SANTE SECURITE AU TRAVAIL

FICHE PROGRAMMATION

LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

Public

Tout personnel d'entreprise

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- Définir et évaluer les différents risques psychosociaux en entreprise,
- Comprendre la nécessité d'une prévention des risques psychosociaux (RPS) auprès de salariés,
- Déterminer les mesures de protection collectives adaptées et les moyens d'améliorer l'environnement psychologique du travail.

Contenu

- Documentations de référence (santé, sécurité et conditions de travail) / Glossaire,
- La réglementation (codes du travail), évolution 2017 2022 les chiffres clés des situations aux risques psychosociaux en NC,
- Définition des risques psychosociaux,
- Différentes situations de stress et les modèles théoriques du stress au travail,
- Violence au travail,
- Conflit interpersonnel et étapes «courantes» d'un conflit,
- Epuisement professionnel contre maladie professionnelle,
- La pression du temps et les priorités (matrice d'Eisenhower),
- Interruption de tâches,
- Conditions de reconnaissance des TPS en accident du travail,
- Facteurs de risques psychosociaux – (atelier),
- Les 3 niveaux de prévention,
- Les 9 grands principes de la prévention,
- Conséquences des RPS pour les entreprises,
- Démarche de prévention (conduite en 5 phases), modes proactif/réactif,
- Amélioration continue (PDCA et la roue de Deming),
- Outil de prévention des risques psychosociaux : l'EvRP,
- Questionnaire EvRP – (atelier),
- C2R – Modèle d'analyse des RPS – Vidéo,
- Indicateurs de fréquence : prévalence et incidence. Effectif(s) et pourcentage.
- Outil de communication : Face à face (One to One),
- Les 4 types de reconnaissance au travail,
- Elaboration d'un plan d'actions – (atelier),
- Pourquoi soutenir son Middle Manager ?,
- Le numérique est-il un facteur de RPS ?,
- Passage d'une démarche de prévention RPS à la QVT,
- Les atouts de la QVT,Les 3 niveaux et les 13 critères de l'autonomie au travail,A quoi ressemble un
- responsable QVT, ses missions et motivations ?
- Les 4 facteurs de plaisir au travail – (atelier),

- Sources d’informations complémentaires.