Utiliser les fonctions imbriquées et recherche. Gérer les bases de données. Réaliser des tableaux croisés dynamiques avec graphiques et fonctions.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  16 h |  | 42 000 F |  1203 |
| | | | Koné | |

**EXCEL LES MACROS - NIVEAU 4****Public :** Toute personne souhaitant utiliser les fonctions avancées du logiciel**Pré-requis :** Avoir suivi la formation «EXCEL - niveau 3 ou avoir le niveau équivalent.**Objectif :** Réaliser des calculs complexes en imbriquant des fonctions. Réaliser des documents inter connectés. Réaliser des saisies fiables et non redondantes. Automatiser les imports de données. Elaborer des tableaux de synthèse et des tableaux de bord en organisant et maintenant les macros. Créer du code macro en langage VBA.**Intervenant :** Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  21 h |  | 52 000 F |  3432 |
| | | | 85 000 F | |

POWER BI : FAIRE DE VOS DATAS DES OUTILS DE PILOTAGE EFFICACES ET INTERACTIFS**Public :** Contrôleur(euse) de gestion, Directeur(trice)/Responsable administratif(ve) et financier (e)**Pré-requis :** Avoir suivi la formation Excel Niveau 3 ou avoir le niveau équivalent**Objectif :** Se connecter aux données sources multiples et de différents formats, Transformer, réorganiser les données, Etablir les relations, Créer des tableaux de bord et des graphiques dynamiques, Publier et partager les résultats.**Intervenant :** Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  21 h |  | 95 000 F |  4960 |
| | | | | |

EXCEL SPÉCIALISATION TABLEAUX CROISÉS DYNAMIQUES**Public :** Toute personne souhaitant maîtriser les outils fondamentaux du logiciel**Pré-requis :** Maîtriser les fonctions Excel niveau 3**Objectif :** Préparer la base de données pour faciliter l'analyse. Obtenir des tableaux de synthèse grâce aux tableaux croisés dynamiques. Mettre en forme le rapport. Illustrer l'analyse avec des graphiques croisés dynamiques.**Intervenant :** Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|---|---|----------|--|
|  Nouméa Koné |  8 h |  | 32 000 F |  3509 |
| | | | 39 000 F | |

MODÉLISER VOS BASES DE DONNÉES - EXCEL POWER PIVOT**Public :** Assistant(e) de Direction, Contrôleur(euse) de gestion, Directeur(trice)/Responsable administratif(ve) et financier (e), Toute personne souhaitant utiliser les fonctions avancées du logiciel**Pré-requis :** Disposer du complément Power pivot d'Excel. Maîtriser les fonctions avancées d'Excel (niveau 3).**Objectif :** Combiner des données de différentes origines. Mettre en place des bases de données relationnelles sous Excel. Générer les tableaux croisés dynamiques d'exploitation. Mettre en place les relations et créer les calculs spécifiques.**Intervenant :** Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|---|---|----------|--|
|  Nouméa |  8 h |  | 32 000 F |  3508 |
| | | | | |



ACCESS

Formation

ACCESS - NIVEAU 1

Public : Toute personne débutante ou utilisatrice autodidacte souhaitant maîtriser les fonctionnalités du logiciel

Pré-requis : Avoir une bonne connaissance de l'environnement WINDOWS et une connaissance correcte des calculs et de l'environnement tableur (Excel).

Objectif : Créer une base de données simple sous ACCESS. Réaliser des requêtes permettant de l'exploiter. Mettre en place une interface simple (Formulaires) pour les utilisateurs. Gérer les impressions simples (Etats).

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



20 h



49 000 F



3430

ACCESS - NIVEAU 2

Public : Toute personne souhaitant utiliser les fonctions avancées du logiciel

Pré-requis : Avoir suivi la formation «ACCESS - niveau 1» et une pratique courante de l'utilisation des fonctions avancées (de type tableur Excel) ou posséder les connaissances équivalentes.

Objectif : Créer et exploiter une base de données sous ACCESS. Réaliser l'ensemble des requêtes nécessaires. Réaliser les formulaires de saisie, consultation et interrogation. Gérer les impressions (Etats). Maintenir et automatiser la base.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



20 h



Sur devis



3431



POWERPOINT

Formation

POWERPOINT - INITIATION

Public : Toute personne débutante ou utilisatrice autodidacte souhaitant maîtriser les fonctionnalités du logiciel

Pré-requis : Maîtriser l'environnement WINDOWS, la manipulation du clavier et de la souris

Objectif : Identifier les utilisations de Powerpoint. Créer une présentation avec plusieurs types de diapositives. Créer/modifier la charte graphique d'une présentation (le masque des diapositives). Insérer des éléments graphiques et tableaux. Visualiser une présentation.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|---|---|----------|--|
|  Nouméa |  7 h |  | 25 000 F |  3547 |
| | | | Koné | |

POWERPOINT - PERFECTIONNEMENT

Public : Toute personne souhaitant utiliser les fonctions avancées du logiciel

Pré-requis : Avoir suivi la formation «Powerpoint - Initiation ou posséder les connaissances équivalentes.

Objectif : Acquérir des outils complémentaires pour créer et gérer des présentations avancées avec effets d'animation et interactivité. Réaliser une présentation avancée avec textes, tableaux, images, graphiques et animations. Manipuler efficacement les différents types d'objets utilisables dans PowerPoint.

Intervenant : Informaticien(ne) spécialiste de la bureautique

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|---|---|----------|--|
|  Nouméa |  6 h |  | 22 000 F |  1914 |
|---|---|---|----------|--|



REMISES À NIVEAU ET LANGUES VIVANTES



REMISES À NIVEAU ET LANGUES VIVANTES

ANGLAIS

FORMATION

- Anglais des affaires 15h - cours particuliers..... 117
- Anglais conversation 15h - cours particuliers 117
- Anglais courant 20h - cours particuliers 117
- Anglais courant 30h - cours particuliers 118
- Anglais TOEIC - Test TOEIC 118



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





ANGLAIS

Formation

ANGLAIS DES AFFAIRES 15H - COURS PARTICULIERS

Public : Toute personne souhaitant consacrer une à trois heures par semaine pour améliorer son niveau en anglais

Pré-requis : Niveau indépendant (B1) minimum nécessaire. Matériel nécessaire : un ordinateur, une connexion Internet de bon niveau

Objectif : Préparer un déplacement à l'étranger. Participer à une conversation avec aisance : échanger avec des clients ou fournisseurs anglophones en visioconférence ou par téléphone... Acquérir les aptitudes, les capacités et l'autonomie pour gérer des situations commerciales fréquentes avec succès : négocier, argumenter, gérer des problèmes, traiter avec un client mécontent, gérer des projets, animer une réunion, formuler une réclamation...

Intervenant : Formateur(trice) de langue maternelle anglaise ou titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5ans

Contact : entreprises@cci.nc



E-LEARNING



15 h



Sur devis



3658

ANGLAIS CONVERSATION 15H - COURS PARTICULIERS

Public : Toute personne souhaitant consacrer une à trois heures par semaine pour améliorer son niveau en anglais

Pré-requis : Niveau indépendant (B1) minimum nécessaire. Matériel nécessaire : un ordinateur, une connexion Internet, un casque

Objectif : Préparer un déplacement à l'étranger. Améliorer sa spontanéité et son aisance à l'oral. Etre en confiance pour participer à une conversation avec aisance : échanger avec des personnes anglophones en visioconférence ou par téléphone...

Intervenant : Formateur(trice) de langue maternelle anglaise ou titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5ans

Contact : entreprises@cci.nc



E-LEARNING



15 h



Sur devis



3661

ANGLAIS COURANT 20H - COURS PARTICULIERS

Public : Toute personne souhaitant consacrer une à trois heures par semaine pour améliorer son niveau en anglais

Pré-requis : Aucun

Objectif : Préparer un déplacement à l'étranger. Acquérir les aptitudes, les capacités et l'autonomie pour participer à une conversation avec aisance. Echanger avec des clients ou fournisseurs anglophones en visioconférence ou par téléphone... S'informer, effectuer une veille sur des sites et médias anglophones. Préparer un examen (IELTS, TOEIC, etc.).

Intervenant : Formateur(trice) de langue maternelle anglaise ou titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5ans

Contact : entreprises@cci.nc



E-LEARNING



20 h



Sur devis



3654



ANGLAIS

ANGLAIS COURANT 30H - COURS PARTICULIERS

Public : Toute personne souhaitant consacrer une à trois heures par semaine pour améliorer son niveau en anglais

Pré-requis : Aucun

Objectif : Acquérir les aptitudes, les capacités et l'autonomie pour participer à une conversation avec aisance : Echanger avec des clients ou fournisseurs anglophones en visioconférence ou par téléphone....S'informer, effectuer une veille sur des sites et médias anglophones.Préparer un examen (IELTS, TOEIC, etc.).

Intervenant : Formateur(trice) de langue maternelle anglaise ou titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5ans

Contact : entreprises@cci.nc



E-LEARNING



30 h



Sur devis



3653

ANGLAIS TOEIC - TEST TOEIC



Public : Tout public

Pré-requis : Inscription sur www.etsglobal.org

Objectif : Evaluer son niveau d'anglais selon des normes reconnues au niveau international.

Intervenant : Surveillant(e) agréé(e) ETS Global

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



2 h 30



15 000 F



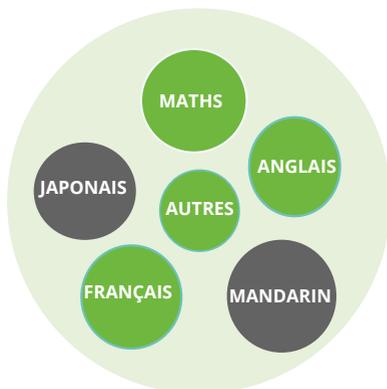
1612



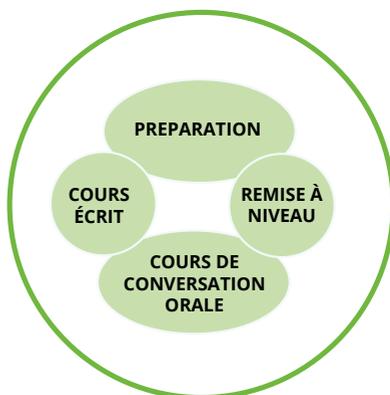
NOS OFFRE SUR-MESURE

Faites votre choix !

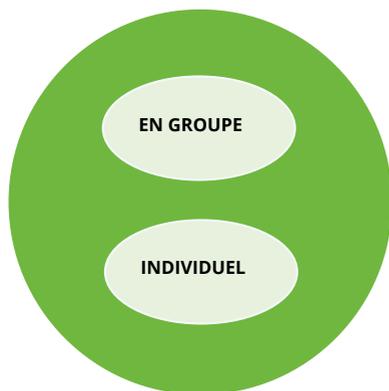
Une matière



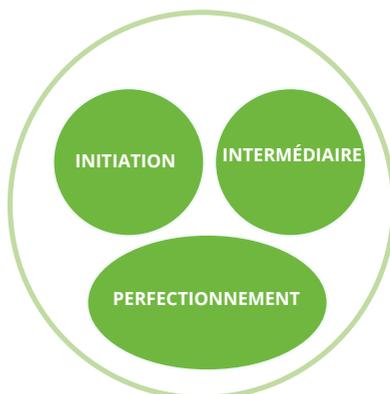
Un type d'enseignement



Un format



Un niveau



CONTACTS

Province Sud : entreprises@cci.nc

Province Nord : formation-nord@cci.nc



EFFICACITÉ
PROFESSIONNELLE ET
DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES
COMPORTEMENTALES



EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

EXECUTIVE EDUCATION

FORMATION

- E** EXE - Les fabuleuses opportunités de l'IA : Une transformation stratégique pour votre entreprise. 123
- E** EXE - Dirigeants : Soyez leaders de la transformation digitale 123

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

INFORMATION

- Télétravail : 7 conseils pour être efficace et bien vivre le télétravail - Fiche pratique 124
- Télétravail : Comment optimiser votre connexion internet ? - Fiche pratique..... 124

FORMATION

- Secrétaire assistant(e)..... 124
- ChatGPT : Simplifier ses traitements et accélérer ses processus avec l'IA 125
- I** **Gérer efficacement son temps** 125
- Ecrits professionnels : Aiguiser et structurer sa syntaxe 125

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

FORMATION

- Développer la communication bienveillante dans votre entreprise - Niveau 1 126
- Développer la communication bienveillante dans votre entreprise - Niveau 2 126
- I** **Apprendre à mieux gérer son stress au travail** .. 126
- N** **Atelier - Retour au travail** 127
- N** **Atelier - Travailler dans un contexte incertain** .. 127
- Intelligence émotionnelle et gestion de crise..... 127
- Développer sa confiance en soi face aux situations professionnelles 128



