



## EFFICACITE PROFESSIONNELLE

### FICHE PROGRAMMATION

#### PARCOURS BE+ : INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)

##### Public

Tout public

##### Prérequis

- Apporter un ordinateur portable. A défaut, venir avec clé USB et les données nécessaires de l'entreprise.
- Avoir répondu au mini-sondage en ligne.
- Avoir un compte ChatGPT (version payante de préférence + ID/mot de passe).
- Avoir accès à Google Workspace et/ou Microsoft 365\*\* (version payante de préférence).

##### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondamentaux de l'IA et son application en entreprise.
- Utiliser efficacement l'IA pour optimiser son travail.
- Analyser les usages et les impacts de l'IA dans le monde professionnel.
- Maîtriser les interactions avec l'IA générative.
- Concevoir, configurer et évaluer un assistant IA personnalisé.
- Maîtriser les outils d'IA disponibles dans les environnements professionnels.
- Évaluer et documenter les pratiques d'utilisation de l'IA.

##### Contenu

En amont de la formation, un mini sondage sera à compléter via la plateforme QIGU. Ce sondage a pour but de mieux comprendre votre profil, vos outils de travail et votre expérience avec l'IA. Vos réponses permettront d'adapter la formation en fonction des usages réels et des attentes spécifiques.

#### Module 1 : OPTIMISER SES TACHES ET GAGNER EN EFFICACITE GRACE A CHATGPT

##### Introduction à l'IA

- Détails des types d'IA et fonctionnement.
- Exemples d'applications et discussion sur les enjeux éthiques et sociaux.

##### Utilisation de ChatGPT et DALL-E

- Présentation et fonctionnement détaillé de ChatGPT et DALL-E.
- Ateliers pratiques et exercices individuels contextualisés.

##### Mise en pratique

- Exercices pratiques et mise en place de modèles d'IA avec ChatGPT et DALL-E.

##### Les cas d'utilisation

- Études de cas dans différents secteurs professionnels.
- Discussion et réflexion sur l'intégration de ChatGPT et DALL-E dans divers domaines.

##### Éthique, Légalité et Confidentialité de l'IA

- Exploration approfondie des enjeux éthiques.
- Discussion sur les implications légales et les mesures de confidentialité.

##### Approfondissement et Utilisations Avancées

- Exploration de fonctionnalités avancées de ChatGPT et DALL-E.
- Discussion sur des cas d'utilisation avancés et spécifiques au secteur d'activité des participants.

##### Conclusion et perspectives futures

- Synthèse des connaissances et compétences acquises.
- Discussion sur les évolutions possibles de l'IA et les opportunités pour les professionnels.

#### Module 2 : EXPLOREZ LE POTENTIEL DE L'IA SUR VOTRE POSTE DE TRAVAIL

##### Analyser les applications de l'IA générative à l'échelle individuelle et collective

- Identifier les domaines de l'entreprise où l'IA générative peut être appliquée (RH, marketing, direction,

ventes, service client, logistique, etc.).

- Trouver les opportunités d'utilisation de l'IA générative dans son propre poste de travail.
- Synthétiser les apprentissages à l'aide de l'IA générative et des outils numériques.

#### Développer la collaboration et la créativité grâce aux outils numériques et à l'IA générative

- Expliquer les bases des outils collaboratifs et créatifs numériques.
  - Découvrir de nouvelles façons d'utiliser l'IA générative pour apporter de la valeur à son travail .
- Exemple: à partir de cas concrets tirés des réponses des participants au sondage :
- Améliorer la disposition des produits en rayon pour augmenter les ventes.
  - Créer des FAQ pour les opérateurs de machines.
  - Générer des guides d'intégration pour les nouveaux employés.
- Utiliser ChatGPT pour transformer des documents papier en formats numériques et accélérer la digitalisation et l'analyse des données.

