



# RSE - RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE

## FICHE PROGRAMMATION

### PARCOURS BE+ : PILOTE RSE

#### Public

Dirigeant(e) TPE, Gérant(e), Responsable - Assistant(e) HSE

#### Prérequis

Cette formation s'adresse aux personnes ayant une volonté réelle de transformation à l'intérieur de leur organisation. Des fortes capacités relationnelles, d'ouverture d'esprit et de remise en question sont nécessaires pour atteindre les objectifs de la formation.

#### Objectifs pédagogiques

- Classer les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU, par ordre de priorité pour son entreprise.
- Dresser un état des lieux des actions RSE de son entreprise.
- Cartographier les parties prenantes internes et externes.
- Identifier les facteurs susceptibles d'impacter - de façon positive ou négative - la mise en œuvre d'une démarche RSE.
- Elaborer un plan d'actions RSE, avec des indicateurs de suivi.
- Clarifier les engagements de l'entreprise en matière de RSE via l'élaboration de supports de communication.
- Animer des ateliers et des réunions visant à susciter l'engagement des collaborateurs.

#### Contenu

##### **MODULE 1 : Principes et enjeux de la RSE**

Regroupement 0.5 jour, et 3h de suivi individuel.

A l'issue de ce module, les participants seront en mesure de:

- Classer les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU, par ordre de priorité pour son entreprise
- Cartographier les parties prenantes internes et externes
- Définir les enjeux et objectifs de l'entreprise

Le contenu abordera les séquences suivantes:

Les principes fondateurs de la RSE  
Le lien entre les objectifs de Développement Durable et la RSE  
Les normes encadrant la RSE et leur spectre d'application

##### **MODULE 2 : Diagnostic RSE**

Regroupement 1 jour (2 séances de 4H) et 3h de suivi individuel

A l'issue de ce module, les participants seront en mesure de:

- Elaborer le diagnostic de son entreprise
- Identifier les facteurs susceptibles d'impacter, de façon positive ou négative, la mise en œuvre d'une démarche RSE
- Définition des outils et de la méthode retenue

Le contenu abordera les séquences suivantes:

Identifier les composantes clés d'un diagnostic RSE  
Découvrir différentes formes de diagnostics  
Identifier les outils pour réaliser un diagnostic : état des lieux, AFOM, cartographie des parties prenantes  
Conception d'un atelier d'intelligence collective pour coconstruire ce diagnostic avec ses collaborateurs

Challenge 1 (4h) : présentation de son livrable, évaluation par les pairs et retours d'expériences

### **MODULE 3 : Plan d'actions et indicateurs RSE**

Regroupement 1 jour, et 3h de suivi individuel

A l'issue de ce module, les participants seront en mesure de:

- Elaborer le plan d'action RSE
- Définir les indicateurs de suivi
- Présenter son plan d'action

Le contenu abordera les séquences suivantes:

Lister et prioriser les parties prenantes

Découvrir différents exemples locaux et nationaux de mise en œuvre d'actions à travers les différents piliers de la RSE

Découvrir différentes formes de plan d'actions

Challenge 2 (4h) : présentation de son livrable, évaluation par les pairs et retours d'expériences

### **MODULE 4 : Communication RSE**

Regroupement 1 jour, et 3h de suivi individuel

A l'issue de ce module, les participants seront en mesure de:

- Clarifier les engagements de l'entreprise en matière de RSE via l'élaboration de supports de communication
- Elaborer un plan de communication
- Animer des ateliers et des réunions visant à susciter l'engagement des collaborateurs

Le contenu abordera les séquences suivantes:

Comprendre l'intérêt d'une bonne communication interne et externe

Réaliser un plan de communication : à qui s'adresser, sur quels sujets et comment

Clarifier les notions de greenwashing, socialwashing



Savoir mobiliser ses collaborateurs via les techniques d'animation collaborative



Challenge 3 (4h) : présentation de son livrable, évaluation par les pairs et retours d'expériences

L'ensemble du parcours fait l'objet d'une attestation de réussite Be+.

Retrouvez toute l'offre de services CCI sur le site [www.cci.nc](http://www.cci.nc) 

Contact : Province Sud  
Province Nord

 24 31 35  
 42 68 20

 [entreprises@cci.nc](mailto:entreprises@cci.nc)  
 [formation-nord@cci.nc](mailto:formation-nord@cci.nc)