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





EXECUTIVE EDUCATION

Formation

EXE - LES FABULEUSES OPPORTUNITÉS DE L'IA : UNE TRANSFORMATION STRATÉGIQUE POUR VOTRE ENTREPRISE

Executive
education by CCI

Public : cadre, Chef(fe) d'entreprise, Manager(se)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier le fonctionnement de l'IAAnalyser ses implications potentielle pour son secteur d'activitéAnticiper la transformation de son entreprise

Intervenant : Consultant et expert en stratégie et performance digitale

Contact : c.cardinaud@cci.nc



Nouméa



14 h



230 000 F



5182

EXE - DIRIGEANTS : SOYEZ LEADERS DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

Executive
education by CCI

Public : cadre, Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les enjeux stratégiques liés à la digitalisation des processus et à l'intelligence artificielle générativeEvaluer l'importance de la Data au sein de son entrepriseAnticiper l'évolution des métiersDéfinir sa stratégie de transformation digitale

Intervenant : Consultant et expert en stratégie et performance digitale

Contact : c.cardinaud@cci.nc



Nouméa



14 h



230 000 F



5378

EXECUTIVE

EXECUTIVE



EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|--|-----------------------------|--|----------------|-------------|
| TÉLÉTRAVAIL : 7 CONSEILS POUR ÊTRE EFFICACE ET BIEN VIVRE LE TÉLÉTRAVAIL - FICHE PRATIQUE | Tout personnel d'entreprise | Se créer un espace de travail Se mettre en condition de travail Aménager ses horaires de travail Instaurer une routine quotidienne et respecter ses anciens rituels Organiser son temps de travail et faire des pauses Communiquer Savoir se déconnecter | Gratuit | 4939 |
| TÉLÉTRAVAIL : COMMENT OPTIMISER VOTRE CONNEXION INTERNET ? - FICHE PRATIQUE | Tout personnel d'entreprise | Améliorer la qualité de votre wifi Séquencer vos usages Ressortir votre câble ethernet Penser à la 4G Communiquer avec des outils collaboratifs gratuits Sécuriser votre installation N'hésiter pas à faire appel à vos collègues et SI | Gratuit | 4940 |

Formation

SECRÉTAIRE ASSISTANT(E)

Public : Secrétaire - Assistant(e)

Pré-requis : Aucun

Objectif : S'organiser et organiser des activités : méthodes et outils. Avoir la bonne attitude relationnelle (le savoir être). Rédiger des messages écrits à caractère courant (courriers, comptes rendus).

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en communication écrite et secrétariat

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|----------------|------|----------------------|------|
| Nouméa Koné | 14 h | 59 000 F 69 000 F | 3840 |
|----------------|------|----------------------|------|



EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

CHATGPT : SIMPLIFIER SES TRAITEMENTS ET ACCÉLÉRER SES PROCESSUS AVEC L'IA

Public : Tout public

Pré-requis : Disposer d'un numéro de téléphone valide (pour l'inscription à ChatGPT) Disposer d'un compte Google ou Microsoft valide

Objectif : Identifier les différents types d'IA Utiliser l'IA pour accomplir une tâche simple ou soutenir un processus décisionnel Choisir un outil ou un modèle d'IA approprié pour résoudre un problème simple en utilisant les critères identifiés Identifier les avantages et les limites de l'utilisation de l'IA dans un contexte professionnel spécifique Identifier les risques associés au partage de données avec une IA et appliquer les bonnes pratiques pour s'en protéger

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) techniques de vente, négociation et communication digitale

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|-----------|--|
|  Nouméa Koné |  14 h |  | 110 000 F |  5177 |
| | | | 129 000 F | |

GÉRER EFFICACEMENT SON TEMPS

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun

Objectif : Analyser son temps et identifier les activités chronophages. Appliquer efficacement la notion de priorité et d'importance. Employer une méthode adaptée pour mieux gérer son temps.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et communication d'entreprise

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa Koné |  14 h |  | 59 000 F |  3446 |
| | | | 69 000 F | |

ECRITS PROFESSIONNELS : AIGUISER ET STRUCTURER SA SYNTAXE

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun

Objectif : Définir et pratiquer sa propre stratégie d'écriture. Savoir contextualiser ses écrits et les rendre non équivoques. Construire une technique de rédaction efficace.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en techniques de communication

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|---|--|---|----------|--|
|  Nouméa |  14 h |  | 59 000 F |  4944 |
| | | | 79 000 F | |



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

Formation

DÉVELOPPER LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE DANS VOTRE ENTREPRISE - NIVEAU 1

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les différentes attitudes et freins à la communication avec ses collègues et interlocuteurs. Valoriser ses émotions en source de motivation professionnelle. Exprimer un désaccord ou un inconfort de manière consciente et responsable. Adopter une posture d'écoute empathique dans un contexte professionnel. Reformuler les tensions professionnelles en opportunités d'amélioration.

Intervenant : Formateur(trice) en développement personnel

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|--|--|--|--|
|  Nouméa Koné |  14 h |  59 000 F 69 000 F |  4887 |
|--|--|--|--|

DÉVELOPPER LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE DANS VOTRE ENTREPRISE - NIVEAU 2

Public : Tout public

Pré-requis : Avoir suivi le niveau 1 de la même formation.

Objectif : Identifier son intention profonde dans un contexte professionnel. Gérer et transmuter une émotion pour gagner en aisance émotionnelle. Assumer ses choix professionnels avec conscience et responsabilités. Consolider sa posture d'écoute empathique dans un contexte professionnel. Favoriser la collaboration au sein de équipes, en stimulant la confiance.

Intervenant : Formateur(trice) en développement personnel

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|--|--|--|--|
|  Nouméa Koné |  14 h |  59 000 F 69 000 F |  5457 |
|--|--|--|--|

APPRENDRE À MIEUX GÉRER SON STRESS AU TRAVAIL

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun

Objectif : Acquérir une compréhension approfondie des différentes dimensions du stress au travail. Identifier et évaluer les principales sources de stress personnelles et professionnelles. Développer des stratégies d'action efficaces pour gérer le stress au quotidien. Apprendre des techniques pour faire redescendre la pression lorsqu'elle se manifeste. Appliquer ces compétences au contexte professionnel pour améliorer la performance et le bien-être au travail.

Intervenant : Formateur(trice) spécialisé(e) en gestion du stress et communication d'entreprise

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|--|--|--|--|
|  Nouméa Koné |  14 h |  59 000 F 69 000 F |  3598 |
|--|--|--|--|



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

ATELIER - RETOUR AU TRAVAIL

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun

Objectif : Libérer la parole dans un contexte incertain
Favoriser la communication inter-collègue
Trouver une communication adaptée
Faciliter le dialogue par la compréhension des besoins de l'autre
Réussir à se remettre au travail ensemble

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et communication d'entreprise

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



8 h



Sur devis



5469

ATELIER - TRAVAILLER DANS UN CONTEXTE INCERTAIN

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun

Objectif : Favoriser la communication inter collègue
Trouver une communication adaptée
Influencer la coopération

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en management et communication d'entreprise

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



8 h



Sur devis



5467

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ET GESTION DE CRISE

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier, analyser et comprendre chez soi et autrui, les émotions déclenchées dans un contexte de crise vécu ou anticipé.
Développer son intelligence émotionnelle pour être flexible face à une gestion de situation stressante et à fort enjeu.
Devenir acteur d'une contagion émotionnelle soutenue à la gestion collaborative de la crise.

Intervenant : Formateur(trice) en développement personnel

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



14 h



69 000 F



4919

NOUVEAUTÉ

NOUVEAUTÉ



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

DÉVELOPPER SA CONFIANCE EN SOI FACE AUX SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Public : Tout public

Pré-requis : Rencontrer des situations professionnelles pouvant mettre le salarié en difficulté : manager une équipe, négocier un contrat, faire face à un client avec une forte personnalité, se sentir débordé face au travail à effectuer.

Objectif : Comprendre la relation entre comportement, ressentis et estime de soi dans un contexte professionnel. Identifier l'impact des comportements et des ressentis sur les relations avec les clients et les collègues. Utiliser ses propres ressources, y compris l'imagerie mentale et le langage non verbal, pour susciter la confiance dans un contexte professionnel. Développer l'estime de soi et la confiance en soi pour améliorer les interactions professionnelles et la performance globale.

Intervenant : Formateur(trice) en développement personnel

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|--|--|--|--|
|  Nouméa Koné |  14 h |  59 000 F 69 000 F |  3450 |
|--|--|--|--|



DÉVELOPPEMENT DURABLE



RDV CONSEILLER

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Bénéficier d'un rendez-vous avec un conseiller en développement durable 132

RSE - RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

INFORMATION

- La RSE, ce qu'il faut savoir - Fiche pratique 133

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Eval'RSE 133

FORMATION

- Parcours Be+ : Pilote RSE 133
- RSE : Economie circulaire et gestion des déchets 134
- RSE : Agir en faveur du Numérique responsable 134
- RSE : Achat responsables 134
- RSE : Handicap en entreprise : comment agir ? 135

TRANSITION ÉCOLOGIQUE - ENVIRONNEMENT

INFORMATION

- L'économie circulaire - Fiche pratique 136

INFORMATION

- Les installations classées pour la protection de l'environnement - Fiche technique 136

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Etre labellisé Clef verte 136
- Etre labellisé Imprim'vert 136
- Eval'économie circulaire 137

TRANSITION ÉCOLOGIQUE - DÉCHETS

INFORMATION

- Atlas des déchets gisement 2021 - Guide 138
- Les déchets des entreprises du BTP - Guide 138

N La Charte de la déconstruction & démolition responsable - Fiche pratique 138

- Annuaire des installations de traitement - Guide 138
- La responsabilité élargie des producteurs - Fiche technique 138

N La démolition responsable - Guide de la DAPM 138

- La gestion des déchets - Fiche technique 138
- Les déchets des entreprises - Fiche technique 138
- Les déchets d'équipements électriques et électroniques - Fiche technique 138



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
 CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
 NOTRE SERVICE INGÉNIEURIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





DÉVELOPPEMENT DURABLE

INFORMATION

- Les déchets inertes - Fiche technique 138
- Les produits et les déchets dangereux - Fiche technique..... 138
- Observatoire des déchets..... 138

BOÎTE À OUTILS

- Plateforme d'échanges Circuitpro 139

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- **N** Visite déchets 139

TRANSITION ÉCOLOGIQUE - CHANTIER VERT

INFORMATION

- Intégrer la charte Chantier Vert dans un marché - Guide..... 140
- Les bonnes pratiques d'un Chantier Vert - Guide.... 140
- Le kit anti-pollution - Fiche technique 140
- La gestion des eaux - Fiche technique..... 140
- L'amiante - Fiche technique 140
- Le bac de rétention - Fiche technique 140
- Le bassin de décantation des laitances de béton - Fiche technique..... 140

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Chantier vert : Bénéficiaire d'un accompagnement personnalisé 141

FORMATION

- Organiser et mettre en oeuvre un Chantier Vert..... 141
- Répondre aux exigences environnementales d'un chantier vert..... 141

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

INFORMATION

- Flash'diag énergie..... 142
- 10 conseils pour faire baisser votre facture énergétique - Fiche pratique 142

BOÎTE À OUTILS

- Autodiag énergie 142

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Eval'énergie..... 142



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?

CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCUPE DE TOUT.





RDV CONSEILLER

Accompagnement personnalisé

BÉNÉFICIER D'UN RENDEZ-VOUS AVEC UN CONSEILLER EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun

Objectif : Etre accompagné dans les domaines de la gestion des déchets, la maîtrise de l'énergie, la réglementation environnement, le management environnemental, la prévention des pollutions et nuisances etc.

Intervenant : Conseiller(e) en environnement

Contact : environnement@cci.nc



En entreprise, Nouméa

En entreprise, Koné



2 h



Gratuit



2028



RSE - RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | 🛒 Coût | 📄 Code |
|--|---|---|---------|--------|
| LA RSE, CE QU'IL FAUT SAVOIR - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Comprendre les principes de la RSE Connaitre les avantages d'une telle démarche. | Gratuit | 4969 |

Accompagnement personnalisé

ÉVAL'RSE



Public : Dirigeant(e) TPE, Entreprise de moins de 50 salariés, TPE de tous secteurs d'activité : industrie, services, bureaux et commerces

Pré-requis : La ou les personnes participants à cette visite, doivent avoir une vision transversale de l'activité de l'entreprise

Objectif : Faire un état des lieux de ses pratiques RSE et établir un premier plan d'action simple

Intervenant : Conseiller(e) en environnement

Contact : environnement@cci.nc



En entreprise



Selon vos besoins



Gratuit



5142

Formation

PARCOURS BE+ : PILOTE RSE



Public : Dirigeant(e) TPE, Gérant(e), Responsable - Assistant(e) HSE

Pré-requis : Cette formation s'adresse aux personnes ayant une volonté réelle de transformation à l'intérieur de leur organisation. Des fortes capacités relationnelles, d'ouverture d'esprit et de remise en question sont nécessaires pour atteindre les objectifs de la formation.