#### Adopter de bonnes pratiques et stratégies pour interagir efficacement avec l'IA générative

- Expérimenter différentes façons d'interagir avec l'IA générative pour booster sa créativité et sa productivité.
- Identifier sa propre méthode de création de prompts.
- Réfléchir aux risques et limites de l'IA générative dans ses activités professionnelles quotidiennes.
- Comprendre les bases de ChatGPT, ses nouvelles fonctionnalités et ses paramètres pour un usage éthique et sécurisé.

### **Module 3 : FAITES DE CHATGPT VOTRE ASSISTANT IDÉAL : CONFIGURATIONS ET ASTUCES**

#### Examiner le fonctionnement des assistants IA et analyser leurs applications professionnelles

- Décrire les principes de base du fonctionnement des assistants IA et leurs modes d'apprentissage.
- Identifier les secteurs et tâches où les assistants IA sont couramment utilisés.
- Comparer les différentes applications d'IA disponibles et leurs usages professionnels.

#### Définir les fonctionnalités essentielles de son assistant IA et concevoir son rôle en fonction de ses besoins professionnels

- Analyser les tâches quotidiennes pouvant être automatisées ou optimisées avec un assistant IA.
- Formuler un cahier des charges décrivant les fonctionnalités attendues de l'assistant.
- Prioriser les fonctionnalités clés de l'assistant en fonction des besoins et des contraintes professionnelles.

#### Créer, paramétrer et optimiser un assistant IA personnalisé, adapté à son environnement professionnel

- Configurer les paramètres de l'assistant IA pour qu'il réponde aux besoins spécifiques de l'utilisateur.
- Rédiger des prompts efficaces pour améliorer l'interaction avec l'assistant IA.
- Tester et ajuster l'assistant IA en fonction des retours d'expérience et des résultats obtenus.

#### Évaluer la pertinence, l'innovation et l'efficacité de son assistant IA dans son contexte professionnel

- Auto-évaluer l'assistant avec une grille d'utilité et de pertinence.
- Recueillir et analyser les feedbacks des utilisateurs pour identifier les axes d'amélioration.

#### Bénéficier de conseils adaptés créatif et d'un coaching personnalisé pour affiner son assistant IA (1 heure en distanciel)

- Appliquer les conseils et bonnes pratiques du coach pour améliorer l'efficacité de son assistant.
- Personnaliser davantage son assistant IA en fonction des suggestions et des corrections de ses collègues.
- Synthétiser les apprentissages et définir des axes d'amélioration futurs.

### **Module 4 : RÉINVENTEZ VOTRE FAÇON DE TRAVAILLER AVEC L'IA GOOGLE ET MICROSOFT**

#### Expérimenter en classe inversée et collaborative pour favoriser l'apprentissage actif et l'échange de connaissances sur l'IA générative

- Expérimenter la méthode de la classe inversée en échangeant activement avec les autres participants.
- Utiliser des outils collaboratifs numériques pour structurer et partager ses apprentissages.

#### Analyser et identifier les outils d'IA générative disponibles dans Microsoft 365 et Google Workspace pour comprendre leur fonctionnement et leurs applications

- Analyser les fonctionnalités IA intégrées dans Microsoft 365 et Google Workspace.
- Comparer les outils d'IA et leurs extensions en fonction des besoins professionnels.

#### Acquérir des compétences dans l'utilisation et l'application de l'IA générative dans un contexte professionnel

- Tester les fonctionnalités d'IA générative dans des scénarios concrets (ex. : comptes rendus de réunions, analyse de données, création de diapositives, traitement accéléré des e-mails, etc.).
- Évaluer l'impact des outils d'IA sur la productivité et l'efficacité professionnelle.

#### Concevoir des supports pratiques pour documenter et partager l'usage de l'IA générative en entreprise

- Créer des fiches pratiques synthétisant les apprentissages et découvertes du cours.
- Présenter et améliorer ces fiches en fonction des retours des participants.

Le parcours est composé de 4 modules en discontinu avec une progression continue allant de l'introduction, la mise en œuvre, personnalisation et intégration avancée.

La durée de chaque séquence pédagogique sera adaptée à la progression du groupe.