



## FICHE PROGRAMMATION

### BRM/ERM - FORMATION EN MATIERE DE DIRECTION, DE TRAVAIL EN EQUIPE ET DE GESTION DES RESSOURCES

#### Public

Tout public

#### Prérequis

Avoir validé une VAE ou être en cours de préparation de VAE.  
Cette formation nécessitera d'être muni d'un ordinateur avec une connexion internet et de casque audio.

#### Objectifs pédagogiques

##### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de:

- Identifier et reconnaître les principaux mécanismes de fonctionnement des comportements humains.
- Déterminer sa structure de personnalité et son style de management.
- Définir les principes de base (pratique) de la gestion et de la formation du personnel de bord.
- Organiser et assurer la gestion des tâches et de la charge de travail.
- Evaluer les risques et appliquer les méthodes de prise de décision.
- Concevoir et mettre en œuvre des procédures d'exploitation normales

##### Au niveau opérationnel, à l'issue de la formation, le stagiaire sera capable:

- D'assurer le quart à la passerelle en toute sécurité (Gestion des ressources passerelle – BRM).
- D'assurer le quart machine en toute sécurité (Gestion des ressources machine – ERM).
- De faire preuve d'aptitude à l'exercice de l'autorité et au travail en équipe.

##### Au niveau direction, le stagiaire sera capable, au sortir de la formation, de:

- Faire preuve d'aptitude à l'exercice de l'autorité et à la gestion.

#### Contenu

##### **Principes de bases du modèle Process-Com**

Découvrir les 6 types de personnalité du modèle process-com  
La structure de personnalité  
Évaluez en ligne vos connaissances  
Trouver sa propre structure de personnalité  
Retour sur le résultat du questionnaire  
Matrice d'identification de la base

##### **Différents canaux de communication**

Les canaux de communication  
Évaluez en ligne vos connaissances  
Les styles de management  
Évaluer les différents styles de management

##### **Management et besoins psychologiques**

Les 3 degrés de la séquence de stress, les comportements prédictibles associés et leurs liens avec la structure de personnalité

Les comportements sous stress  
Le 1er degré de stress  
Communiquer avec les outils de la process com

### **Méthodes d'analyse d'accident**

Notion de fatigue, ses principales causes et son effet sur la performance  
Recueillir les données.  
Construire l'arbre des causes.  
Identifier les facteurs cibles et choisir les actions à mettre en œuvre.  
Gestion de crise navires à passagers, l'analyse de risques et la prise de décision.

Assistance pédagogique :  
Monsieur Philippe CASTEL  
Tel : 06.49.74.60.61  
Mail : philippe.castel@ephicom.fr

Plateforme : Classes virtuelles via ZOOM



Assistance technique :  
Madame Claudine SIMANE  
Tel : 24 42 24  
Mail : c.simane@cci.nc



A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée par la CCI et une attestation de formation sera délivrée par le formateur et validée par les affaires maritimes.

---

Retrouvez toute l'offre de services CCI sur le site [www.cci.nc](http://www.cci.nc) 

Contact : Province Sud  
Province Nord

 24 31 35  
 42 68 20

 [entreprises@cci.nc](mailto:entreprises@cci.nc)  
 [formation-nord@cci.nc](mailto:formation-nord@cci.nc)