Objectif : Classer les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU, par ordre de priorité pour son entreprise. Dresser un état des lieux des actions RSE de son entreprise. Cartographier les parties prenantes internes et externes. Identifier les facteurs susceptibles d'impacter - de façon positive ou négative - la mise en œuvre d'une démarche RSE. Elaborer un plan d'actions RSE, avec des indicateurs de suivi. Clarifier les engagements de l'entreprise en matière de RSE via l'élaboration de supports de communication. Animer des ateliers et des réunions visant à susciter l'engagement des collaborateurs.

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)



Nouméa



52 h / Dont 4 accompagnements personnalisés de 3h soit 12H



490 000 F
Possibilité d'inscrire 2 stagiaires, au tarif de 690 000 F..



5039



RSE - RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

RSE : ECONOMIE CIRCULAIRE ET GESTION DES DÉCHETS



Public : Chef(fe) d'entreprise, Responsable - Assistant(e) HSE

Pré-requis : Aucun

Objectif : Comprendre les principes de l'économie circulaire. Approfondir ses connaissances sur les filières de traitement et de valorisation des déchets en Nouvelle-Calédonie. Définir la méthodologie pour mettre en place le tri des déchets dans son entreprise.

Intervenant : Conseiller(e) en environnement

Contact : environnement@cci.nc

Nouméa 7 h 35 000 F Formation 100 % prise en charge par : ADEME 4942

RSE : AGIR EN FAVEUR DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Public : Cadres susceptibles d'impulser des démarches responsables dans leurs services, Dirigeant(e) TPE, Gérant(e), Responsable achats, Toute personne impliquée pour piloter une démarche RSE au sein de l'entreprise

Pré-requis : Cette formation s'adresse aux personnes ayant une volonté réelle de transformation à l'intérieur de leur organisation. Des fortes capacités relationnelles, d'ouverture d'esprit et de remise en question sont nécessaires pour atteindre les objectifs de la formation.

Objectif : - Quantifier l'impact du numérique dans son organisation- Identifier les leviers d'actions pour permettre un numérique responsable- Mettre en oeuvre un plan d'actions

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)

Contact : environnement@cci.nc

Nouméa 10 h 30 59 000 F Formation 100 % prise en charge par : ADEME 5061

RSE : ACHAT RESPONSABLES



Public : Dirigeant(e) TPE, Gérant(e), Toute personne impliquée pour piloter une démarche RSE au sein de l'entreprise

Pré-requis : Aucun

Objectif : Au terme de cette formation, les participants seront en capacité de :
 Argumenter du bien fondé et de l'intérêt d'une démarche d'achat responsable
 Identifier les atouts et les difficultés d'une démarche / d'un projet d'achat responsable
 Intégrer le développement durable dans un dossier d'achat (de la détermination du besoin jusqu'au contrôle de la mise en œuvre)
 Exploiter les sources d'information
 S'évaluer et bâtir un plan d'action simple en matière d'achat responsable
 Comprendre les enjeux de la démarche RSE et ses conséquences sur les achats
 S'approprier les référentiels, normes et réglementations liés aux achats responsables
 Connaître les outils pour déployer les achats responsables
 Identifier les priorités et définir un plan d'action adapté à son environnement

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)

Contact : environnement@cci.nc

Nouméa 7 h 39 000 F Formation 100 % prise en charge par : ADEME 5486



RSE - RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

RSE : HANDICAP EN ENTREPRISE : COMMENT AGIR ?



Public : Dirigeant(e) TPE, Gérant(e), Toute personne impliquée pour piloter une démarche RSE au sein de l'entreprise

Pré-requis : Cette formation s'adresse aux personnes ayant une volonté réelle de transformation à l'intérieur de leur organisation. Des fortes capacités relationnelles, d'ouverture d'esprit et de remise en question sont nécessaires pour atteindre les objectifs de la formation.

Objectif : Au terme de cette formation, les participants seront en capacité de :Reconnaître les grandes familles de handicap,Identifier les exigences de la loi de pays NC (2009) pour l'emploi des travailleurs en situation de handicap (TSH)Engager une démarche de reconnaissance TSHIdentifier les acteurs du secteur, leurs rôles, leurs dispositifs, le réseauLister les comportements (appropriés ou non) à l'arrivée d'un TSH au sein d'une équipe,Sensibiliser ses collaborateurs pour agir en entreprise : actions ponctuelles et/ou pérennes

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)

Contact : environnement@cci.nc



Nouméa



7 h



39 000 F

Formation 100 % prise en charge par : ADEME



5059



TRANSITION ÉCOLOGIQUE - ENVIRONNEMENT

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|---|--|--|----------------|-------------|
| L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Mieux connaître l'économie circulaire comme vecteur d'innovation et de développement de son entreprise, tout en prenant en compte les enjeux environnementaux de la Nouvelle-Calédonie. | Gratuit | 4970 |
| LES INSTALLATIONS CLASSÉES POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT - FICHE TECHNIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Informar les entreprises sur la réglementation des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE). | Gratuit | 2048 |

Accompagnement personnalisé

ETRE LABELLISÉ CLEF VERTE



Public : Etablissement touristique

Pré-requis : Aucun

Objectif : Accompagner les établissements touristiques souhaitant obtenir le label Clef verte. Obtenir une reconnaissance officielle de son engagement environnemental.

Intervenant : Conseiller(e) en environnement

Contact : environnement@cci.nc



En entreprise



Selon vos besoins



35 000 F



2035

ETRE LABELLISÉ IMPRIM'VERT



Public : Imprimeur(euse)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Accompagner les entreprises du secteur de l'imprimerie souhaitant obtenir le label. Etre reconnu officiellement pour son engagement environnemental.

Intervenant : Conseiller(e) en environnement

Contact : environnement@cci.nc



En entreprise



Selon vos besoins



50 000 F



3061



TRANSITION ÉCOLOGIQUE - ENVIRONNEMENT

EVAL'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



Public : Dirigeant(e) TPE, Entreprise de moins de 50 salariés, TPE de tous secteurs d'activité : industrie, services, bureaux et commerces

Pré-requis : La ou les personnes participants à cette visite, doivent avoir une vision transversale de l'activité de l'entreprise

Objectif : Evaluer le niveau de maturité et d'engagement de l'entreprise et établir un plan d'action sur les thématiques de l'économie circulaire

Intervenant : Conseiller(e) en environnement

Contact : environnement@cci.nc



En entreprise



Selon vos besoins



Gratuit



5143



TRANSITION ÉCOLOGIQUE - DÉCHETS

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|---|---|---|---------|------|
| ATLAS DES DÉCHETS GISEMENT 2021 - GUIDE | Tout public | Présenter les quantités et les types de déchets produits par les entreprises pour une année donnée. Les données sont présentées par province et par secteur d'activité. | Gratuit | 3963 |
| LES DÉCHETS DES ENTREPRISES DU BTP - GUIDE | Maître(esse) d'ouvrage, Maîtres d'oeuvre, Chef(fe) d'entreprise, Chef(fe) d'équipe - chef(fe) de chantier | Recenser les réglementations sur la gestion des déchets en Nouvelle-Calédonie. Présenter les déchets du BTP par métier. Apporter des outils techniques pour la gestion des déchets sur les chantiers. | Gratuit | 3824 |
| LA CHARTE DE LA DÉCONSTRUCTION & DÉMOLITION RESPONSABLE - FICHE PRATIQUE | Tout public | Découvrir la charte qui constitue l'engagement volontaire des entreprises souhaitant figurer sur la liste des sociétés recommandées pour la déconstruction-démolition responsable de sites sinistrés. | Gratuit | 5473 |
| ANNUAIRE DES INSTALLATIONS DE TRAITEMENT - GUIDE | Tout public | Présenter les quantités et les types de déchets produits par les entreprises pour une année donnée. Les données sont présentées par province et par secteur d'activité. | Gratuit | 3964 |
| LA RESPONSABILITÉ ÉLARGIE DES PRODUCTEURS - FICHE TECHNIQUE | Tout public | Fournir des informations sur les filières de déchets réglementés sur le principe de la Responsabilité élargie des producteurs (REP). | Gratuit | 2057 |
| LA DÉMOLITION RESPONSABLE - GUIDE DE LA DAPM | Tout public | Découvrir les neuf étapes-clés pour réussir un démantèlement | Gratuit | 5472 |
| LA GESTION DES DÉCHETS - FICHE TECHNIQUE | Tout public | Donner des informations générales sur la réglementation et la gestion des déchets. | Gratuit | 2044 |
| LES DÉCHETS DES ENTREPRISES - FICHE TECHNIQUE | Tout public | Donner des informations générales sur les déchets : catégories, caractéristiques. | Gratuit | 2045 |
| LES DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES - FICHE TECHNIQUE | Tout public | Fournir des informations sur la gestion et la réglementation des DEEE. | Gratuit | 2055 |
| LES DÉCHETS INERTES - FICHE TECHNIQUE | Tout public | Fournir des informations sur la gestion et la réglementation des déchets inertes. | Gratuit | 2056 |
| LES PRODUITS ET LES DÉCHETS DANGEREUX - FICHE TECHNIQUE | Tout public | Donner des informations sur les produits et les déchets dangereux (manipulation, stockage, élimination). | Gratuit | 2046 |
| OBSERVATOIRE DES DÉCHETS | Porteur(teuse) de projet, Chef(fe) d'entreprise Particulier | Mettre à disposition des entreprise des données concernant le gisement de déchets non dangereux des professionnels en NC par secteur d'activité, zone géographique ou type de déchet. | Gratuit | 2049 |



TRANSITION ÉCOLOGIQUE - DÉCHETS

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | 🛒 Coût | 📄 Code |
|---|--|---|----------------|-------------|
| PLATEFORME D'ÉCHANGES CIRCUITPRO | Chef(fe) d'entreprise, Dirigeant(e) TPE, TPE de tous secteurs d'activité : industrie, services, bureaux et commerces | Plateforme web d'échanges entre professionnels permettant de :Donner, vendre ou acheter à un prix adapté du matériel non utilisé en état de marche ou réparable. Réutiliser ou réemployer des produits ou matières avant qu'ils ne deviennent déchets (palettes, chutes de production, contenants...).Mutualiser des ressources partiellement exploitées (local, machines, parking, transport, personnel, compétences...). | Gratuit | 4996 |

Accompagnement personnalisé

VISITE DÉCHETS

Public : Dirigeant(e) TPE, TPE de tous secteurs d'activité : industrie, services, bureaux et commerces

Pré-requis : Aucun

Objectif : Dresser un bilan de la gestion des déchets de l'entreprise.

Intervenant : Conseiller(e) en environnement

Contact : environnement@cci.nc



En entreprise



2 jours par entreprise dont une ½ journée
sur site (visite diagnostic + restitution)



Gratuit



4995



TRANSITION ÉCOLOGIQUE - CHANTIER VERT

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|--|--|---|--|--|
| INTÉGRER LA CHARTE CHANTIER VERT DANS UN MARCHÉ - GUIDE | Bureau d'études, Entreprise du BTP, Maître(esse) d'ouvrage, Maîtres d'oeuvre | Proposer des exemples de recommandations à intégrer dans les pièces contractuelles des marchés (ou contrats) de maîtrise d'oeuvre et de travaux. | Gratuit | 2059 |
| LES BONNES PRATIQUES D'UN CHANTIER VERT - GUIDE | Bureau d'études, Entreprise du BTP, Maître(esse) d'ouvrage, Maîtres d'oeuvre | Sensibiliser aux bonnes pratiques environnementales sur un chantier : Gestion des déchets, des eaux, limiter les pollutions et l'érosion, lutter contre le bruit. | Gratuit | 2058 |
| LE KIT ANTI-POLLUTION - FICHE TECHNIQUE | Bureau d'études, Entreprise du BTP, Maître(esse) d'ouvrage, Maîtres d'oeuvre | Sensibiliser sur les impacts d'un chantier et proposer la mise en œuvre d'ouvrage de prévention. | Gratuit | 2174 |
| LA GESTION DES EAUX - FICHE TECHNIQUE | Bureau d'études, Entreprise du BTP, Maître(esse) d'ouvrage, Maîtres d'oeuvre | Mettre en place un plan raisonné de gestion des eaux de ruissellement. | Gratuit | 2177 |
| L'AMIANTE - FICHE TECHNIQUE | Bureau d'études, Entreprise du BTP, Maître(esse) d'ouvrage, Maîtres d'oeuvre | Prendre en compte la problématique amiante sur les chantiers. | Gratuit | 2178 |
| LE BAC DE RÉTENTION - FICHE TECHNIQUE | Bureau d'études, Entreprise du BTP, Maître(esse) d'ouvrage, Maîtres d'oeuvre | Sensibiliser sur les impacts d'un chantier et proposer la mise en œuvre d'un ouvrage de prévention. | Gratuit | 2175 |
| LE BASSIN DE DÉCANTATION DES LAITANCES DE BÉTON - FICHE TECHNIQUE | Bureau d'études, Entreprise du BTP, Maître(esse) d'ouvrage, Maîtres d'oeuvre | Mettre en œuvre un bassin de décantation des laitances de béton. | Gratuit | 2176 |



TRANSITION ÉCOLOGIQUE - CHANTIER VERT

Accompagnement personnalisé

CHANTIER VERT : BÉNÉFICIAIRE D'UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ



Public : Entreprise du BTP, Maîtres d'oeuvre, Maître(esse) d'ouvrage, Bureau d'études

Pré-requis : Aucun

Objectif : Accompagner les acteurs du BTP (maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvres, bureaux d'études et entreprises du BTP) à mettre en œuvre les préconisations environnementales de la charte chantier vert.

