



## EFFICACITE PROFESSIONNELLE

### FICHE PRATIQUE

#### TELETRAVAIL : COMMENT OPTIMISER VOTRE CONNEXION INTERNET

##### Public

/

##### Prérequis

/

##### Objectifs pédagogiques

/

##### Contenu

#### Découvrez comment optimiser votre connexion internet en période de télétravail

Vous télétravaillez et rencontrez des soucis avec votre connexion internet ? La crise sanitaire que nous vivons contraint des milliers de Calédoniens à travailler de chez eux, parfois avec la garde de leurs enfants... Pour vous aider à poursuivre votre activité à distance, vous trouverez ci-dessous un panorama des problèmes que vous pouvez rencontrer et de solutions pour les résoudre.

### 1. Optimisez la qualité de votre Wi-Fi

Quel que soit le type de votre accès (fibre, ADSL, ...), la qualité (puissance du signal...) de votre Wi-Fi dépend parfois de gestes simples : vous pouvez l'optimiser en modifiant l'emplacement de votre box, son environnement (murs porteurs, appareils électroniques, matériaux), ou encore son paramétrage.

La plupart des box disposent de deux Wi-Fi indépendants : vous pouvez la paramétrer en 2,4 GHz ou en 5 GHz à privilégier (moins d'interférences).

**N'hésitez pas à contacter votre FAI (fournisseur d'accès à Internet)** qui pourra vous assister dans ces paramétrages, vous conseiller, vous guider et potentiellement se déplacer pour établir un diagnostic sur votre lieu de travail.

### 2. Séquencez vos usages

Avant toute chose, identifiez les équipements qui utilisent Internet tels que la télévision connectée à une box, les tablettes... et **pensez à les éteindre s'ils ne sont pas utilisés.**

Concernant la télévision, si possible, privilégiez la TNT ou le satellite.

Les plateformes de *streaming* vidéo (YouTube, Netflix...) **monopolisent plus de bande passante que la plupart des VPN (connexion à l'entreprise).** Résultat, s'il doit partager le débit avec une plateforme de vidéo et que la bande passante est insuffisante, alors **c'est le plus souvent le VPN qui va voir son débit réduit et non la plateforme vidéo.**

### 3. Ressortez votre câble ethernet

De manière générale, la qualité de réseau sera **plus performante avec un câble réseau**(ethernet) qui, théoriquement, peut être relié **directement** à la box Internet.

#### 4. Pour votre connexion internet, pensez aussi à la 4G

Si vous n'avez pas accès à l'internet fixe, **une solution alternative consiste à utiliser la 4G** sur son smartphone (avec la fonction « partage de connexion ») ou un boîtier 4G dédié.

Tous les smartphones compatibles 4G permettent de partager leur connexion à internet avec un ordinateur : le smartphone crée un réseau Wi-Fi (vous pouvez paramétrer un mot de passe pour vous assurer d'en être le seul utilisateur). Vous pourrez ensuite connecter votre ordinateur à ce réseau Wi-Fi.

Attention : les forfaits 4G ont en général une limite en consommation et il est préférable de les utiliser pour votre activité professionnelle seulement. Vous trouverez des offres pour un abonnement destiné à de la data uniquement chez les différents fournisseurs d'accès internet.

#### 5. Pour communiquer, diverses solutions s'offrent à vous

Vous disposez aujourd'hui **d'outils collaboratifs gratuits** tels que Zoom, Teams (si fourni par l'entreprise), Skype...

Si vous devez néanmoins effectuer un appel local, certains fournisseurs d'accès à Internet proposent des solutions (téléphonie par IP sur téléphone standard ou via une application sur votre Smartphone) qui peuvent être incluses dans votre offre Internet.

#### 6. Sécurité informatique

Travailler de chez soi implique également une responsabilité minimum en termes de sécurité informatique.

**Assurez-vous que votre antivirus soit à jour** ainsi que votre système d'exploitation : des alertes seront affichées si ce n'était pas le cas.

#### 7. Communication interne/externe

Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à échanger avec vos collègues ou le service informatique de votre société qui pourront apporter des réponses à vos questions.

#### Sources

<https://www.arcep.fr/demarches-et-services/utilisateurs/teletravail-et-connexion-internet.html>