



FICHE PRATIQUE

ANALYSE ET CONTROLE DES FRAIS GENERAUX

Public

/

Prérequis

/

Objectifs pédagogiques

Contrôle des différents postes de dépenses des frais généraux

Analyse des différents postes de dépenses des frais généraux

Contenu

Chaque charge représente un faible pourcentage du chiffre d'affaires mais, additionnées, elles représentent une part significative de ce même chiffre d'affaires.

Les frais généraux correspondent d'une part à des **charges directes, liées au fonctionnement de l'entreprise** (énergie, consommables...) et d'autre part à un ensemble de **dépenses indirectes servant à la réalisation de la fonction de production de l'entreprise** (assurances, publicité...). Chaque charge représente un faible pourcentage du chiffre d'affaires mais, regroupées, elles représentent une part significative du chiffre d'affaires :

- **Restauration : 10 % - 15 %**
- **Hôtellerie : 20 % - 27 %**. Ce ratio est généralement plus faible dans l'hôtellerie indépendante avec des moyennes autour de 20 % alors que le ratio est situé entre 25 % et 27 % dans l'hôtellerie de chaîne.

Ratio frais généraux = frais généraux ÷ chiffre d'affaires hors taxes service compris.

Méthodes de contrôle des frais généraux

- **Dépenses liées à l'activité** (énergie, produits d'entretien, blanchissage)
 - établir des normes de consommations
 - l'utilisation de normes permet de définir des objectifs et de mesurer les résultats des actions de sensibilisation et de formation
- **Dépenses indépendantes de l'activité** (frais postaux, télécommunications, primes d'assurances)
 - faire un audit régulier des charges
 - l'audit des charges consiste en une étude détaillée des dépenses, de leur évolution, de leur justification, des prix pratiqués...

Les indépendants

La référence à des normes internes est indispensable pour **assurer un contrôle des frais généraux** qui tienne compte des particularités de l'établissement et du produit.



Dans le cas d'établissements indépendants, l'observation et le suivi statistique de chaque poste de frais généraux, en valeur, en pourcentage du chiffre d'affaires ou par unité vendue (chambre, couvert) permettent :



- De mesurer l'effet des actions menées pour maîtriser les frais généraux ;
- De déceler les anomalies : de brusques variations des consommations où des ratios révèlent des erreurs de comptabilisation, de facturation de la part des fournisseurs, des problèmes techniques (fuites d'eau...).

Tableau d'observation des frais généraux variables

Retrouvez toute l'offre de services CCI sur le site www.cci.nc 

Contact : Province Sud
Province Nord

 24 31 35
 42 68 20

 entreprises@cci.nc
 formation-nord@cci.nc

	Montant			Ratios		
	Électricité	Eau	Produits d'entretien	% CA HT	Par chambre louée	Au m ²
Janvier						
Février						
...						



Les chaînes



L'appartenance ou l'affiliation à un groupe permet de disposer de standards de frais généraux qui découlent de la normalisation du produit et des observations statistiques pratiquées sur l'ensemble des établissements du groupe.

L'audit des frais généraux : tableau de synthèse

Retrouvez toute l'offre de services CCI sur le site www.cci.nc 

Contact : Province Sud
Province Nord



 24 31 35
 42 68 20



 entreprises@cci.nc
 formation-nord@cci.nc

Poste de charge	Nature	Actions
Énergie	90 % fixe	<ul style="list-style-type: none"> - S'assurer de l'adéquation des contrats aux besoins de l'entreprise - Sensibiliser le personnel aux économies d'énergie - Assurer la maintenance du matériel - Afficher les résultats
Blanchissage	Variable en fonction du nombre de clients	<ul style="list-style-type: none"> - Renégocier les contrats tous les ans en fonction des offres de la concurrence - Vérifier les factures
Nettoyage, produits d'entretien	90 % fixe	<ul style="list-style-type: none"> - Rechercher les produits ayant le meilleur rapport qualité-prix - Instaurer des normes de consommation et les vérifier régulièrement - Afficher les résultats
Réparations	Fixe	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en concurrence les différents prestataires de maintenance - Ne pas faire de fausses économies
Petit matériel	60 % fixe 40 % variable	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser le personnel aux pertes de matériel - Instaurer une norme de consommation et la vérifier régulièrement - Afficher les résultats
Assurances	Fixe	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre les compagnies en concurrence à garanties égales
Frais postaux Fournitures de bureau	Fixe	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier les factures de fournitures - Analyser l'évolution des dépenses
Commissions sur moyens de paiement	Variable	<ul style="list-style-type: none"> - Négocier les taux de commissions
Honoraires	90 % fixe	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer les procédures administratives et comptables afin de diminuer le coût de la sous-traitance
Missions, réceptions	80 % fixe	<ul style="list-style-type: none"> - Apprécier l'utilité des charges engagées - Isoler le coût des offerts
Publicité	Fixe	<ul style="list-style-type: none"> - Apprécier l'utilité des charges engagées

Retrouvez toute l'offre de services CCI sur le site www.cci.nc 

Contact : Province Sud
Province Nord

 24 31 35
 42 68 20

 entreprises@cci.nc
 formation-nord@cci.nc