Intervenant : Conseiller(e) en environnement

Contact : chantiervert@cci.nc



En entreprise, Nouméa

En entreprise, Koné, Poindimié



Selon vos besoins



Gratuit



2040

Formation

ORGANISER ET METTRE EN ŒUVRE UN CHANTIER VERT



Public : Maîtres d'oeuvre, Maître(esse) d'ouvrage, Bureau d'études

Pré-requis : Aucun

Objectif : Savoir organiser un chantier vert : répartition des rôles et responsabilités. Connaître les différents outils techniques et contractuels. Savoir mettre en œuvre les prescriptions environnementales en lien avec la réglementation.

Intervenant : Ingénieur(e) environnement

Contact : entreprises@cci.nc



En distanciel, Nouméa

En distanciel, Koné



14 h



69 000 F

82 000 F



2010

RÉPONDRE AUX EXIGENCES ENVIRONNEMENTALES D'UN CHANTIER VERT



Public : Chef(fe) d'équipe - chef(fe) de chantier, Gérant(e), Responsable - Assistant(e) HSE, Entreprise du BTP

Pré-requis : Aucun

Objectif : Anticiper un chantier vert et savoir répondre aux appels d'offre sur les aspects environnementaux : rédaction des pièces et chiffrage des coûts. Réaliser le suivi du chantier vert. Analyser ses bilans pour optimiser la gestion du chantier vert.

Intervenant : Ingénieur(e) environnement

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa

Koné



7 h



35 000 F



2016



TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|--|---|---|---------|------|
| FLASH'DIAG ÉNERGIE | Tout public | Connaître son profil énergétique : novice, engagé ou expérimenté et mettre en place des actions simples en fonction du résultat. Un questionnaire simple et rapide (10 questions en 1 à 2 minutes) à compléter. Cliquez ici pour réaliser votre flashdiag : https://www.cci-diag.com/app?quiz=5@ion=39 | Gratuit | 5502 |
| 10 CONSEILS POUR FAIRE BAISSER VOTRE FACTURE ÉNERGÉTIQUE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet | Gestion globale de la consommation. Déplacements. Gestion des locaux (éclairage, climatisation, informatique, organisation du travail). | Gratuit | 5029 |

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|-------------------------|-------------|---|---------|------|
| AUTODIAG ÉNERGIE | Tout public | Connaître son profil énergétique pour mettre en place des actions simples en fonction du résultat | Gratuit | 4922 |

Accompagnement personnalisé

ÉVAL'ÉNERGIE



Public : Dirigeant(e) TPE, TPE de tous secteurs d'activité : industrie, services, bureaux et commerces

Pré-requis : Aucun

Objectif : Faire le point sur la situation énergétique de l'entreprise et établir un premier plan d'actions simple de réduction des consommations énergétiques.

Intervenant : Conseiller(e) en environnement

Contact : environnement@cci.nc



En entreprise



Selon vos besoins



Gratuit



4923



HÔTELLERIE,
RESTAURATION, TOURISME



RDV CONSEILLER

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Bénéficier d'un rendez-vous diagnostic avec un conseiller Hôtellerie Restauration Tourisme..... 146

CRÉER, REPRENDRE OU RELANCER UNE ACTIVITÉ

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Créer son entreprise touristique..... 147
- Aménager sa cuisine..... 147

RÉGLEMENTATION

INFORMATION

- Le cadre réglementaire sanitaire en restauration commerciale - Fiche pratique..... 148
- Food truck : les règles d'hygiène - Fiche pratique..... 148
- Proposer un gourmet bag : ce qu'il faut savoir - Fiche pratique..... 148

OPTIMISER SA RENTABILITÉ

INFORMATION

- Mon resto engagé - Les bonnes pratiques - Fiche pratique..... 149

INFORMATION

- Analyse et contrôle des frais généraux - Fiche pratique..... 149

ATELIER GRATUIT

- Réunion info-programme mon resto Engagé..... 149

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Programme Mon resto Engagé..... 149

FORMATION

- Améliorer les performances de son hôtel avec son PMS (Property management system) OPERA..... 150
- Initiation au revenu management ou tarification en temps réel..... 150
- Maîtriser ses achats et ses coûts de production..... 150
- Optimiser la gestion de votre économat et de vos stocks en cuisine..... 151
- **N** **Hôtellerie Restauration : Se différencier par le service VIP**..... 151
- Hôtellerie Restauration : Servir, c'est vendre..... 151



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





OPTIMISER L'EXPÉRIENCE CLIENT

FORMATION

- Les accords : mets & vins..... 152
- Hôtellerie Restauration : Parcours client - Bâtir son plan d'action pour capter et fidéliser 152
- Améliorer la qualité du service en salle 152

TOURISME

ATELIER GRATUIT

- Réunion info-fédération tourisme..... 153

FORMATION

- Accueil en navette privée..... 153



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





HÔTELLERIE, RESTAURATION, TOURISME

RDV CONSEILLER

Accompagnement personnalisé

BÉNÉFICIAIRE D'UN RENDEZ-VOUS DIAGNOSTIC AVEC UN CONSEILLER HÔTELLERIE RESTAURATION TOURISME

Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet

Pré-requis : Aucun

Objectif : Aborder avec un conseiller l'étude spécifique d'un projet et/ou d'un dossier.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : tourisme@cci.nc



Nouméa



1 h



Gratuit



4029



CRÉER, REPRENDRE OU RELANCER UNE ACTIVITÉ

Accompagnement personnalisé

CRÉER SON ENTREPRISE TOURISTIQUE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse)

Pré-requis : Les chiffres sont collectés par le porteur de projet. Suivre le parcours. Créer ou reprendre

Objectif : Présenter les enjeux d'un projet et permet de vérifier sa cohérence, sa faisabilité et sa viabilité. Lancer son entreprise en connaissance de son marché, de ses obligations.... Dresser la feuille de route du projet.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : tourisme@cci.nc



Nouméa



22 h



Sur devis



4039

AMÉNAGER SA CUISINE

Public : Chef(fe) d'entreprise, Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse)

Pré-requis : Les chiffres de base sont donnés par le porteur de projet

Objectif : Aide à la conception de sa cuisine professionnelle.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Nouméa



4 h



31 500 F



4036



RÉGLEMENTATION

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|--|-----------------------|---|--|--|
| LE CADRE RÉGLEMENTAIRE SANITAIRE EN RESTAURATION COMMERCIALE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Découvrir le cadre réglementaire sanitaire en restauration commerciale. | Gratuit | 4968 |
| FOOD TRUCK : LES RÈGLES D'HYGIÈNE - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Optimiser son projet de Food-Truck. | Gratuit | 4032 |
| PROPOSER UN GOURMET BAG : CE QU'IL FAUT SAVOIR - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | La responsabilité du restaurateur qui propose à emporter les restes du repas. | Gratuit | 4031 |



OPTIMISER SA RENTABILITÉ

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif | Coût | Code |
|---|-----------------------|--|---------|------|
| MON RESTO ENGAGÉ - LES BONNES PRATIQUES - FICHE PRATIQUE | Tout public | Sensibiliser les restaurateurs aux bonnes pratiques environnementales dans le domaine de la gestion des déchets. | Gratuit | 4041 |
| ANALYSE ET CONTRÔLE DES FRAIS GÉNÉRAUX - FICHE PRATIQUE | Chef(fe) d'entreprise | Contrôle des différents postes de dépenses des frais généraux. Analyse des différents postes de dépenses des frais généraux. | Gratuit | 4030 |

Atelier gratuit

RÉUNION INFO-PROGRAMME MON RESTO ENGAGÉ

Public : Chef(fe) d'entreprise, Cuisinier(e), Personnel de cuisine - de salle - de plonge, Tout établissement tourné vers le tourisme (hébergement - restauration - activités et services)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Se poser les bonnes questions sur le gaspillage alimentaire. Comprendre en quoi éviter le gaspillage permet de réduire ses coûts. Connaître toutes les étapes du dispositif. Comprendre les avantages du dispositif.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : monrestoengage@cci.nc



Nouméa



1 h 30



Gratuit



4034

Accompagnement personnalisé

PROGRAMME MON RESTO ENGAGÉ

Public : Chef(fe) d'entreprise, Cuisinier(e), Personnel de cuisine - de salle - de plonge, Tout établissement tourné vers le tourisme (hébergement - restauration - activités et services)

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier les points de gaspillage. Analyser les points de gaspillage. Améliorer la rentabilité de votre établissement.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : monrestoengage@cci.nc



Nouméa



Engagement du restaurateur sur une durée minimale de 1 an



Gratuit



4035



OPTIMISER SA RENTABILITÉ

Formation

AMÉLIORER LES PERFORMANCES DE SON HÔTEL AVEC SON PMS (PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM) OPERA

Public : Toute personne en charge d'accueil téléphonique et/ou physique

Pré-requis : Savoir utiliser un ordinateur.

Objectif : Réaliser les tâches quotidiennes sur le système. Mettre en pratique les fonctionnalités du logiciel. Structurer ses connaissances dans le but de mettre en place de nouveaux comportements visant l'amélioration des performances de son hôtel. Découvrir de nouvelles fonctionnalités du logiciel.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en tourisme

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise



14 h



Sur devis



4964

INITIATION AU REVENU MANAGEMENT OU TARIFICATION EN TEMPS RÉEL

Public : Directeur(trice) et responsable d'équipe, Etablissement touristique, Responsable commercial(e)

Pré-requis : Savoir utiliser un ordinateur

Objectif : Identifier les enjeux du Yield Management, Lister les composants permettant d'optimiser les chiffres d'affaires, Mettre en pratique les différentes approches possibles selon les besoins de l'hôtel, Utiliser son PMS et des OTA.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en tourisme

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise



14 h



Sur devis



4979

MAÎTRISER SES ACHATS ET SES COÛTS DE PRODUCTION

Public : Dirigeant(e) TPE, Gérant(e), Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse), Responsable de projet, Tout établissement tourné vers le tourisme (hébergement - restauration - activités et services)

Pré-requis : Disposer d'un ordinateur et du logiciel Excel. Avoir les bases en Excel. Exercer une fonction qui intègre la notion de coût dans l'élaboration des plats

Objectif : Concevoir une offre adaptée aux attentes de sa clientèle. Connaître les principaux ratios à maîtriser en restauration. Savoir repérer les coûts déviant et avoir les outils pour agir.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : tourisme@cci.nc



Nouméa

Koné



7 h



29 000 F

32 000 F



4037



OPTIMISER SA RENTABILITÉ

OPTIMISER LA GESTION DE VOTRE ÉCONOMAT ET DE VOS STOCKS EN CUISINE

Public : Cuisinier(e), Personnel de cuisine - de salle - de plonge

Pré-requis : Aucun

Objectif : Définir ses seuils pour savoir quand et combien commander. Identifier les responsabilités, les procédures dans la gestion des stocks en cuisine. Gérer ses stocks en tenant compte de la péremption des aliments.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : tourisme@cci.nc

| | | | | |
|---|---|---|----------|--|
|  Nouméa |  8 h |  | 29 000 F |  3516 |
| | | | Koné | |

HÔTELLERIE RESTAURATION : SE DIFFÉRENCIER PAR LE SERVICE VIP

Public : Toute personne en charge d'accueil téléphonique et/ou physique

Pré-requis : Avoir une première expérience client en hôtellerie restauration.

Objectif : Identifier les particularités des clients VIP Identifier les enjeux liés à cette clientèle Adapter ses pratiques, adopter les codes du luxe

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en tourisme

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|---|---|---------------------|--|
|  En entreprise, Nouméa |  8 h |  | 39 000 F |  5045 |
| | | | En entreprise, Koné | |

HÔTELLERIE RESTAURATION : SERVIR, C'EST VENDRE

Public : Toute personne en charge d'accueil téléphonique et/ou physique

Pré-requis : Avoir une première expérience client en hôtellerie restauration.

