



## FICHE PROGRAMMATION

### CAP DIGITAL - COMMENT COMMUNIQUER AVEC SES CLIENTS VIA EMAIL

#### Public

Chargé(e) de communication, Chef(fe) d'entreprise, Commerçant(e)

#### Prérequis

Maîtriser l'outil informatique et savoir surfer sur le web.

#### Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes de base d'une campagne emailing.
- Etablir une liste de contacts.
- Concevoir un contenu.

#### Contenu

- Comprendre les principes fondamentaux de l'emailing, qu'il soit commercial, informationnel, ou répondant à d'autres objectifs.
- Comprendre les avantages et inconvénients des différents outils.
- Construire un contenu et un objet percutant.
- Avoir en tête les règles RGPD.