Objectif : Valoriser l'offre de son établissement touristique
Vendre le bon produit, au bon client, au bon moment

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en tourisme

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | | |
|--|---|---|---------------------|--|
|  En entreprise, Nouméa |  8 h |  | 39 000 F |  5046 |
| | | | En entreprise, Koné | |

N
NOUVEAUTÉ



OPTIMISER L'EXPÉRIENCE CLIENT

Formation

LES ACCORDS : METS & VINS

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun

Objectif : Identifier et répertorier les différentes familles de vins (régions cépages appellations). Connaître les règles de base d'accord mets et vins. Maîtriser le contenu de la carte des vins et la carte de restaurant .

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise



12 h / 4 modules de 3h



59 000 F



4038

HÔTELLERIE RESTAURATION : PARCOURS CLIENT - BÂTIR SON PLAN D'ACTION POUR CAPTER ET FIDÉLISER

Public : Toute personne en charge d'accueil téléphonique et/ou physique

Pré-requis : Avoir une première expérience client en hôtellerie restauration.

Objectif : Identifier les enjeux de la relation client
Cartographier le parcours client de son établissement
Sélectionner ses actions de transformation du parcours clients

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en tourisme

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise, Nouméa

En entreprise, Koné



8 h



39 000 F

45 000 F



5048

AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE EN SALLE

Public : Personnel de service en salle et barman(barmaid), Toute personne en charge d'accueil téléphonique et/ou physique

Pré-requis : Avoir une expérience préalable comme serveur ou employé dans la restauration

Objectif : Maîtriser les étapes permettant d'assurer une bonne qualité de service dans le respect des règles d'hygiène et de qualité
Assurer le déroulement du service avec professionnalisme
Assurer le service des boissons et plus spécifiquement du vin en toute circonstance

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise, Nouméa

En entreprise, Koné



8 h



Sur devis



5044



Atelier gratuit

RÉUNION INFO-FÉDÉRATION TOURISME

Public : Chef(fe) d'entreprise

Pré-requis : Sur inscription

Objectif : Réunion d'information dans l'objectif de sensibiliser les acteurs du tourisme de Nouvelle-Calédonie à la nécessité de se fédérer.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : c.tillon@cci.nc



Bourail, Ile des Pins, Nouméa
Koné, Lifou



2 h



Gratuit



5185

Formation

ACCUEIL EN NAVETTE PRIVÉE

Public : Agent(e) d'exploitation

Objectif : Mettre en œuvre un premier accueil de qualité
Communiquer positivement
Identifier les particularités des clients VIP
Adapter son comportement en fonction des personnalités et adopter les codes du luxe.
Contexte : Utiliser quelques phrases d'accueil touristique en navette pour une population étrangère

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) en tourisme

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



10.30



Sur devis



5058



ÉCONOMIE SOCIALE & SOLIDAIRE



ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

RDV CONSEILLER

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Accompagnement personnalisé - ESS 157

S'ENGAGER DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

INFORMATION

- Les organes dirigeants d'une association - Fiche pratique..... 158
- Définition de l'association Loi 1901 - Fiche pratique..... 158
- Outils numériques pour les associations - Guide 158

BOÎTE À OUTILS

- Modèle - Fiche action 159
- Modèle - Rétroplanning 159
- Modèle - Budget prévisionnel 159
- Modèle - Comptabilité de caisse association 159
- Modèle - Bulletin d'adhésion 159
- Modèle - Règlement intérieur 159
- Modèle - Registre spécial 159
- Modèle - Liste membres du bureau 159
- Modèle - Bilan d'une animation 159
- Modèle - Calendrier de vos actions 159

ATELIER GRATUIT

- Réunion info-association 160
- Atelier méthodologie de projet 160
- Atelier bilan moral et financier 160

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Bénéficiaire d'un rendez-vous avec un conseiller expert en ESS 161

FORMATION

- Gestion de structure associative ou sociale en Nouvelle-Calédonie 161



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





Accompagnement personnalisé

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ - ESS

Public : Cheff(fe) d'entreprise

Pré-requis : Avoir démarré son activité

Objectif : Bénéficier de l'accompagnement personnalisé d'un expert.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : conseil@cci.nc



Nouméa

Koné



Selon vos besoins



Sur devis



5412



S'ENGAGER DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Information

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|--|--|---|--|---|
| LES ORGANES DIRIGEANTS D'UNE ASSOCIATION - FICHE PRATIQUE | Membre du bureau, Membre d'association | Etre informé sur les organes dirigeants d'une association | Gratuit | 5174 |
| DÉFINITION DE L'ASSOCIATION LOI 1901 - FICHE PRATIQUE | Membre du bureau, Membre d'association | Qu'est-ce que association Loi 1901 ? Quelles sont ses obligations ? | Gratuit | 5175 |
| OUTILS NUMÉRIQUES POUR LES ASSOCIATIONS - GUIDE | Membre du bureau, Membre d'association | Découvrez les outils numériques utiles aux associations | Gratuit | 5176 |



S'ENGAGER DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Boîte à outils

| SUJET TRAITÉ | Public | Objectif |  Coût |  Code |
|--|-------------|---|--|--|
| MODÈLE - FICHE ACTION | Tout public | Utiliser une fiche action, un document permettant de rendre plus visible les actions d'une association. | Gratuit | 5091 |
| MODÈLE - RÉTROPLANNING | Tout public | Utiliser un rétroplanning, un document permettant de planifier un projet en partant de la date de fin jusqu'à la date de début. | Gratuit | 5092 |
| MODÈLE - BUDGET PRÉVISIONNEL | Tout public | Utiliser et formaliser un budget prévisionnel pour son association. | Gratuit | 5093 |
| MODÈLE - COMPTABILITÉ DE CAISSE ASSOCIATION | Tout public | Utiliser et formaliser une comptabilité de caisse pour son association. | Gratuit | 5094 |
| MODÈLE - BULLETIN D'ADHÉSION | Tout public | Utiliser le bulletin d'adhésion, un document permettant de formaliser l'adhésion d'un membre d'une association. | Gratuit | 5085 |
| MODÈLE - RÈGLEMENT INTÉRIEUR | Tout public | Utiliser et formaliser un règlement intérieur pour son association. | Gratuit | 5086 |
| MODÈLE - REGISTRE SPÉCIAL | Tout public | Utiliser le registre spécial, un document permettant de retracer le fonctionnement d'une association et les démarches effectuées. | Gratuit | 5087 |
| MODÈLE - LISTE MEMBRES DU BUREAU | Tout public | Utiliser et formaliser une liste des membres du bureau d'une association. | Gratuit | 5088 |
| MODÈLE - BILAN D'UNE ANIMATION | Tout public | Utiliser et formaliser au travers d'un document le bilan d'une animation par une association. | Gratuit | 5089 |
| MODÈLE - CALENDRIER DE VOS ACTIONS | Tout public | Utiliser au sein d'une association un calendrier d'action. | Gratuit | 5090 |



S'ENGAGER DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Atelier gratuit

RÉUNION INFO-ASSOCIATION

Public : Membre du bureau, Membre d'association, Bénévole

Pré-requis : Aucun

Objectif : Se poser les bonnes questions pour le bon fonctionnement de votre association. Comprendre l'intérêt de professionnaliser et structurer son association. Faire monter en compétences les bénévoles.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : association@cci.nc



La Foa, Nouméa
Ouvéa, Hienghène, Koné, Lifou, Poindimié



3 h



Gratuit



5057

ATELIER MÉTHODOLOGIE DE PROJET - NIVEAU 1

Public : Membre du bureau, Membre d'association, Bénévole

Pré-requis : Avoir participé à une RIA

Objectif : Approfondir les techniques de méthodologie de projet. Établir un projet associatif pérenne sur le moyen terme.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : association@cci.nc



La Foa, Nouméa
Ouvéa, Hienghène, Koné,
Lifou, Poindimié



14 h



Gratuit
Prise en charge à 100% dans
le cadre du partenariat
Haut-commissariat / CCI-NC



5186

ATELIER MÉTHODOLOGIE DE PROJET - NIVEAU 2

Public : Membre du bureau, Membre d'association, Bénévole

Pré-requis : Avoir participé à une RIA et à un atelier AMP de niveau 1

Objectif : Comprendre les outils de planification de tâche. Rendre compte de sa subvention par un bilan moral et financier

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : association@cci.nc



La Foa, Nouméa
Ouvéa, Hienghène, Koné,
Lifou, Poindimié



7 h



Gratuit
Prise en charge à 100% dans
le cadre du partenariat
Haut-commissariat / CCI-NC



5516



S'ENGAGER DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Accompagnement personnalisé

BÉNÉFICIER D'UN RENDEZ-VOUS AVEC UN CONSEILLER EXPERT EN ESS

Public : Cheff(e) d'entreprise, Membre d'association, Porteur(teuse) de projet, Repreneur(euse)

Pré-requis : Selon le projet

Objectif : Aborder avec un conseiller votre projet autour de l'économie sociale et solidaire.

Intervenant : Conseiller(e) entreprise CCI-NC

Contact : association@cci.nc



En distanciel, Nouméa

En distanciel



1 h



Gratuit



5189

Formation

GESTION DE STRUCTURE ASSOCIATIVE OU SOCIALE EN NOUVELLE-CALÉDONIE

Public : Tout public

Pré-requis : Eligibilité : Attestation de résidence de + 6 mois en continu en Province Nord, Et Attestation d'inscription sur la liste électorale spéciale. Prérequis : Savoir lire, écrire, compter et être à l'aise avec les outils informatiques.

Objectif : (A affiner selon le groupe de formation) Gérer une association, type Maison de la Femme Optimiser l'utilisation de l'ensemble des outils usuels (ordinateurs, smartphones, tablettes, réseaux sociaux, site Internet, objets connectés, etc.), services et techniques utilisés pour la création, l'enregistrement, le traitement et la transmission des informations.

Intervenant : Expert(e) reconnu(e) en formation pour adulte

Contact : entreprises@cci.nc



Sur tout le territoire



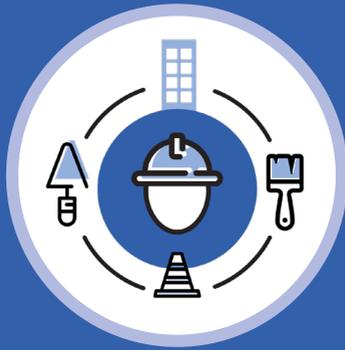
90 h



Sur devis



4994



GESTION DES BÂTIMENTS



GÉRER TECHNIQUEMENT LE PATRIMOINE

FORMATION

Gestion technique de patrimoine immobilier :

- N** **Enjeux, méthodes, bonnes pratiques -**
Module 1 165
- Gestion technique de patrimoine immobilier :
 - Conformité et obligations réglementaires -
Module 2 165
 - Gestion technique de patrimoine immobilier : Suivi
▪ immeubles et programmation des travaux -
Module 3 165
 - Gestion technique de patrimoine immobilier : Pilotage
des contrats - Module 4 166
 - Gestion technique de patrimoine immobilier : Enjeux
environnementaux - Module 5 166



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





GÉRER TECHNIQUEMENT LE PATRIMOINE

Formation

GESTION TECHNIQUE DE PATRIMOINE IMMOBILIER : ENJEUX, MÉTHODES, BONNES PRATIQUES - MODULE 1



Public : Bailleur(eresse) et toute personne gérant(e) des immeubles et devant optimiser leurs coûts, Chef(fe) d'entreprise, Gestionnaire de contrats, Gestionnaire technique de patrimoine, Responsable de services généraux, Responsable de services immobiliers, Responsable maintenance, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Connaissance générale du fonctionnement d'un immeuble.

Objectif : Connaître les enjeux, les acteurs et les missions de la gestion technique de patrimoine, Maitriser les méthodes et l'organisation pratique de l'exploitation d'un immeuble, Définir sa stratégie de gestion technique immobilière et mettre en place une méthodologie permettant l'optimisation de l'exploitation de son patrimoine en fonction de ses contraintes techniques, économiques, sociales, environnementales et de ses risques.

Intervenant : Ingénieur(e) conseil en maintenance immobilière et organisation de la sécurité

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



7 h



95 000 F



5063

GESTION TECHNIQUE DE PATRIMOINE IMMOBILIER : CONFORMITÉ ET OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES - MODULE 2



Public : Bailleur(eresse) et toute personne gérant(e) des immeubles et devant optimiser leurs coûts, Chef(fe) d'entreprise, Gestionnaire de contrats, Gestionnaire technique de patrimoine, Responsable de services généraux, Responsable de services immobiliers, Responsable maintenance, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Aucun

Objectif : Connaître la responsabilité de chacun des acteurs en gestion technique de patrimoine, Maitriser le cadre réglementaire de la conformité des immeubles et de la sécurité lors des interventions et travaux.

Intervenant : Ingénieur(e) conseil en maintenance immobilière et organisation de la sécurité

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



7 h



95 000 F



5064

GESTION TECHNIQUE DE PATRIMOINE IMMOBILIER : SUIVI IMMEUBLES ET PROGRAMMATION DES TRAVAUX - MODULE 3



Public : Bailleur(eresse) et toute personne gérant(e) des immeubles et devant optimiser leurs coûts, Chef(fe) d'entreprise, Gestionnaire de contrats, Gestionnaire technique de patrimoine, Responsable de services généraux, Responsable de services immobiliers, Responsable maintenance, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Connaissance du vocabulaire du bâtiment et expérience d'exploitation (ou participation au module 1).

Objectif : Suivre l'évolution de l'état de ses immeubles, Réaliser un plan d'entretien et comprendre le plan stratégique de patrimoine.

Intervenant : Ingénieur(e) conseil en maintenance immobilière et organisation de la sécurité

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



7 h



95 000 F



5065



GÉRER TECHNIQUEMENT LE PATRIMOINE

GESTION TECHNIQUE DE PATRIMOINE IMMOBILIER : PILOTAGE DES CONTRATS - MODULE 4



Public : Bailleur(eresse) et toute personne gérant(e) des immeubles et devant optimiser leurs coûts, Chef(fe) d'entreprise, Gestionnaire de contrats, Gestionnaire technique de patrimoine, Responsable de services généraux, Responsable de services immobiliers, Responsable maintenance, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Expérience d'exploitation, de gestion de contrat (ou participation au module 1).

Objectif : Optimiser les choix d'externalisation et appréhender les principaux points d'un contrat, Connaître les bonnes pratiques en pilotage de contrat.

Intervenant : Ingénieur(e) conseil en maintenance immobilière et organisation de la sécurité

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



7 h



95 000 F



5066

GESTION TECHNIQUE DE PATRIMOINE IMMOBILIER : ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX - MODULE 5



Public : Bailleur(eresse) et toute personne gérant(e) des immeubles et devant optimiser leurs coûts, Chef(fe) d'entreprise, Gestionnaire de contrats, Gestionnaire technique de patrimoine, Responsable de services généraux, Responsable de services immobiliers, Responsable maintenance, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Connaissance générale du vocabulaire du bâtiment et du fonctionnement d'un immeuble (ou participation au module 1 et 3).

Objectif : Comprendre les enjeux environnementaux liés aux bâtiments et à leur exploitation, Mettre en place des actions visant une plus grande sobriété énergétique et une réduction de l'empreinte carbone de ses immeubles.

Intervenant : Ingénieur(e) conseil en maintenance immobilière et organisation de la sécurité

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa



7 h



95 000 F



5067



HABILITATION
ÉLECTRIQUE,
INSTRUMENTATION,
MÉTROLOGIE, OPTIQUE



HABILITATION ÉLECTRIQUE, INSTRUMENTATION, MÉTROLOGIE, OPTIQUE

FIBRE OPTIQUE

FORMATION

- Réaliser des raccordements sur les réseaux fibres optiques 169

ELECTRICITÉ

FORMATION

- Habilitation électrique - opérations d'ordre électrique - B1(V) B2(V) BR BC BS 170
- Habilitation électrique - opérations d'ordre électrique - B1(V) B2(V) BR BC BS - recyclage 170
- Habilitation électrique - opérations d'ordre électrique HT et BT - H2(V)/H1(V)/HC/B1(V)/B2(V)/BR/BC 170
-  **Habilitation électrique - opérations d'ordre non électrique - H0(V) B0** 171
- **Habilitation électrique - opérations d'ordre électrique haute tension - H1/H1(v)/H2/H2(v)/HC** 171
- Habilitation électrique - opérations d'ordre électrique HT - Réalité Virtuelle - Recyclage 171
- Electricité industrielle 172

RÉGULATION ET AUTOMATISME

FORMATION

- Automatismes et variation de vitesse 173
- Les fondamentaux de la régulation 173

MÉTROLOGIE

FORMATION

- Métrologie - initiation et intermédiaire 174
- La Métrologie : Des instruments de mesure - Intermédiaire 174
- Hydraulique et mécanique des fluides 174



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIEURIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





FIBRE OPTIQUE

Formation

RÉALISER DES RACCORDEMENTS SUR LES RÉSEAUX FIBRES OPTIQUES



Public : Electricien(ne), Monteur(teuse) raccordeur(euse), Toute personne souhaitant élargir son champ de compétences à la fibre optique.

Pré-requis : Des connaissances ou une expérience en installation de réseaux informatiques ou télécom est conseillée. Aptitudes visuelles impératives (acuité et vision des couleurs). Être équipé d'une soudeuse fibre optique.

Objectif : Expliquer les avantages de la fibre optique comme support de télécommunication. Installer et identifier des câbles à fibres optiques. Décrire les caractéristiques d'un réseau FTTH/GPON. Souder des fibres optiques. Installer un réseau optique. Qualifier une liaison optique.

Intervenant : Formateur(trice) expert(e) Transmission Fibres Optiques

Contact : entreprises@cci.nc



Noumea - Plateau technique OPT



28 h



95 000 F



3166



ELECTRICITÉ

Formation

HABILITATION ÉLECTRIQUE - OPÉRATIONS D'ORDRE ÉLECTRIQUE - B1(V) B2(V) BR BC BS



Public : Exécutant(e) électricien(ne) ou ouvrier(e) qualifié(e) - chargé(e) de travaux - chargé(e) de consignation - chargé(e) d'intervention et/ou élémentaire, Agent(e) de maintenance, Maîtres d'oeuvre, Responsable technique, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Aucun

Objectif : Appliquer les règles de travail en sécurité dans le cadre des opérations d'ordre électrique. Prévenir les risques électriques. Mémoriser les gestes à avoir en cas d'accident électrique.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|------------------------------------|------|----------------------|------|
| Nouméa - Plateau technique Koné | 14 h | 49 000 F 59 000 F | 1586 |
| | | | |

HABILITATION ÉLECTRIQUE - OPÉRATIONS D'ORDRE ÉLECTRIQUE - B1(V) B2(V) BR BC BS - RECYCLAGE



Public : Exécutant(e) électricien(ne) ou ouvrier(e) qualifié(e) - chargé(e) de travaux - chargé(e) de consignation - chargé(e) d'intervention et/ou élémentaire, Agent(e) de maintenance, Maîtres d'oeuvre, Responsable technique, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Avoir suivi la formation habilitation électrique initiale

Objectif : Appliquer les règles de travail en sécurité dans le cadre des opérations d'ordre électrique. Prévenir les risques électriques. Mémoriser les gestes à avoir en cas d'accident électrique.

Intervenant : Formateur(trice) habilité(e) H2/HC

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|------------------------------------|-----|----------------------|------|
| Nouméa - Plateau technique Koné | 7 h | 25 000 F 30 000 F | 4176 |
| | | | |

HABILITATION ÉLECTRIQUE - OPÉRATIONS D'ORDRE ÉLECTRIQUE HT ET BT - H2(V)/H1(V)/HC/B1(V)/B2(V)/BR/BC



Public : Exécutant(e) électricien(ne) ou ouvrier(e) qualifié(e) - chargé(e) de travaux - chargé(e) de consignation - chargé(e) d'intervention et/ou élémentaire, Agent(e) de maintenance, Maîtres d'oeuvre, Responsable technique, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Aucun

Objectif : Consigner une alimentation électrique dans le domaine de la haute tension et basse tension. Identifier et se prémunir des risques pour réaliser l'ensemble des opérations en haute tension. Analyser et adapter les moyens de prévention et de protection. Adopter la conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique.

Intervenant : Formateur(trice) habilité(e) H2/HC

Contact : entreprises@cci.nc

| | | | |
|------------------------------------|------|-----------|------|
| Nouméa - Plateau technique Koné | 18 h | Sur devis | 3368 |
| | | | |



ELECTRICITÉ

HABILITATION ÉLECTRIQUE - OPÉRATIONS D'ORDRE NON ÉLECTRIQUE - H0(V) B0**Public :** Tout personnel d'entreprise**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Appliquer les règles de travail en sécurité dans le cadre des opérations d'ordre non électrique mais dans des zones à risque spécifique électrique (accès réservé aux électriciens). Prévenir des risques électriques. Mémoriser les gestes à avoir en cas d'accident électrique.**Intervenant :** Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | |
|------------------------------------|-----|----------|------|
| Nouméa - Plateau technique Koné | 7 h | 25 000 F | 1585 |
| | | 30 000 F | |

HABILITATION ÉLECTRIQUE - OPÉRATIONS D'ORDRE ÉLECTRIQUE HAUTE TENSION - H1/H1(V)/H2/H2(V)/HC**Public :** Agent(e) d'exploitation ou de maintenance des installations électriques, Exécutant(e) électricien(ne) ou ouvrier(e) qualifié(e) - chargé(e) de travaux - chargé(e) de consignation - chargé(e) d'intervention et/ou élémentaire**Pré-requis :** Aucun**Objectif :** Consigner une alimentation électrique dans le domaine de la haute tension. Identifier et se prémunir des risques pour réaliser l'ensemble des opérations en haute tension. Analyser et adapter les moyens de prévention et de protection. Adopter la conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique.**Intervenant :** Formateur(trice) habilité(e) H2/HC**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | |
|------------------------------------|---|----------|------|
| Nouméa - Plateau technique Koné | 14 h / dont 4H en immersion réalité virtuelle | 49 000 F | 2806 |
| | | 59 000 F | |

HABILITATION ÉLECTRIQUE - OPÉRATIONS D'ORDRE ÉLECTRIQUE HT - RÉALITÉ VIRTUELLE - RECYCLAGE**Public :** Agent(e) d'exploitation ou de maintenance des installations électriques, Exécutant(e) électricien(ne) ou ouvrier(e) qualifié(e) - chargé(e) de travaux - chargé(e) de consignation - chargé(e) d'intervention et/ou élémentaire**Pré-requis :** Etre habilité HC ou H1V ou H2V depuis moins de 3 ans maximum**Objectif :** Consigner une alimentation électrique dans le domaine de la haute tension. Identifier et se prémunir des risques pour réaliser l'ensemble des opérations en haute tension. Analyser et adapter les moyens de prévention et de protection. Adopter la conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique.**Intervenant :** Formateur(trice) habilité(e) H2/HC**Contact :** entreprises@cci.nc

| | | | |
|------------------------------------|---|----------|------|
| Nouméa - Plateau technique Koné | 11 h / dont 4H en immersion réalité virtuelle | 45 000 F | 3648 |
| | | 54 000 F | |



ELECTRICITÉ

ELECTRICITÉ INDUSTRIELLE



Public : Agent(e) d'exploitation ou de maintenance des installations électriques, Bureau d'études, Responsable technique, Technicien(ne) de maintenance, Exécutant(e) électricien(ne) ou ouvrier(e) qualifié(e) - chargé(e) de travaux - chargé(e) de consignation - chargé(e) d'intervention et/ou élémentaire

Pré-requis : Aucun

Objectif : Reformuler les caractéristiques techniques des deux types de tensions existantes «Continu» et «Alternatif». Etablir les relations «Puissance/Intensité/Tension». Dimensionner la section d'un câble avec sa protection adaptée. Appliquer les exigences techniques liées à la norme électrique NFC-15-100.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise, Nouméa - Plateau technique

En entreprise



28 h



Sur devis



3971



RÉGULATION ET AUTOMATISME

Formation

AUTOMATISME ET VARIATION DE VITESSE



Public : Agent(e) de maintenance, Agent(e) des services métrologie - maintenance - laboratoire - production, Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Avoir des bases solides en électricité industrielle

Objectif : Savoir conseiller les clients sur le choix d'un système d'automatisme et de variation de vitesse. Savoir configurer une application d'automatisme et de variation de vitesse.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire d'un diplôme de niveau III et/ou expérience professionnelle > à 5 ans

Contact : entreprises@cci.nc



Sur tout le territoire



8 h



Sur devis



4971

LES FONDAMENTAUX DE LA RÉGULATION



Public : Agent(e) de fabrication, Agent(e) de maintenance, Tout personnel technique ou technico-commercial voulant découvrir l'instrumentation et la régulation

Pré-requis : Aucun

Objectif : Comprendre le rôle de régulation. Connaître les bases du fonctionnement d'un régulateur. Réguler les boucles simples, cascades, ouvertes.

Intervenant : Ingénieur(e) de niveau 1

Contact : entreprises@cci.nc



Nouméa - Plateau technique



8 h



Sur devis



3532



MÉTROLOGIE

Formation

MÉTROLOGIE - INITIATION ET INTERMÉDIAIRE



Public : Agent(e) des services métrologie - maintenance - laboratoire - production, Responsable - Assistant(e) Qualité

Pré-requis : Aucun

Objectif : Comprendre le rôle de la métrologie. Connaître le vocabulaire de la métrologie. Comprendre l'organisation d'un service de métrologie. Comprendre le calcul d'erreur d'une chaîne de mesure. Savoir interpréter un certificat d'étalonnage.

Intervenant : Ingénieur(e) de niveau 1

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise, Nouméa - Plateau technique
Koné, En entreprise



8 h



Sur devis



3535

LA MÉTROLOGIE : DES INSTRUMENTS DE MESURE - INTERMÉDIAIRE



Public : Agent(e) des services métrologie - maintenance - laboratoire - production, Bureau d'études

Pré-requis : Connaître les techniques de mesure, Avoir des notions de base de la métrologie ou avoir suivi le stage « Métrologie - initiation »

Objectif : Connaître le vocabulaire de la métrologie. Savoir interpréter un certificat d'étalonnage. Faire correctement un étalonnage. Comprendre le calcul d'erreur d'une chaîne de mesure. Être autonome dans l'interprétation des contrôles effectués.

Intervenant : Formateur(trice) dans le domaine industriel depuis plus de 30 ans en instrumentation - régulation et certifié(e) niveau 3 par l'INERIS

Contact : entreprises@cci.cn



Nouméa - Plateau technique
Koné



32 h



Sur devis



3878

HYDRAULIQUE ET MÉCANIQUE DES FLUIDES



Public : Technicien(ne) de maintenance

Pré-requis : Aucun

Objectif : Connaître le rapport pression/force appliqué et de l'énergie. Connaître les risques liés à la pression. Notions élémentaires de pertes de charges. Connaître les risques liés au pompage. Travailler en sécurité.

Intervenant : Ingénieur(e) de niveau 1

Contact : entreprises@cci.nc



En entreprise, Nouméa
En entreprise



12 h



Sur devis



3836



LOCATION DE SALLES



LOCATION DE SALLES

LOCATION DE BUREAU TOUT ÉQUIPÉ

SERVICE

- Pépinière Initiative 179

LOCATION SALLE DE CONFÉRENCE NOUMÉA

SERVICE

- Auditorium 180
- Auditorium + salle de réception + terrasse offerte 180

PRESTATION COMPLÉMENTAIRE

SERVICE

- Auditorium - Technicien 181
- Gardiennage 181
- Nettoyage et réinstallation 181

LOCATION SALLE DE RÉUNION NOUMÉA

SERVICE

- Salle consulaire 182
- Salle Guillemain 182

SERVICE

- Salle de réunion DSI 182
- Espace performance. N°3 182

LOCATION SALLE DE RÉUNION KONÉ

SERVICE

- Salle Ouaina 183
- Salle Nekoro 183
- Salle Boutana 183
- Salle Tiwaka 183
- Salle Arama 183

LOCATION SALLE DE COURS NOUMÉA

SERVICE

- Salle Jean Chalié 184
- Salle N°51 184
- Salle N°52 184
- Salle N°41 184
- Salle N°42 184
- Salle N°44 184



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
 CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
 NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





LOCATION DE BUREAU TOUT ÉQUIPÉ

La CCI-NC propose aux chefs d'entreprises des structures d'hébergement, d'appui et d'accompagnement sur le principe des coûts mutualisés à Koné.

Les avantages d'une solution clé en main

- ▶ bureau sécurisé et tout équipé à Koné,
- ▶ salles de réunion,
- ▶ accueil physique et téléphonique
- ▶ accès 24 h/24, 7 jours sur 7,
- ▶ matériel de reprographie (photocopieurs, fax, vidéo projecteur),
- ▶ accès à Internet,
- ▶ ligne téléphonique,
- ▶ cafétéria.

Grâce à votre appartenance à la CCI, bénéficiez de :

- ▶ l'accès aux offres de formations de la CCI et la possibilité de bénéficier de l'accompagnement de l'équipe des conseillers CCI
- ▶ réunions thématiques entre les résidents et les acteurs de la vie économique calédonienne selon vos besoins,
- ▶ la mise en relation avec les partenaires ou organismes professionnels dont vous avez besoin dans le développement de votre activité,
- ▶ animations telles que des petits déjeuners thématiques, des rencontres sectorielles, des manifestations diverses.

Comment intégrer les espaces de travail partagé de la CCI ?

- ▶ Retirez ou téléchargez un dossier de candidature à Initiative Nord, Koné.





LOCATION DE BUREAU TOUT ÉQUIPÉ

En complément de l'offre de la pépinière Initiative Nord la CCI de Koné propose 3 bureaux équipés destinés aux entreprises de passage pour de courtes durées.

| SALLES | Format | Coût | Code | Équipement |
|--------------------|-------------|----------|------|--|
| LOCATION DE BUREAU | heure | 2 000 F | 3564 | Climatisation Fauteuil Bureau Mobilier de rangement |
| | 1/2 journée | 5 100 F | 3565 | |
| | journée | 10 100 F | 3566 | |
| | semaine | 36 400 F | 3567 | |





LOCATION DE BUREAU TOUT ÉQUIPÉ

Service

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|----------------------|---------|-------------------|----------|------|--|
| PÉPINIÈRE INITIATIVE | 30 | Selon vos besoins | 72 000 F | 3172 | Climatisation Fauteuil Bureau Mobilier de rangement |



LOCATION SALLE DE CONFÉRENCE NOUMÉA

Service

| SALLES | Format | Coût | Code | Équipement |
|--|--------------------|----------|------|--|
| AUDITORIUM | L'heure avant 17 h | 12 000 F | 3974 | Climatisation Vidéo projecteur WiFi public |
| | L'heure après 17 h | 15 000 F | 3975 | |
| | 1/2 journée | 30 000 F | 3976 | |
| | journée | 48 900 F | 3977 | |
| SALLES | Format | Coût | Code | Équipement |
| AUDITORIUM + SALLE DE RÉCEPTION + TERRASSE OFFERTE | journée | 55 000 F | 3978 | Climatisation Vidéo projecteur WiFi public |
| | 17 h - 21 h 30 | 35 000 F | 3979 | |



PRESTATION COMPLÉMENTAIRE

Service

| SALLES | Format | Coût | Code |
|-------------------------|--------|---------|------|
| AUDITORIUM - TECHNICIEN | heure | 7 875 F | 3190 |

| SALLES | Format | Coût | Code |
|-------------|--|---------|------|
| GARDIENNAGE | Tarif horaire avant 19h et hors week-end | 2 500 F | 3290 |
| | Tarif horaire après 19H00 et le week-end | 3 000 F | 3292 |

| SALLES | Format | Coût | Code |
|-----------------------------|---------|---------|------|
| NETTOYAGE ET RÉINSTALLATION | Forfait | 5 250 F | 3189 |



LOCATION SALLE DE RÉUNION NOUMÉA

Service

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|------------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE CONSULAIRE | 117 | 1/2 journée | 20 000 F | 3989 | Climatisation Fauteuil Table centrale Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 36 000 F | 3990 | Climatisation Table centrale Vidéo projecteur WiFi public Bureau |
| | | heure | 7 500 F | 3991 | Climatisation Fauteuil Table centrale Vidéo projecteur WiFi public |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|-----------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE GUILLEMIN | 41 | 1/2 journée | 12 500 F | 4004 | Climatisation Fauteuil Table centrale Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 22 000 F | 4005 | |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|----------------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE DE RÉUNION DSI | 14 | 1/2 Journée | 6 000 F | 4073 | Climatisation Fauteuil Table centrale Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 12 000 F | 4074 | |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|-------------------------|---------|-------------|----------|------|--|
| ESPACE PERFORMANCE. N°3 | 13 | 1/2 journée | 5 250 F | 3105 | Climatisation Fauteuil Table centrale Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 10 500 F | 3106 | |



LOCATION SALLE DE RÉUNION KONÉ

Service

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|--------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE OUAINA | 23 | 1/2 journée | 8 000 F | 4012 | Climatisation Fauteuil Table centrale Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 15 000 F | 4014 | Climatisation Fauteuil Vidéo projecteur WiFi public |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|--------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE NEKORO | 43 | 1/2 journée | 8 000 F | 4017 | Climatisation Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 15 000 F | 4019 | Ordinateurs |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|---------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE BOUTANA | 56 | 1/2 journée | 8 000 F | 3568 | Climatisation Fauteuil Table centrale Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 15 000 F | 3569 | |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|--------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE TIWAKA | 59 | 1/2 journée | 8 000 F | 4016 | Climatisation Fauteuil Table centrale Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 15 000 F | 4020 | |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|-------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE ARAMA | 35 | 1/2 journée | 8 000 F | 4015 | Climatisation Vidéo projecteur WiFi public Ordinateurs |
| | | journée | 15 000 F | 4018 | Climatisation Fauteuil Table centrale Vidéo projecteur WiFi public |



LOCATION SALLE DE COURS NOUMÉA

Service

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|--------------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE JEAN CHALIER | 34 | 1/2 journée | 8 000 F | 3995 | Climatisation Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 15 000 F | 3996 | |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE N°51 | 42 | 1/2 journée | 8 000 F | 3997 | Climatisation Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 15 000 F | 3998 | |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE N°52 | 64 | 1/2 journée | 8 000 F | 3999 | Climatisation Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 15 000 F | 4000 | |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE N°41 | 82 | 1/2 journée | 10 500 F | 3117 | Climatisation Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 21 000 F | 3131 | |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE N°42 | 65 | 1/2 journée | 10 500 F | 3119 | Climatisation Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 21 000 F | 3120 | |

| SALLES | Surface | Format | Coût | Code | Équipement |
|------------|---------|-------------|----------|------|--|
| SALLE N°44 | 51 | 1/2 journée | 10 500 F | 3121 | Climatisation Vidéo projecteur WiFi public |
| | | journée | 21 000 F | 3123 | |



FORMATIONS DIPLOMANTES



FORMATIONS DIPLÔMANTES

COMPTABILITÉ, GESTION, FINANCE

FORMATION

- BTS Comptabilité gestion..... 187
- BTS Gestion PME PMI..... 187

COMMERCE, RELATION CLIENT

FORMATION

- Conseiller de vente..... 188
- BTS Négociation digitalisation de la relation client. 188
- BACHELOR EGC en présentiel..... 188
- BACHELOR EGC en alternance..... 189
- BACHELOR EGC parcours entrepreneuriat..... 189
- BACHELOR EGC Sportif de haut niveau 189
- BACHELOR EGC double diplôme..... 190

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

FORMATION

- Technicien en logistique et entreposage..... 191
- BTS Gestion des transports et logistique associée.. 191
- Licence droit économie gestion - Achat approvisionnement et supply chain..... 191

WEB, INFORMATIQUE

FORMATION

- Développeur Web et Web mobile..... 192
- Technicien en Assistance Informatique..... 192
- **N** Technicien supérieur systèmes et réseaux..... 193

SANTÉ

FORMATION

- **N** DEUST préparateur technicien en pharmacie 194



VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION SUR MESURE ?
CONFIEZ-NOUS VOTRE BESOIN,
NOTRE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION S'OCCUPE DE TOUT.





COMPTABILITÉ, GESTION, FINANCE

Formation

BTS COMPTABILITÉ GESTION



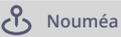
Public : Tout public

Pré-requis : Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel

Objectif : L'assistant(e) comptable exercera en cabinet comptable ou dans le service financier d'une entreprise. Il participera à la gestion des comptes et au maintien de la santé financière de la structure. L'alternant(e) participera à l'enregistrement, au contrôle, l'examen et le suivi des opérations comptables, à l'établissement des documents fiscaux et sociaux et à l'analyse de la performance. Au terme de sa formation il ou elle pourra occuper les postes de : Assistant(e) comptable, comptable, analyste de gestion, gestionnaire comptable, auditeur financier, contrôleur de gestion.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire au minimum d'un niveau master (ou d'un niveau d'études équivalent au diplôme préparé en fonction des matières enseignées et de l'agrément de formateur(trice)

Contact : cfa@cci.nc



Nouméa



1 355 h / 2 ans en alternance en entreprise
et au CFA



Sur devis



454

BTS GESTION PME PMI



Public : Tout public

Pré-requis : Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel

Objectif : L'assistant(e) de gestion exerce sa mission auprès du chef de service ou d'un cadre dirigeant d'une petite ou moyenne entreprise. Il en est le collaborateur direct, polyvalent et autonome. L'alternant(e) participera à la gestion opérationnelle de la structure sur les aspects administratifs, comptables, commerciaux et RH, contribuera à l'amélioration de l'organisation et à sa pérennité.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire au minimum d'un niveau master (ou d'un niveau d'études équivalent au diplôme préparé en fonction des matières enseignées et de l'agrément de formateur(trice)

Contact : cfa@cci.nc



Nouméa



1 355 h / 2 ans en alternance en entreprise
et au CFA



Sur devis



455



COMMERCE, RELATION CLIENT

Formation

CONSEILLER DE VENTE



Public : Tout public

Pré-requis : Avoir plus de 16 ans, être titulaire d'un CAP/BEP logistique, ou avoir de l'expérience dans le secteur d'activité et valider les étapes de recrutement suivantes : enregistrement au Point A, tests de positionnement, entretien de motivation et recherche d'une entreprise pour signer un contrat d'alternance.

Objectif : Le (la) conseiller(ère) de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal pour assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers ou parfois de professionnels. Il (elle) accueille sur son lieu de vente. Il (elle) doit prendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet. Il (elle) participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire au minimum d'un niveau master (ou d'un niveau d'études équivalent au diplôme préparé en fonction des matières enseignées et de l'agrément de formateur(trice)

Contact : cfa@cci.nc

| | | | |
|--------|---|-----------|------|
| Nouméa | 682 h / 16 mois en alternance en entreprise et au CFA | Sur devis | 4927 |
|--------|---|-----------|------|

BTS NÉGOCIATION DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



Public : Tout public

Pré-requis : Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel

Objectif : L'assistant(e) commercial(e) sous l'autorité du responsable commercial participe au développement commercial de l'entreprise. L'alternant(e) participera à l'identification des besoins, la prospection des cibles, la vente, la négociation, la gestion du portefeuille et la mise en œuvre de projets commerciaux. Au terme de sa formation il ou elle pourra occuper les postes de : commercial(e), attaché(e) commercial(e), conseiller(e) clientèle, représentant(e).

Intervenant : Formateur(trice) titulaire au minimum d'un niveau master (ou d'un niveau d'études équivalent au diplôme préparé en fonction des matières enseignées et de l'agrément de formateur(trice)

Contact : cfa@cci.nc

| | | | |
|--------|---|-----------|-----|
| Nouméa | 1 355 h / 2 ans en alternance en entreprise et au CFA | Sur devis | 453 |
|--------|---|-----------|-----|

BACHELOR EGC EN PRÉSENTIEL



Public : Tout public

Pré-requis : Être titulaire du baccalauréat ou équivalent et avoir réussi le concours d'entrée à l'EGC

Objectif : L'EGC forme en 3 ans un manager opérationnel et polyvalent, en capacité de répondre aux besoins des entreprises, tout en s'adaptant aux mutations de l'économie. Commercialiser l'offre de l'entreprise sur le marché local et international. Établir des plans de communication en intégrant le digital. Assurer l'analyse et le suivi financier de l'entreprise, piloter les activités et la performance d'une entreprise. Manager un projet, une activité ou une équipe. Créer son entreprise.

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)

Contact : egc@cci.nc

| | | | |
|--------|--|-----------|------|
| Nouméa | 1 400 h / 3 ans en présentiel avec possibilité de double diplôme en 3ème année | Sur devis | 1327 |
|--------|--|-----------|------|



COMMERCE, RELATION CLIENT

BACHELOR EGC EN ALTERNANCE



Public : Tout public

Pré-requis : Etre titulaire du bac ou équivalent et avoir réussi le concours d'entrée à l'EGC

Objectif : L'EGC forme en 3 ans un manager opérationnel et polyvalent, en capacité de répondre aux besoins des entreprises, tout en s'adaptant aux mutations de l'économie. Définir la stratégie financière, marketing, commerciale, communication de l'entreprise et être en capacité d'en assurer sa mise en œuvre. Commercialiser l'offre de l'entreprise sur le marché local et international. Etablir des plans de communication en intégrant le digital. Manager un projet, une activité ou une équipe. Créer son entreprise.

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e) et agrégé(e) pour la formation en alternance

Contact : egc@cci.nc

| | | | |
|--------|---|-----------|------|
| Nouméa | 1 400 h / 1ère année en présentiel puis 2e et 3e années en alternance | Sur devis | 1358 |
|--------|---|-----------|------|

BACHELOR EGC PARCOURS ENTREPRENEURIAT



Public : Tout public

Pré-requis : Etre titulaire du baccalauréat ou équivalent et avoir réussi le concours d'entrée à l'EGC

Objectif : L'EGC forme en 3 ans un manager opérationnel et polyvalent, en capacité de répondre aux besoins des entreprises, tout en s'adaptant aux mutations de l'économie. Définir la stratégie financière, marketing, commerciale, communication de l'entreprise et être en capacité d'en assurer sa mise en œuvre. Etablir des plans de communication en intégrant le digital. Assurer l'analyse et le suivi financier de l'entreprise, piloter les activités et la performance d'une entreprise. Manager un projet, une activité ou une équipe. Créer son entreprise..

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)

Contact : egc@cci.nc

| | | | |
|--------|-------------------------------|-----------|------|
| Nouméa | 1 400 h / 3 ans en présentiel | Sur devis | 1329 |
|--------|-------------------------------|-----------|------|

BACHELOR EGC SPORTIF DE HAUT NIVEAU



Public : Tout public

Pré-requis : Etre titulaire du baccalauréat ou équivalent et avoir réussi le concours d'entrée à l'EGC

Objectif : L'EGC forme en 3 ans un manager opérationnel et polyvalent, en capacité de répondre aux besoins des entreprises, tout en s'adaptant aux mutations de l'économie. Définir la stratégie financière, marketing, commerciale, communication de l'entreprise et être en capacité d'en assurer sa mise en œuvre. Etablir des plans de communication en intégrant le digital. Assurer l'analyse et le suivi financier de l'entreprise, piloter les activités et la performance d'une entreprise. Manager un projet, une activité ou une équipe. Créer son entreprise..

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)

Contact : egc@cci.nc

| | | | |
|--------|-------------------------------|-----------|------|
| Nouméa | 1 400 h / 4 ans en présentiel | Sur devis | 5151 |
|--------|-------------------------------|-----------|------|



FORMATIONS DIPLÔMANTES

COMMERCE, RELATION CLIENT

BACHELOR EGC DOUBLE DIPLÔME



Public : Tout public

Pré-requis : Etre titulaire du baccalauréat ou équivalent et avoir réussi le concours d'entrée à l'EGC

Objectif : L'EGC forme en 3 ans un manager opérationnel et polyvalent, en capacité de répondre aux besoins des entreprises, tout en s'adaptant aux mutations de l'économie. Définir la stratégie financière, marketing, commerciale, communication de l'entreprise et être en capacité d'en assurer sa mise en œuvre. Etablir des plans de communication en intégrant le digital. Assurer l'analyse et le suivi financier de l'entreprise, piloter les activités et la performance d'une entreprise. Manager un projet, une activité ou une équipe. Créer son entreprise..

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)

Contact : egc@cci.nc



Nouméa



1 400 h / 2 ans en présentiel et 3ème année
double diplôme international en Australie



Sur devis



4053



TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Formation

TECHNICIEN EN LOGISTIQUE ET ENTREPOSAGE



Public : Tout public

Pré-requis : Avoir plus de 16 ans, être titulaire d'un CAP/BEP logistique, ou avoir de l'expérience dans le secteur d'activité et valider les étapes de recrutement suivantes : enregistrement au Point A, tests de positionnement, entretien de motivation et recherche d'une entreprise pour signer un contrat d'alternance

Objectif : Le/la technicien(e) ne en logistique d'entreposage a pour mission principale d'assurer le suivi des opérations de réception, d'expédition et de stockage sur une zone dont il/elle est le responsable. Il/elle travaille dans divers secteurs industriels ou commerciaux qui comportent une activité de stockage : entrepôts, dépôts de stockage d'entreprise, de production ou plateformes de distribution

Intervenant : Formateur(trice) titulaire au minimum d'un niveau master (ou d'un niveau d'études équivalent au diplôme préparé en fonction des matières enseignées et de l'agrément de formateur(trice)

Contact : cfa@cci.nc



Nouméa



687 h / 15 mois en alternance en entreprise et au CFA



Sur devis



4926

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIÉE



Public : Tout public

Pré-requis : Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel dans la spécialité

Objectif : Le technicien du transport et de la prestation logistique participera à l'organisation et au management des opérations de transport et de logistique sur les marchés nationaux et internationaux. L'alternant(e) participera à l'évaluation, la mise en œuvre des opérations, l'évaluation des coûts, l'exploitation des technologies, la gestion de la relation client et au management d'une équipe. Il ou elle pourra occuper les postes d'agent de transit, de déclarant en douane, d'assistant(e) au responsable d'exploitation.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire au minimum d'un niveau master (ou d'un niveau d'études équivalent au diplôme préparé en fonction des matières enseignées et de l'agrément de formateur(trice)

Contact : cfa@cci.nc



Nouméa



1 365 h / 2 ans en alternance en entreprise et au CFA



Sur devis



1394

LICENCE DROIT ÉCONOMIE GESTION - ACHAT APPROVISIONNEMENT ET SUPPLY CHAIN



Public : Tout public

Pré-requis : Être titulaire d'un BAC+2 et avoir un bon niveau en anglais professionnel.

Objectif : Analyse du besoin de son entreprise en termes de fournitures. Recherche de fournisseurs potentiels et négociations. Évaluation des risques.

Vérification de la qualité des produits et services achetés.

Intervenant : Formateur(trice) qualifié(e)

Contact : cfa@cci.nc



Nouméa



480 h / 1 an en alternance, 3 semaines en entreprise et 1 semaine en cours



Sur devis



5147



Formation

DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE



Public : Tout public

Pré-requis : Savoir travailler en équipe. Savoir écouter. Être organisé et rigoureux. Être curieux.

Objectif : Participer en amont à l'analyse des besoins des utilisateurs, puis à la phase d'essai. En aval, adapter le logiciel à la demande du client en apportant des retouches nécessaires. Par la suite, il intervient pour effectuer la maintenance ou faire évoluer les programmes.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire au minimum d'un niveau master (ou d'un niveau d'études équivalent au diplôme préparé en fonction des matières enseignées et de l'agrément de formateur(trice))

Contact : cfa@cci.nc



Nouméa



840 h / 1 an en alternance en entreprise
et au CFA



Sur devis



3042

TECHNICIEN EN ASSISTANCE INFORMATIQUE



Public : Tout public

Pré-requis : Pratique courante de l'ordinateur, des smartphones et tablettes tactiles ainsi que leurs outils (systèmes d'exploitation, bureautique et internet).

Objectif : Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers. Intégrer et dépanner les micro-ordinateurs. Intervenir et assister sur les accès et service de réseaux numériques auprès des entreprises et particuliers. Assister les utilisateurs sur site.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire au minimum d'un niveau master (ou d'un niveau d'études équivalent au diplôme préparé en fonction des matières enseignées et de l'agrément de formateur(trice))

Contact : cfa@cci.nc



Nouméa



840 h / 1 an en alternance en entreprise
et au CFA



Sur devis



3043



TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX



Public : Tout public

Pré-requis : Avoir une expérience significative en tant que technicien assistance informatique ou avoir un BAC et fait des stages dans le secteur informatique.
Disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet chez soi. Avoir des notions en informatique.
Très forte motivation, à prouver !

Objectif : Assister les utilisateurs en centre de services :
Mettre en service un équipement numérique Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques Gérer les incidents et les problèmes Assister à l'utilisation des ressources collaboratives
Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :
Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie Sécuriser les accès internet Maintenir et exploiter un environnement virtualisé Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
Maintenir et exploiter un serveur Linux
Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation :
Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers Automatiser les tâches à l'aide de scripts Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants Superviser l'infrastructure Intervenir dans un environnement de Cloud Computing Assurer sa veille technologique

Intervenant : Formateur(trice) titulaire au minimum d'un niveau master (ou d'un niveau d'études équivalent au diplôme préparé en fonction des matières enseignées et de l'agrément de formateur(trice)

Contact : cfa@cci.nc



Nouméa



950 h / 950 heures de cours prévues
sur 15 mois



Sur devis



5150



Formation

DEUST PRÉPARATEUR TECHNICIEN EN PHARMACIE



Public : Tout public

Pré-requis : Être titulaire d'un bac S ou ST2S

Objectif : Le préparateur en pharmacie exercera en officine sous la responsabilité du pharmacien, ou en milieu hospitalier ou dans l'industrie pharmaceutique. L'alternant(e) participera à la gestion des stocks, la préparation, le conditionnement des médicaments, l'analyse et la délivrance de l'ordonnance, la vente, le conseil, la gestion des dossiers.

Intervenant : Formateur(trice) titulaire au minimum d'un niveau master (ou d'un niveau d'études équivalent au diplôme préparé en fonction des matières enseignées et de l'agrément de formateur(trice)

Contact : cfa@cci.nc



Nouméa



1 170 h / 2 ans en alternance entreprise
et au CFA



Sur devis



450



 **RDV & INFORMATIONS SUR**

www.cci.nc

